

Manuel d'utilisateur

Cliquez sur le lien https://www.ezviz.com/page/hg3-300-Pro-choose-language ou scannez le code QR pour regarder les vidéos de tutoriel.

www.ezviz.com

COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version sur le site Internet EZVIZ™ (http://www. ezviz.com).

Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ A INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Consignes de sécurité 1

Vue d’ensemble 3

1. Contenu de l’emballage 3
2. Matériel nécessaire (non fourni) 5
3. Exigences d’espace 6
4. Domaine d’application 6
5. Vue générale de l’installation 6
6. Connexion typique 7

Prérequis pour l’installation 10

1. Analyse des risques 10
   - 1.1 Réglementation 10
   - 1.2 Caractéristiques du moteur de portail 10
   - 1.3 Vérification de la sécurité du portail 10
   - 1.4 Règles de sécurité 11
2. Élimination des risques 11
   - 2.1 Au niveau des bords secondaires 11
   - 2.2 Au niveau des bords inférieurs 12
   - 2.3 Entre les vantaux et les éléments fixes situés à proximité 12
   - 2.4 Prévention d’autres risques 12

Installer le répéteur sans fil 13

1. Notions de base 13
2. Obtenir l’application EZVIZ 14
3. Choisissez l’emplacement d’installation 14
4. Branchez le répéteur sans fil 15
5. Ajouter le répéteur sans fil à votre compte EZVIZ 16
6. Ajouter l'ouvre-portail à votre compte EZVIZ 17

Installation du vérin et de l’unité de commande 18

1. Notions de base 18
2. Préparation 21
3. Installation des supports de fixation du montant et du portillon 23
4. Déverrouillez le cylindre 25
5. Montage du cylindre sur les supports de fixation du portail et du pilier 26
6. Réglage des butées 27
7. Verrouillage du vérin 29
8. Installation de l’unité de commande 29
9. Raccordement du câble d'alimentation 30
10. Raccordement du vérin 30

Installez les photocellules 31
1. Composants requis 31
2. Principes de base des photocellules 31
3. Procédure d'installation 31
Installez la caméra avec lumière d'alarme 34
1. Composants requis 34
2. Principes de base de la caméra avec lumière d'alarme 34
3. Procédure d'installation 35
Installer d'autres composants (optionnel) 40
1. Connexion au panneau d'interphone, bouton-poussoir ou interrupteur à clé 40
2. Connexion à un contrôleur d'ouverture personnalisé 41
3. Connexion au capteur d'arrêt ou au bouton d'arrêt d'urgence 41
4. Connexion d'une gâche électrique 42
5. Raccordement à l'éclairage de zone 43
Configuration préliminaire 44
1. Vérification du câblage 44
2. Mettez sous tension le moteur de portail 44
3. Ajouter la télécommande 45
4. Testez les photocellules 47
5. Tester l'ouverture/la fermeture du portail 48
6. Installer la batterie de secours 49
7. Refermez le couvercle du moteur de portail 50
Paramètres 51
1. Gestion du répéteur sans fil 51
1.1 Page de détails du répéteur sans fil 51
1.2 Paramètres du répéteur sans fil 51
1.3 Appairage d'un nouveau répéteur sans fil 52
2. Gestion du moteur de portail 54
2.1 Page des détails du moteur de portail 54
2.2 Paramètres de la Moteur de portail 56
2.3 Paramètres du haut-parleur 61
3. Gestion de la Caméra avec lumière d'alarme 63
3.1 Vue en direct 63
3.2 Paramètres de la caméra 64
3.3 Paramètres du haut-parleur 65
Codes d'erreur 66
Questions fréquentes 68
Données techniques 70
Garantie 72
Aide et support 73

Initiatives sur l’utilisation des produits vidéo 74
Annexe 75
1. Batterie rechargeable au lithium-ion 75
2. Informations pour les ménages privés 75

Consignes de sécurité

Nous nous réservons le droit d’apporter toute modification aux caractéristiques techniques, fonctionnelles ou esthétiques de nos produits. Cette motorisation à vérins pour portail battant (ci-après dénommée « l’ouvre-portail » ou « l’appareil »), ainsi que son manuel d’utilisation, a été conçue pour automatiser le fonctionnement d’un portail tout en étant conforme aux normes européennes en vigueur.

Précautions d'utilisation

- Un moteur de portail est un produit qui peut présenter des risques pour les personnes, les animaux et les biens. Pour votre sécurité personnelle, il est essentiel de suivre et de conserver ces instructions.
- Cet appareil convient à une utilisation par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d’expérience et de connaissances, à condition qu’elles soient correctement surveillées, qu’elles aient reçu des instructions concernant l’utilisation sûre de l’appareil et qu’elles comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l’appareil. Gardez les télécommandes hors de portée des enfants. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Cet appareil doit être utilisé exclusivement dans le cadre de son usage prévu, à savoir la motorisation d’un portail à un ou deux vantaux pour l’accès des véhicules. Toute autre utilisation est considérée comme dangereuse.
- Les opérations d’ouverture ou de fermeture du portail doivent être effectuées avec une visibilité claire sur le portail. Si le portail n'est pas dans la ligne de mire de l'utilisateur, l'installation doit être équipée d'un dispositif de sécurité, tel que des photocellules, et son bon fonctionnement doit être vérifié tous les six mois.
- Tous les utilisateurs potentiels doivent être formés à l’utilisation du moteur de portail en lisant ce manuel. Il est essentiel de veiller à ce qu’aucune personne non formée (comme un enfant) ne puisse actionner le portail.
- Avant de déplacer le portail, assurez-vous que personne ne se trouve dans la zone de déplacement du portail.
- Évitez tout obstacle naturel (comme des branches, des pierres, de l’herbe haute, etc.) qui pourrait entraver le mouvement du portail.
- N’actionnez pas manuellement le portail tant que le moteur de portail n’est pas déconnecté du portail.
- L’utilisation de l’appareil non conforme aux instructions de ce manuel et entraînant des dommages ne saurait engager la responsabilité de la société EZVIZ.

Précautions d'installation

- Lisez attentivement ce manuel avant de commencer l’installation.
- L'alimentation électrique de cet ouvre-portail doit être conforme aux normes en vigueur (notamment la norme NFC 15-100) et doit être réalisée par du personnel qualifié.
- L’alimentation secteur de 100-240 V doit être protégée par un disjoncteur approprié conforme aux normes en vigueur.
- Toutes les connexions électriques doivent être effectuées hors tension (disjoncteur de protection en position « OFF ») et la batterie déconnectée.
- Veillez à ce que les risques d’écrasement et de cisaillement entre les parties mobiles du portail motorisé et les parties fixes environnantes soient évités ou clairement signalés lors de l’installation.
- Si votre portail ne dispose pas d’une traverse, veuillez en installer une au préalable.
- Le portail ne doit pas présenter d’inclinaison importante, doit rester stable, et ne doit pas osciller sous l’effet de la gravité, qu’il soit entièrement ouvert ou entièrement fermé.
- Le moteur de portail doit être installé sur un portail conforme aux spécifications décrites dans ce manuel.
- Le moteur de portail ne doit pas être installé dans un environnement

présentant des conditions explosives (par exemple : présence de gaz, fumées inflammables, etc.).
- L’installateur doit vérifier que l’environnement d’installation respecte les exigences de la plage de température spécifiées sur le moteur de portail.
- Le fil servant d’antenne doit rester à l’intérieur du boîtier électronique.
- Il est strictement interdit de modifier l’un des composants fournis dans ce kit ou d’utiliser des éléments supplémentaires non recommandés dans ce manuel.
- Lors de l’installation, et tout particulièrement lors du réglage du moteur de portail, il est impératif de s’assurer qu’aucune personne, y compris l’installateur, ne se trouve dans la zone de mouvement du portail au début et pendant toute la durée du réglage.
- La caméra avec lumière d’alarme est un élément de sécurité essentiel.
- Si l’installation ne correspond à aucun des cas décrits dans ce manuel, il est essentiel de nous contacter afin que nous puissions vous fournir tous les éléments nécessaires pour une installation sûre et conforme.
- Après l’installation, assurez-vous que le mécanisme est correctement réglé et que les systèmes de protection, ainsi que le dispositif de déverrouillage manuel, fonctionnent correctement.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec les dispositifs de commande fixes. Gardez les télécommandes hors de portée des enfants.
- La société EZVIZ ne peut être tenue responsable d’aucun dommage si l’installation n’est pas réalisée conformément aux instructions de ce manuel.

Entretien et nettoyage

- Il est essentiel de lire attentivement toutes les instructions fournies dans ce manuel avant d’effectuer toute opération de maintenance ou de nettoyage sur le moteur de portail.
- Débranchez l’alimentation électrique lors des opérations de nettoyage ou de maintenance, en particulier si l’appareil est commandé automatiquement.
- Toute modification technique, électronique ou mécanique du moteur de portail doit être approuvée par notre service technique. Dans le cas contraire, la garantie sera immédiatement annulée.
- En cas de dysfonctionnement, la pièce défectueuse doit être remplacée uniquement par une pièce d’origine.
- Inspectez fréquemment l’installation afin de détecter tout défaut du portail ou du moteur de portail.
- N’utilisez pas de substances abrasives ou corrosives pour nettoyer l’appareil.
- Ne nettoyez pas l’appareil avec un nettoyeur haute pression.
- Utilisez un chiffon doux, simple et légèrement humide pour le nettoyage.
- N’utilisez pas d’aérosol pour pulvériser ce moteur de portail, car cela pourrait endommager les composants internes.

Avertissements concernant l'utilisation des piles

- Jeter une pile au feu ou dans un four chaud, la découper ou la broyer mécaniquement peut engendrer une explosion.
- Laisser une pile ou une batterie dans un environnement à une température extrêmement élevée peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Une batterie exposée à des pressions atmosphériques extrêmement basses peut également entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

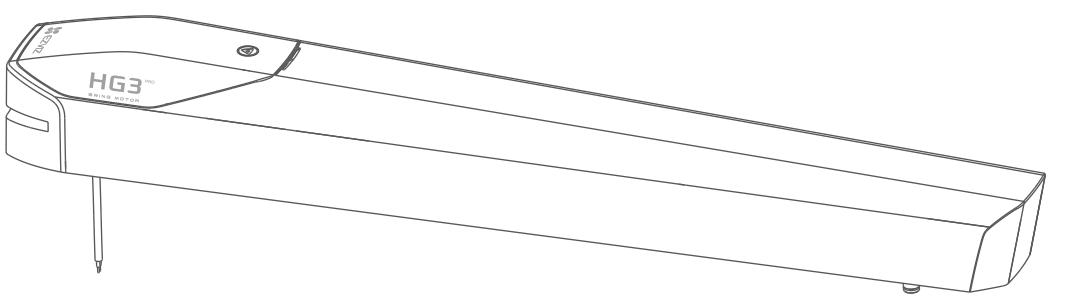
Vue d'ensemble

1. Contenu de l'emballage

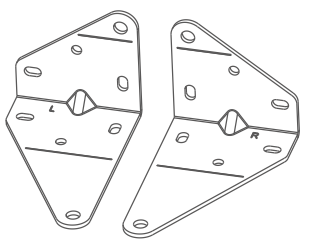
Motorisation à vérins pour portail battant et accessoires



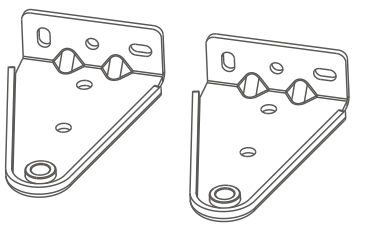
Unité de commande (×1)



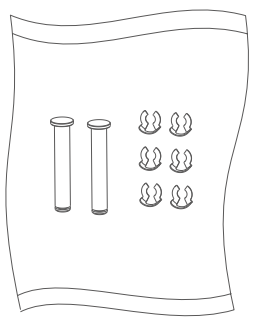
Vérin (×2)



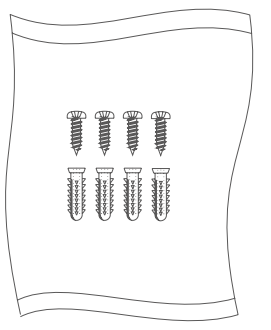
Support de fixation pour pilier (×2)



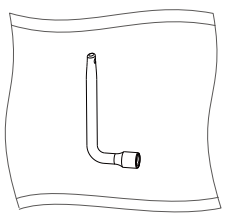
Support de fixation pour portail (×2)



Trousse à outils (×1) *

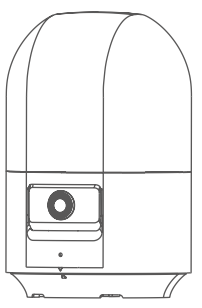


Kit de visserie (×1) *

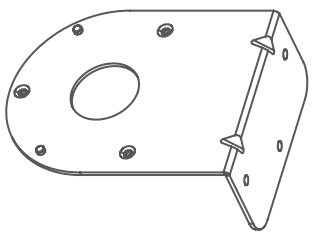


Jeu de clés (×2)

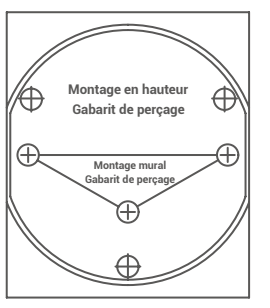
Caméra avec lumière d'alarme et accessoires



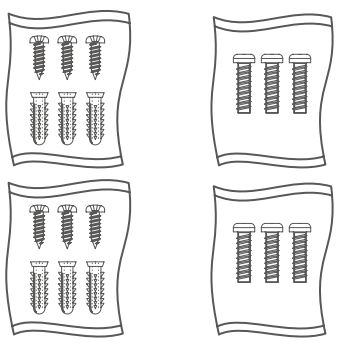
Caméra avec lumière d’alarme (×1)



Support mural (×1)

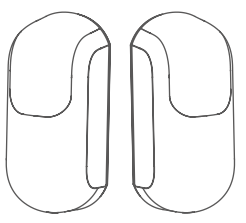


Gabarit de perçage(×1)

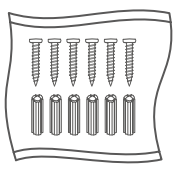


Kit de visserie (×4) *

Photocellules et accessoires

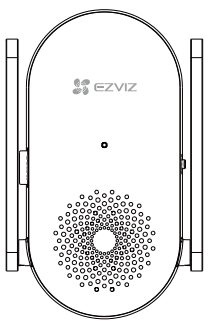


Photocellule (×2)

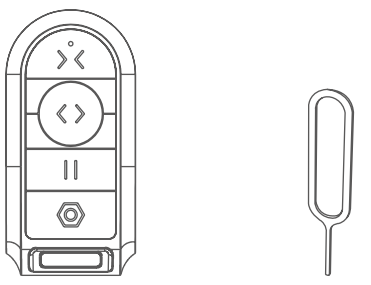


Kit de visserie (×1) *

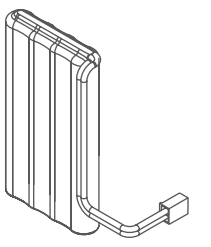
Autres



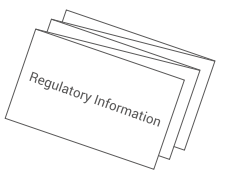
Répéteur sans fil (×1)



Télécommandes (×2) et broche (×1)



Batterie de secours (×1)

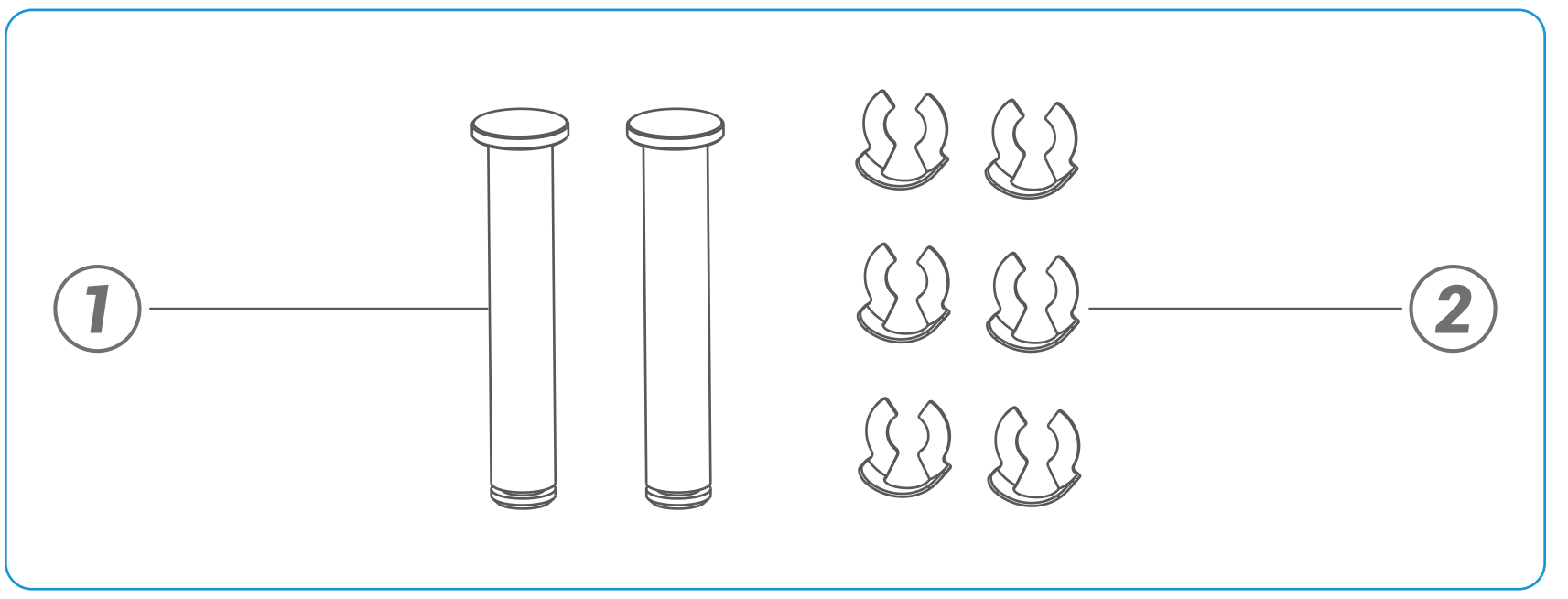


Document d’informations réglementaires (×6)



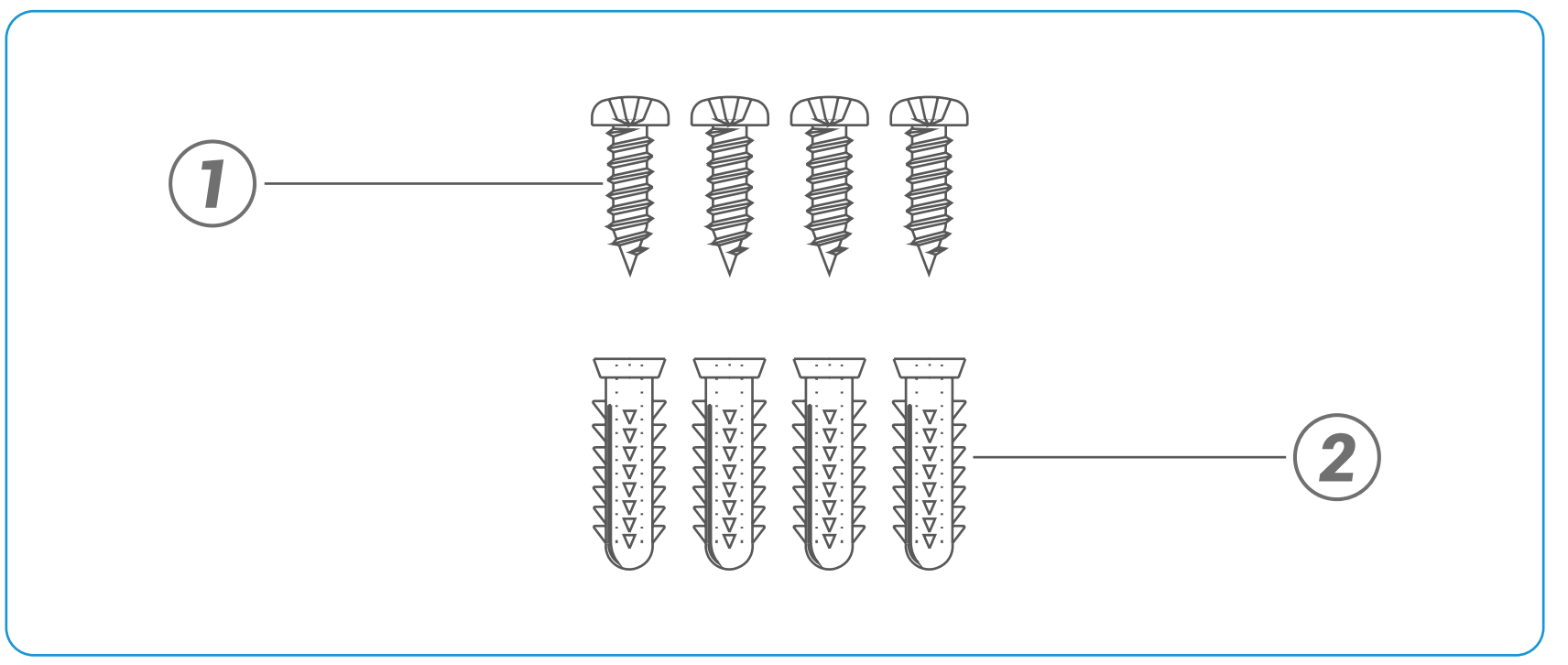
Guide de démarrage rapide (×1)

* Trousse à outils de la motorisation à vérins pour portail battant



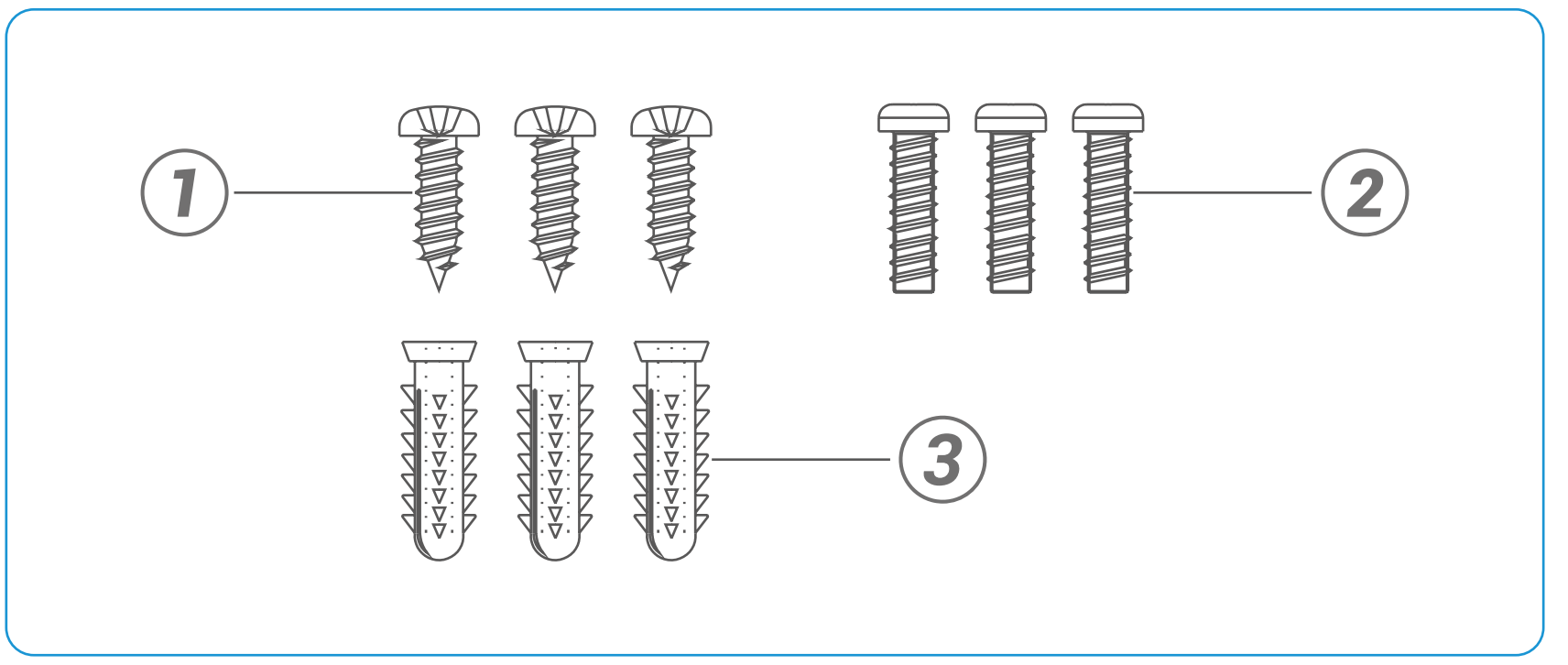
N°.	Nom	Quantité
1	Axe de pivot	2
2	Bague de retenue	6

* Kit de vis de l'unité de commande



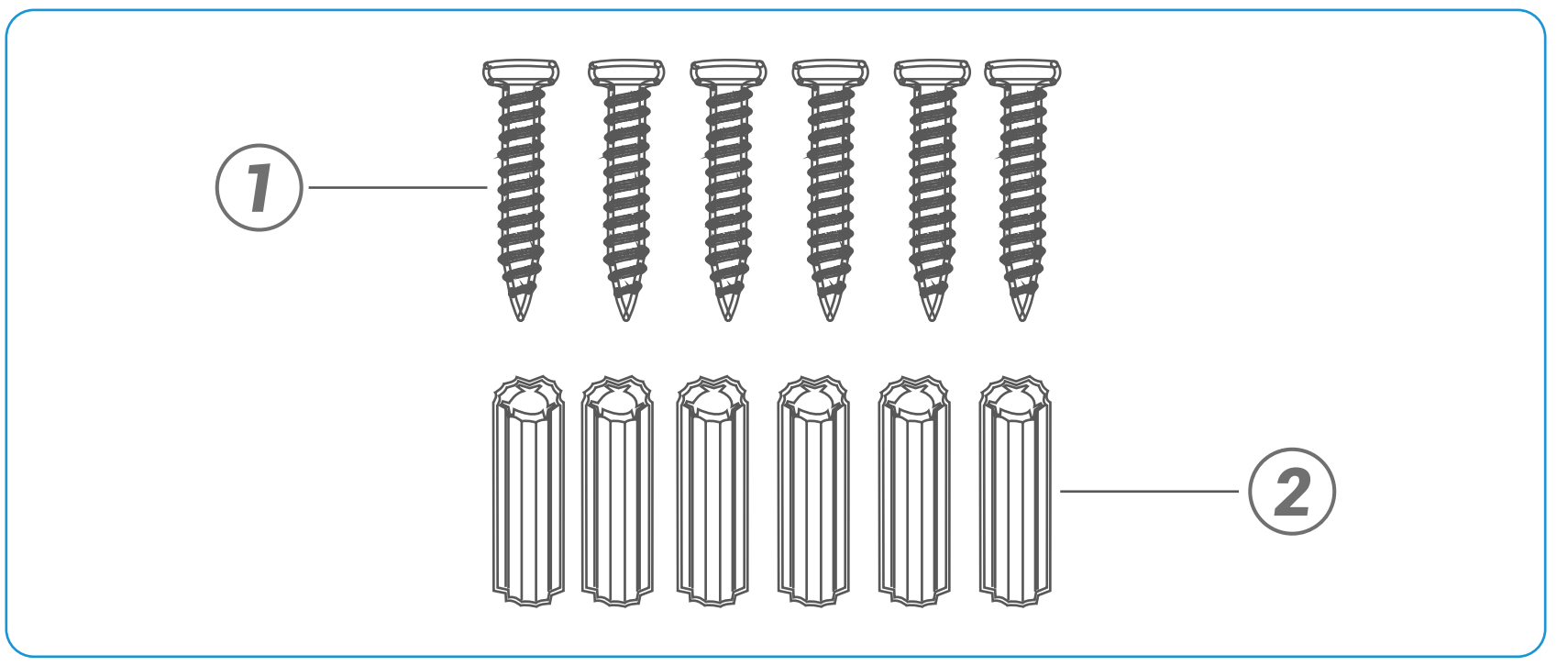
N°.	Nom	Quantité
1	Vis autotaraudeuse PA4×25	4
2	Cheville 5,5×25	4

* Kit de visserie de la caméra avec lumière d'alarme



N°.	Nom	Quantité
1	Vis autotaraudeuse PA3×25	3 par lot
2	Vis à tête cylindrique M3×12	3 par lot
3	Cheville 6×25	3 par lot

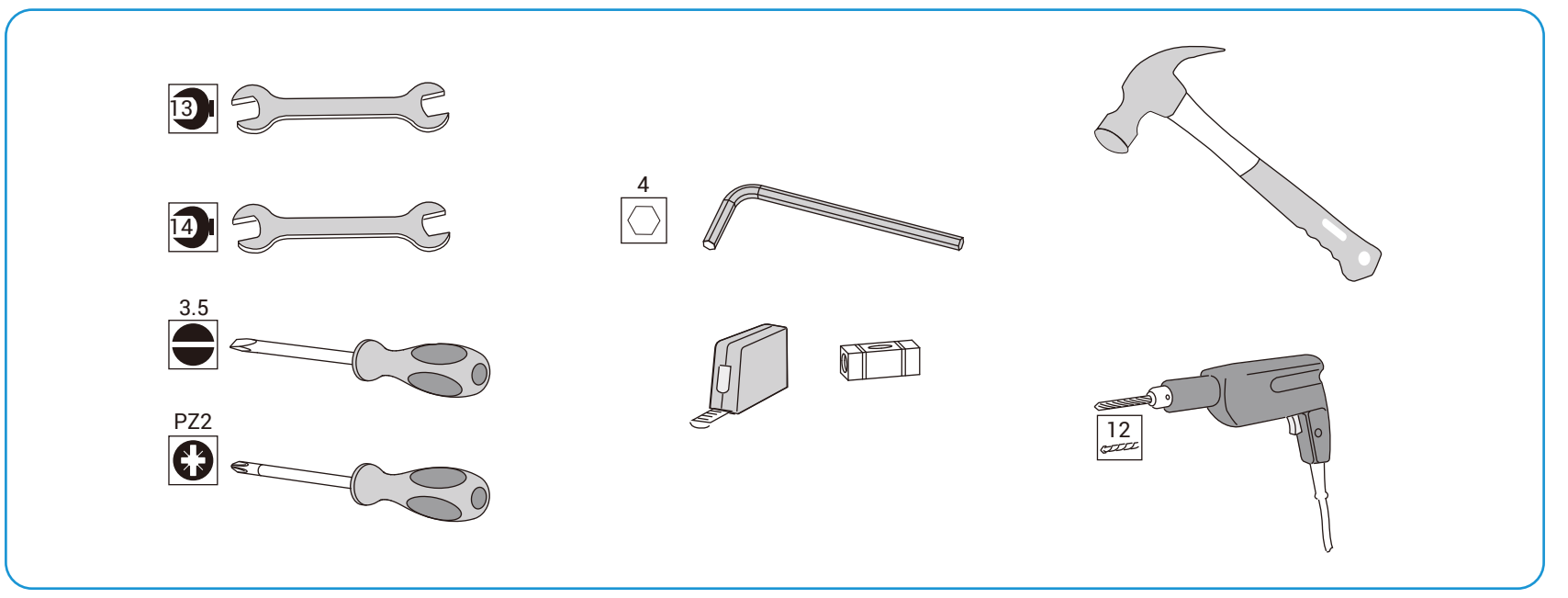
* Kit de visserie de la photocellule



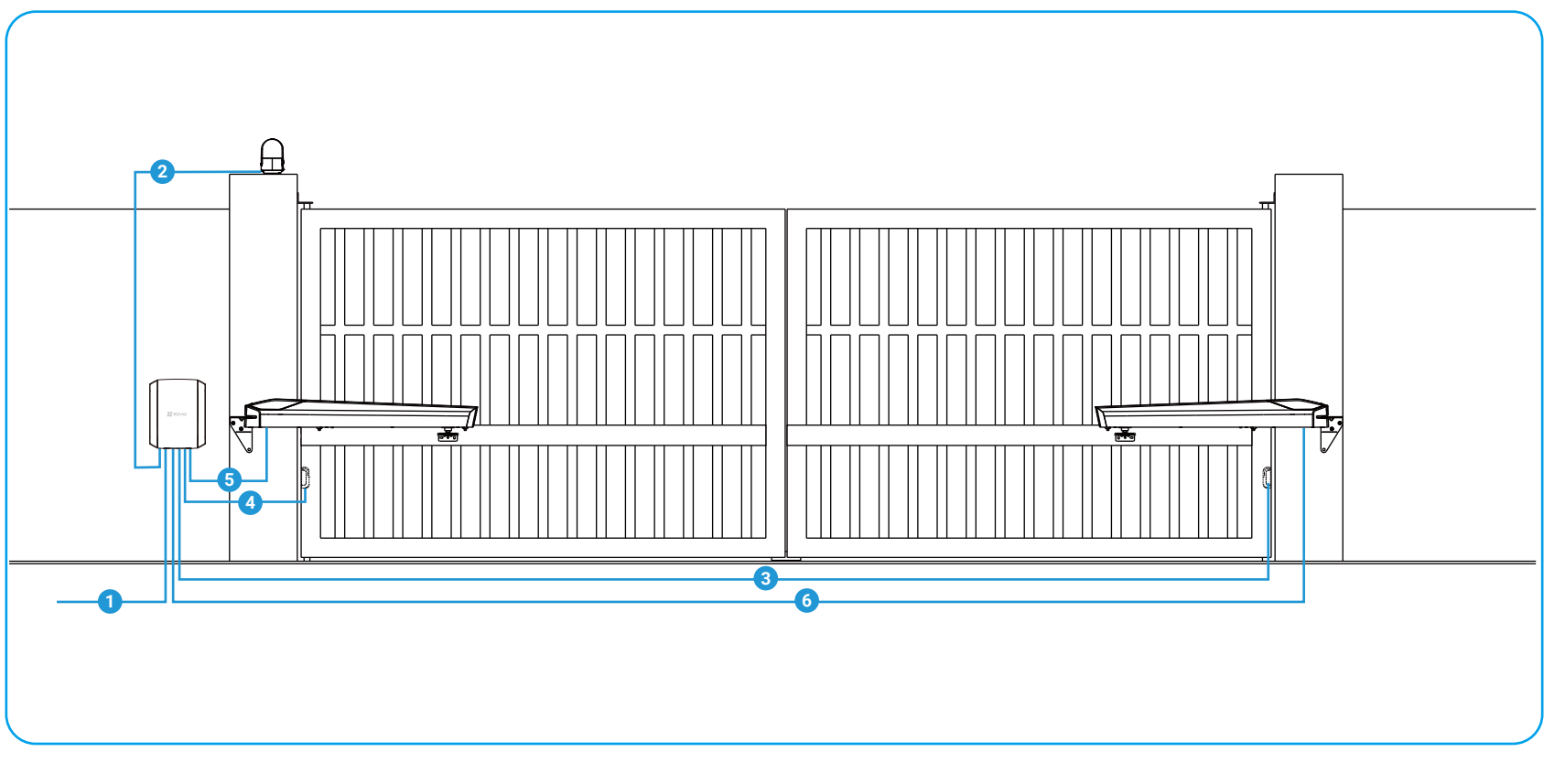
N°.	Nom	Quantité
1	Vis autoperceuse KA3×20	6
2	Cheville 6×25	6

2. Matériel nécessaire (non fourni)

Les outils nécessaires à l’installation doivent être en bon état et conformes aux normes de sécurité en vigueur.



Les câbles utilisés doivent être choisis pour un usage extérieur. Le passage des câbles entre les deux piliers doit être conforme aux normes en vigueur. Les spécifications recommandées pour les câbles sont indiquées dans le tableau ci-dessous.



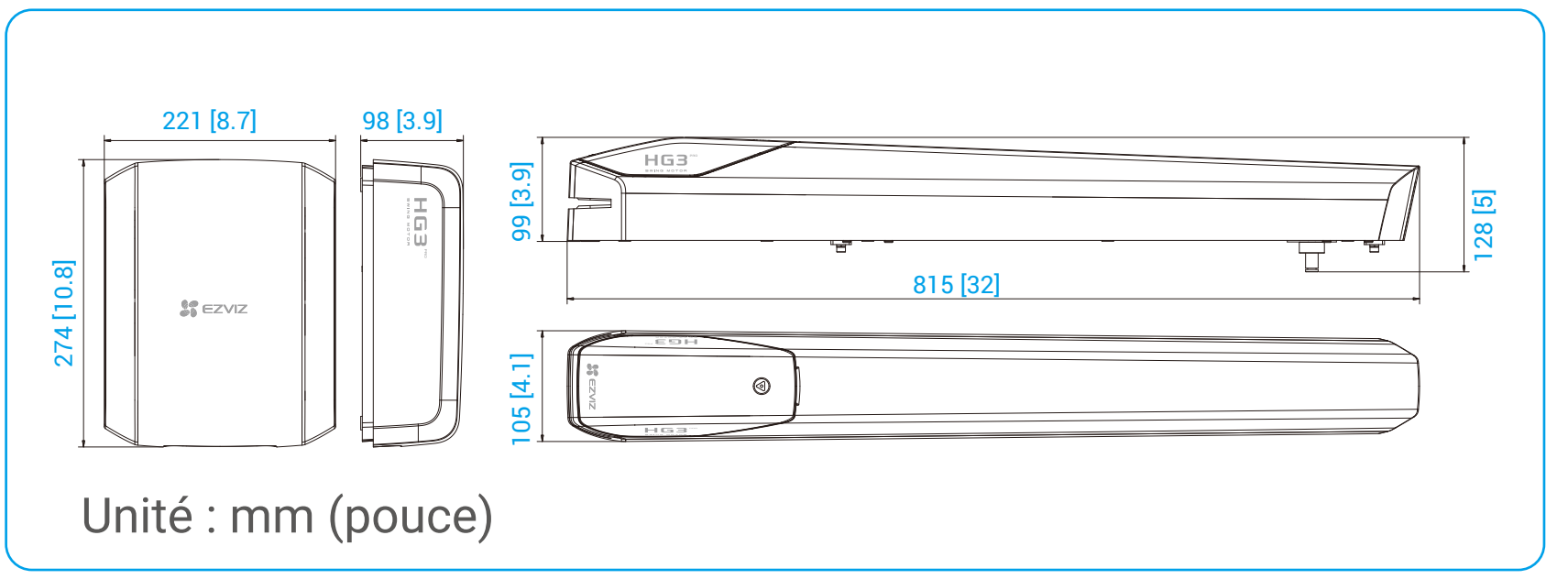
- L'unité de commande doit être installée du côté du vantail qui s'ouvre en premier (vantail principal).
- Les schémas de ce manuel utilisent, à titre d'exemple, une unité de commande installée à gauche et un vantail principal situé à gauche.

N°.	Connexion	Câble	Longueur maximale
1	Alimentation électrique 100-240V CA	3 × 1,5 mm^2	Illimité
2	Caméra avec lumière d’alarme	2 × 0,75mm^2 *	10 m
3	Émetteur de photocellule (TX)	2 × 0,75 mm^2	10 m
4	Récepteur de photocellule (RX)	2 × 0,75 mm^2	10 m

N°.	Connexion	Câble	Longueur maximale
5	Vérin gauche	2 × 1,5 mm^2	10 m
6	Vérin droit	2 × 1,5 mm^2	10 m

* Pour une meilleure protection contre les interférences, il est recommandé d’utiliser des câbles à paires torsadées pour le raccordement de la caméra avec projecteur d'alarme.

3. Exigences d'espace



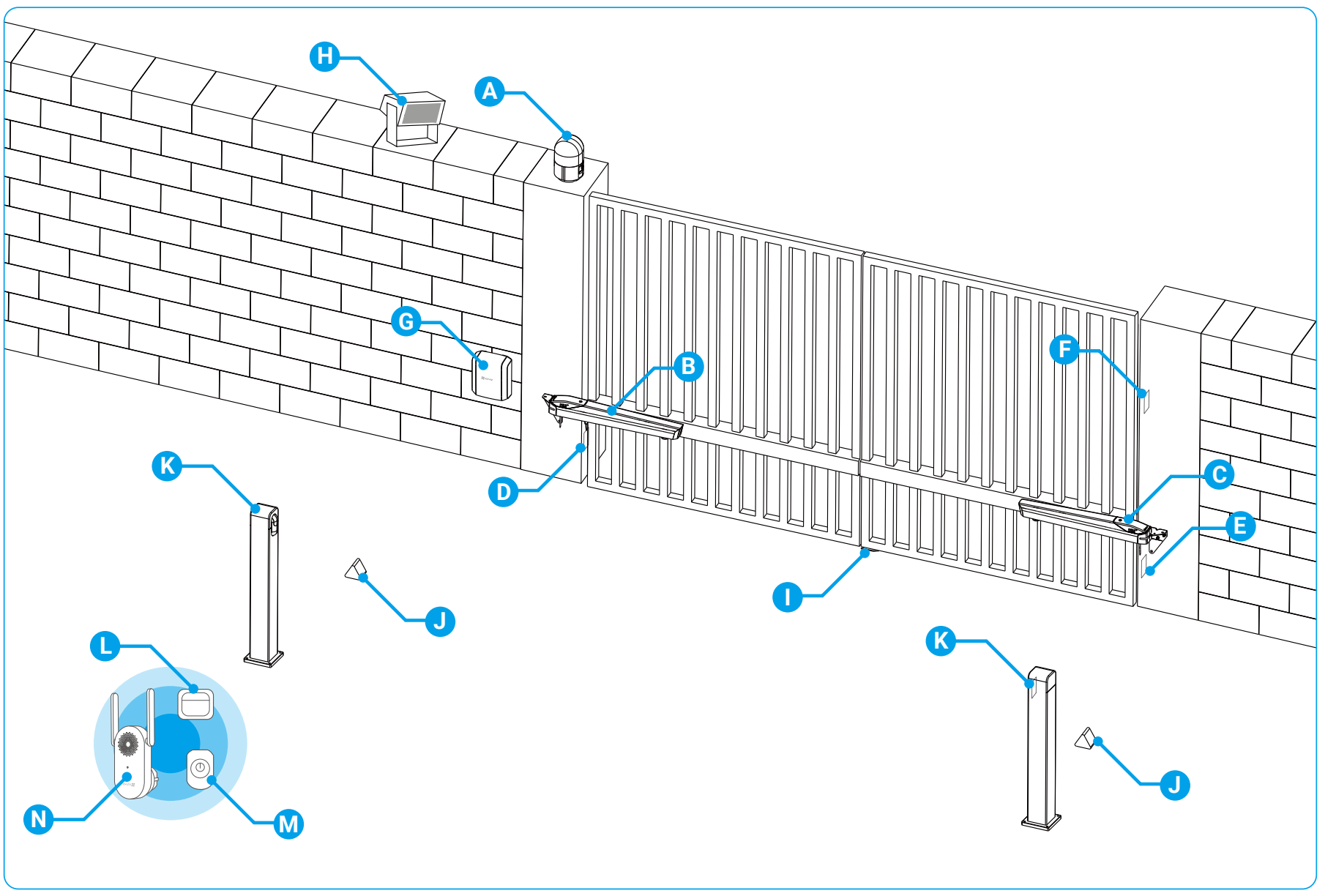
Unité : mm (pouce)

4. Domaine d'application

Ce produit est destiné à l’actionnement d’un portail à deux battants :

- d’une largeur maximale de 3 m et d’un poids maximal de 300 kg
- en PVC, bois ou métal
- pour une maison individuelle

5. Vue générale de l'installation



N°.	Nom	N°.	Nom
A	Caméra avec lumière d’alarme	H	Éclairage de zone
B	Vérin gauche	I	Butée de fin de course de fermeture *
C	Vérin droit	J	Butée de fin de course d’ouverture *
D	Photocellule TX (ou RX)	K	Photocellule interne montée sur socle *
E	Photocellule RX (ou TX)	L	Bouton-poussoir *
F	Panneau d’interphone *	M	Interrupteur à clé *

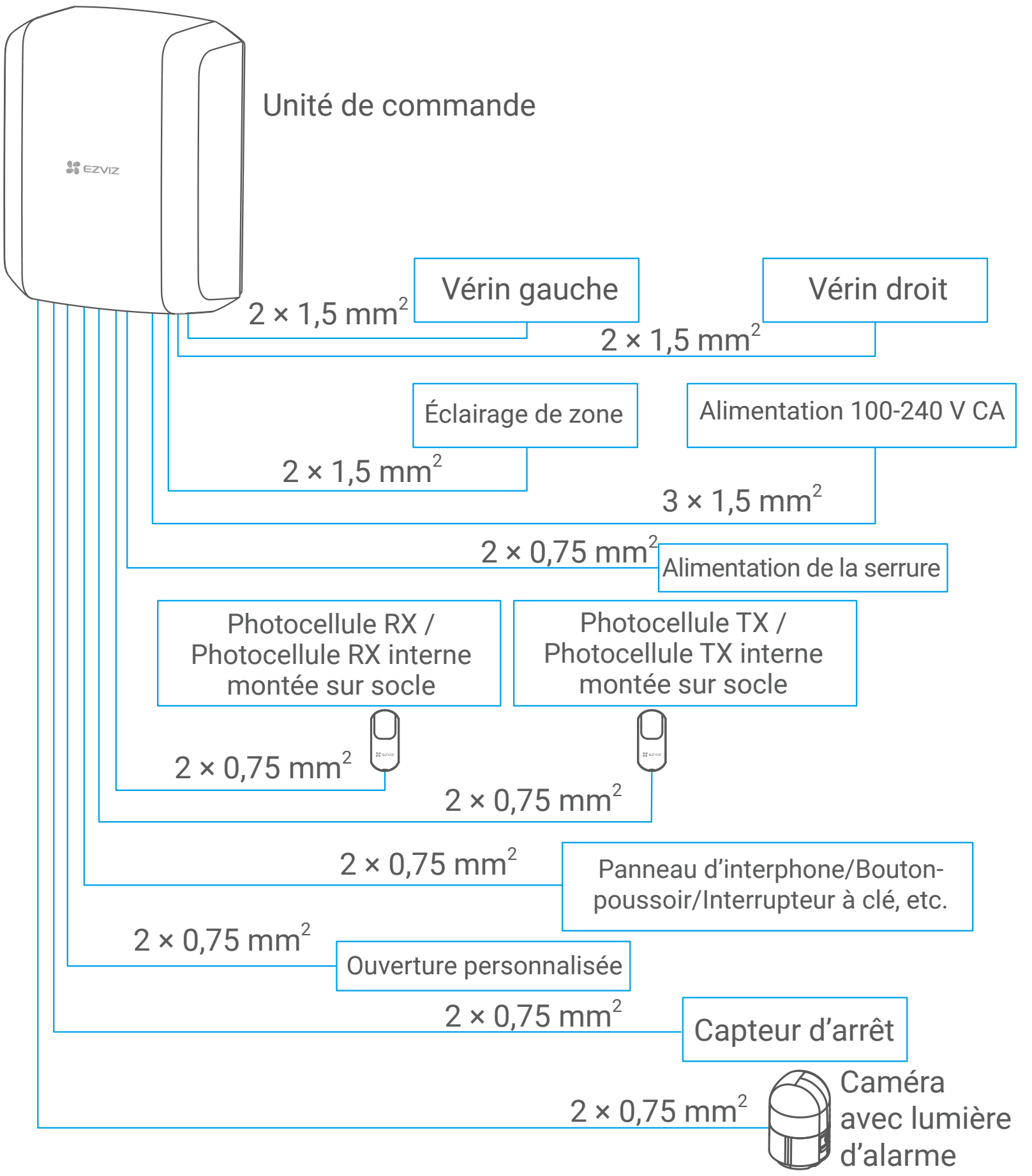
N°.	Nom	N°.	Nom
G	Unité de commande	N	Répéteur sans fil

* indique que le composant n’est pas inclus dans le paquet.

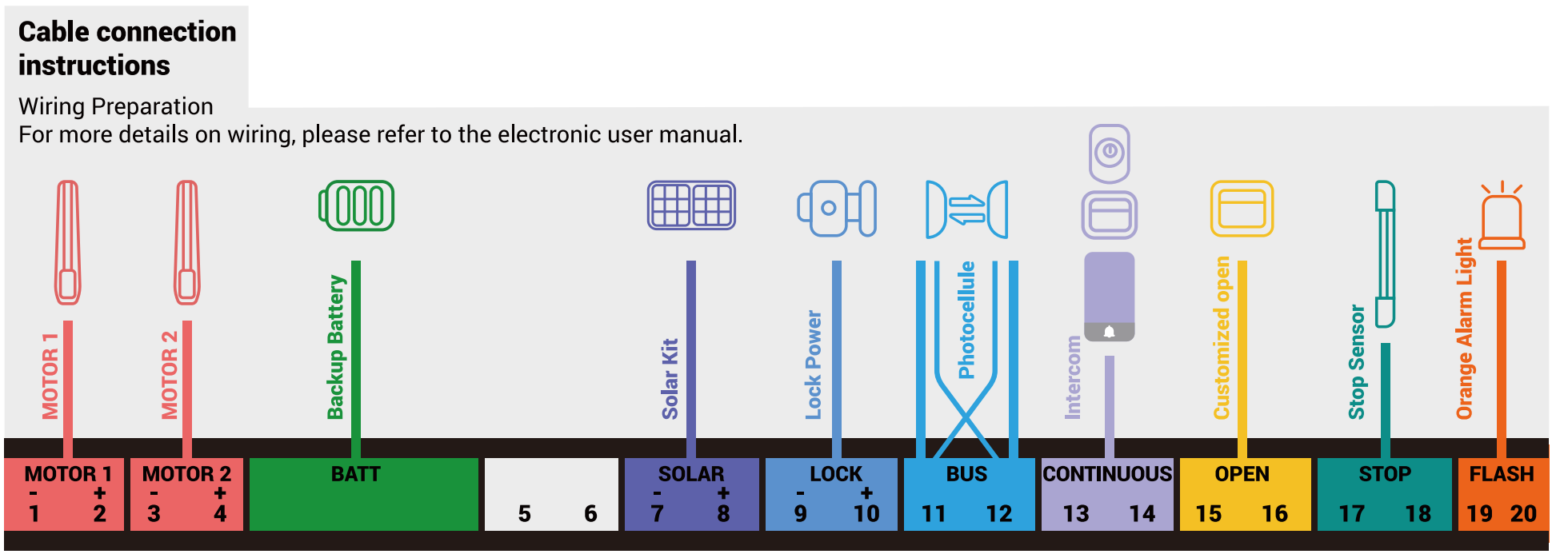
6. Connexion typique

Il est recommandé de passer les câbles avant de commencer l’installation.

Le cheminement des câbles doit être conforme aux normes en vigueur. Soit le câble est enterré à 80 cm de profondeur avec un grillage avertisseur rouge, soit il est passé dans une gaine.

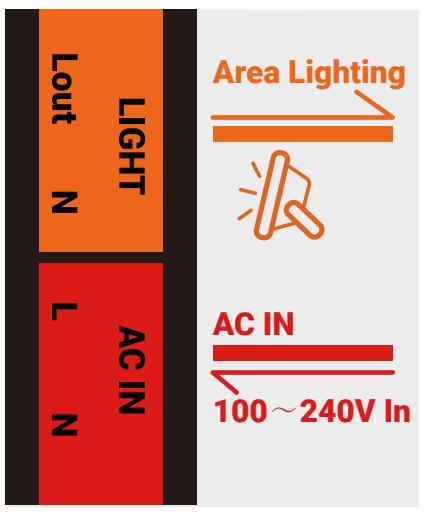


L’étiquette « Cable Connection Instructions (Instructions deconnexion des câbles) » (à l'intérieur de l'unité de commande) décrit les connexions des borniers, comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

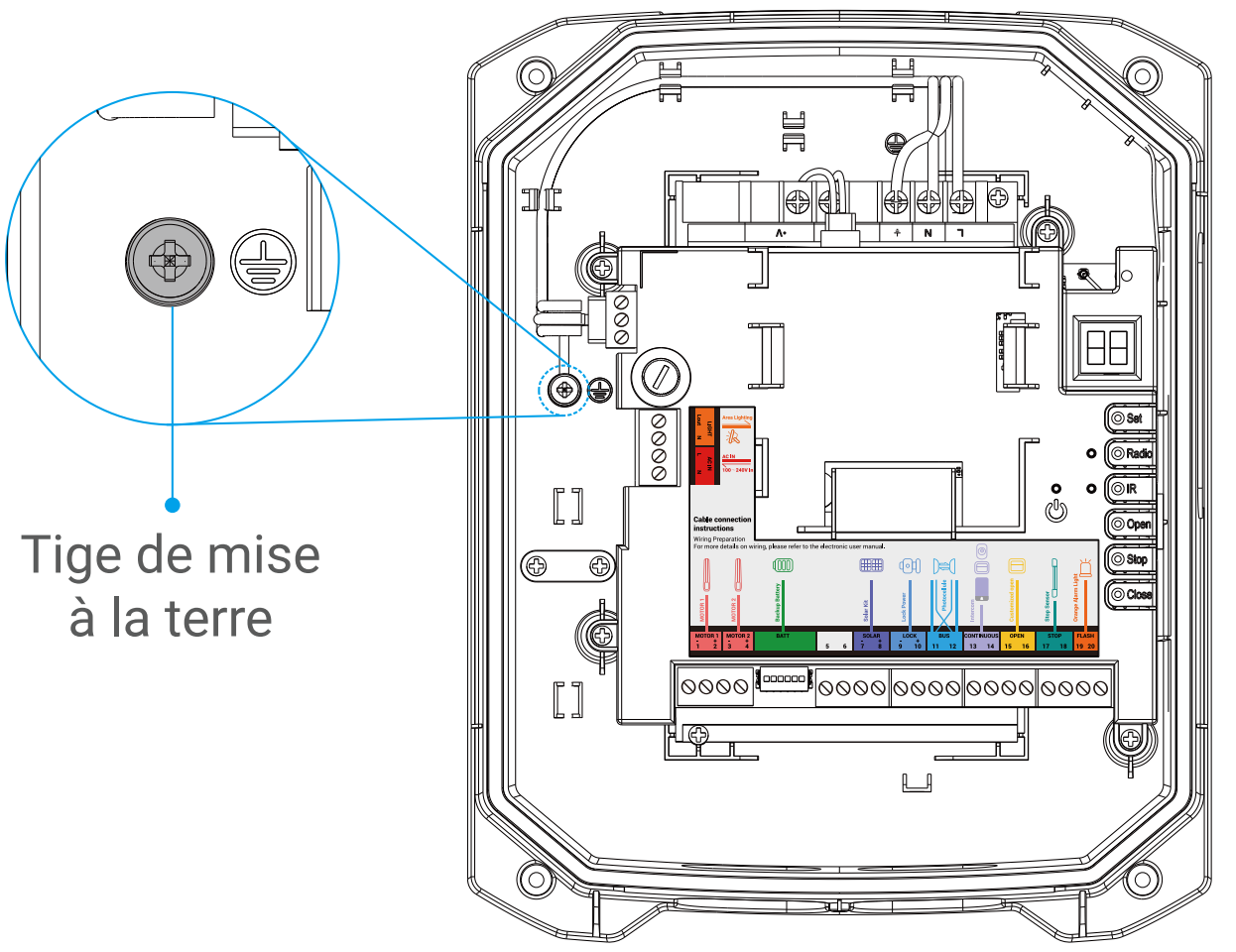


Bornes	Nom	Description
1 & 2	MOTOR 1	Utilisé pour raccorder le vérin du vantail principal. **Fil rouge sur la borne positive, fil noir sur la borne négative.**
3 & 4	MOTOR 2	Utilisé pour connecter l’autre vérin. **Fil rouge sur la borne positive, fil noir sur la borne négative.**
5 & 6	Réservé	

Bornes	Nom	Description
7 & 8	SOLAR	Utilisé pour connecter au kit solaire 24 V. **Faites attention à la polarité lors du raccordement des câbles.**
9 & 10	SERRURE	Utilisé pour fournir une alimentation 12 V CC à une gâche électrique (sans fournir de signaux de commande). **Faites attention à la polarité lors du raccordement des câbles.**
11 & 12	BUS	Utilisé pour raccorder des photocellules. **Un maximum de deux paires de photocellules peut être connecté simultanément. (La deuxième paire est vendue séparément.)**
13 & 14	CONTINUOUS	Utilisé pour connecter des panneaux d'interphone, des boutons-poussoirs ou des commutateurs à clé afin de contrôler le portail selon la séquence « Ouvrir-Arrêter-Fermer ».
15 & 16	OPEN (Optionnel)	Utilisé pour connecter des signaux de commande externes afin d'ouvrir le portail. Vous pouvez personnaliser le mode d'ouverture (ouverture complète ou ouverture d'un seul vantail) dans l'application EZVIZ.
17 & 18	STOP (optionnel)	Utilisé pour connecter des signaux de commande externes, tels qu'un capteur d'arrêt. En cas d'obstacle, le portail s'arrêtera immédiatement.
19 & 20	FLASH	Permet de connecter à la caméra avec lumière d'alarme.
	BATT	Utilisé pour connecter la batterie de secours. **Faites attention à la polarité lors du raccordement des câbles.**



Nom		Description
LIGHT	N	Utilisé pour connecter au fil neutre pour l'éclairage de la zone.
	Lout	Utilisé pour connecter à la phase pour l'éclairage de la zone.
100-240V	N	Utilisé pour se connecter au fil neutre du câble d'alimentation.
	L	Utilisé pour raccorder au fil de phase du câble d'alimentation.
Tige de mise à la terre		Utilisé pour raccorder au fil de terre du câble d'alimentation.



Prérequis pour l'installation

1. Analyse des risques

1.1 Réglementation

L'installation du moteur de portail sur un portail coulissant dans le cadre d'une utilisation de type « Résidentiel » doit être conforme au RÈGLEMENT (UE) N° 305/2011 relatif aux produits de construction jusqu'au 7 janvier 2026, puis au RÈGLEMENT (UE) 2024/3110 du 27 novembre 2024 à compter de cette date.

La norme de référence utilisée pour vérifier cette conformité est l'EN 13241:2003 + A2:2016 (norme harmonisée), qui s'appuie sur un ensemble de plusieurs normes, dont l'EN 12445 et EN 12453:2017 + A1:2021, lesquelles spécifient les méthodes et composants permettant de sécuriser le portail motorisé afin de réduire les risques à un niveau acceptable pour les personnes.

L’installateur doit former l’utilisateur final au bon fonctionnement du portail motorisé, et l’utilisateur formé doit, à l’aide de ce guide, former à son tour les autres personnes susceptibles d’utiliser le portail motorisé.

La norme EN 12453:2017 + A1:2021précise que la protection minimale du bord principal du portail dépend du type d’utilisation ainsi que du type de commande utilisé pour mettre le portail en mouvement.

Cette motorisation de portail fonctionne selon un mode de commande par impulsion : une simple pression sur un organe de commande (télécommande, sélecteur à clé, etc.) met le portail en mouvement.

Cette motorisation est équipée d'un limiteur de force conforme à l'annexe A de la norme EN 12453:2017 + A1:2021, lorsqu'elle est utilisée avec un portail répondant aux spécifications décrites dans le présent chapitre.

Les spécifications de la norme EN 12453:2017 + A1:2021 permettent donc les 3 cas d’utilisation suivants ainsi que les niveaux de protection minimaux :

• Commande par pression avec portail visible

Niveau minimal de protection : Limiteur de force uniquement.

• Commande par pression avec portail non visible

Niveau minimal de protection : Limiteur de force et 2 paires de photocellules pour sécuriser l’ouverture et la fermeture du portail.

• Commande automatique (fermeture automatique)

Niveau minimal de protection : Limiteur de force et 1 paire de photocellules pour sécuriser la fermeture automatique du portail.

Le feu clignotant constitue un dispositif de sécurité essentiel. Les dispositifs de sécurité de type photocellule et leur bon fonctionnement doivent être vérifiés tous les six mois.

1.2 Caractéristiques du moteur de portail

Cette motorisation permet d'automatiser des portails battants ajourés d'une largeur maximale de 3 m et d'un poids maximal de 300 kg.

Ces dimensions et poids maximaux s'appliquent à un portail ajouré installé dans une zone faiblement exposée au vent. En cas d'installation dans une zone soumise à des vents importants, les dimensions et le poids maximaux du portail doivent être réduits en conséquence.

1.3 Vérification de la sécurité du portail

Cette motorisation de portail est exclusivement destinée à un usage résidentiel. Le portail ne doit pas être installé dans une atmosphère explosive ou corrosive (présence de gaz, de fumées inflammables, de vapeurs ou de poussières).

Le portail ne doit pas comporter de systèmes de verrouillage (loquet, serrure, pêne, etc.).

Les charnières du portail doivent être alignées sur un même axe et cet axe doit être vertical. Les montants qui soutiennent le portail doivent être suffisamment robustes et stables pour ne pas se déformer (ou se briser) sous le poids du portail. Sans la motorisation, le portail doit être en bon état mécanique, correctement équilibré, et s'ouvrir et se fermer sans frottement ni résistance. Il est recommandé de graisser les charnières. Vérifiez que les points de fixation des différents composants se trouvent à des emplacements à l'abri des chocs et que les surfaces sont suffisamment solides. Vérifiez qu'aucun élément de la structure du portail ne dépasse. La butée centrale et les butées latérales doivent être solidement fixées afin de résister aux efforts exercés par le portail motorisé.

Si votre installation ne correspond à aucun des cas présentés dans ce manuel, contactez notre service d'assistance afin d'obtenir les composants nécessaires à une installation correcte et sans risque de détérioration. La motorisation ne peut pas être utilisée avec une partie mobile intégrant un portillon.

1.4 Règles de sécurité

L'ouverture réelle d'un portail peut créer des situations dangereuses pour les personnes, les biens et les véhicules à proximité, qui, de par leur nature, ne peuvent pas toujours être évitées par la conception.

Les risques possibles dépendent de l'état du portail, de la manière dont il est utilisé et du site d'installation.

Après avoir vérifié que le portail motorisé est conforme aux exigences de ce chapitre et avant de commencer l'installation, il est impératif d'effectuer une analyse des risques afin d'éliminer toute situation dangereuse ou de les signaler lorsqu'elles ne peuvent être supprimées.

2. Élimination des risques

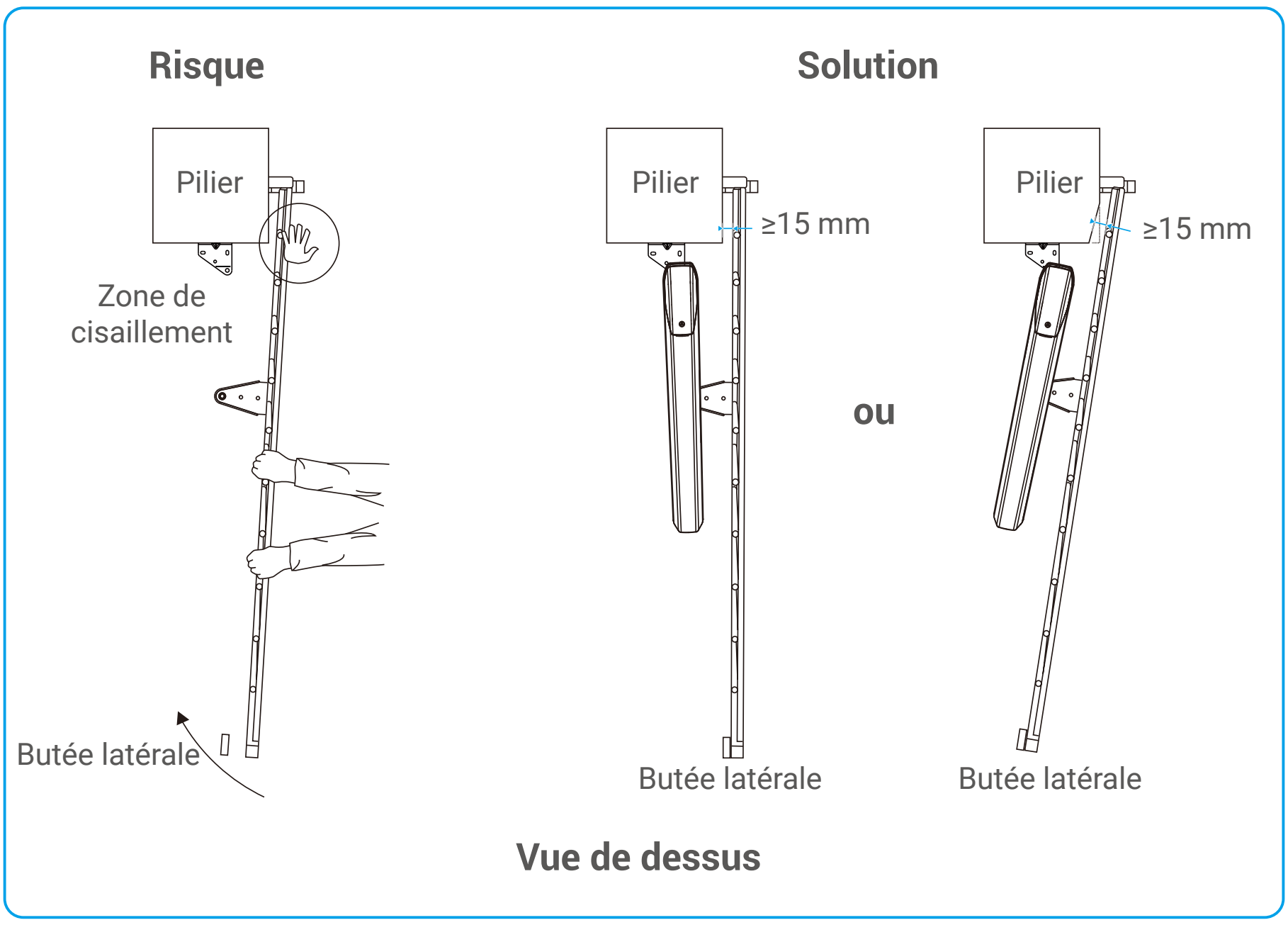
Les risques liés à un portail motorisé à deux vantaux ainsi que les solutions adaptées sont les suivants :

2.1 Au niveau des bords secondaires

Selon l'installation, il peut exister une zone de cisaillement entre le vantail et l'angle du montant.

Dans ce cas, il est recommandé de supprimer cette zone en laissant une distance utile d'au moins 15 mm, soit en positionnant correctement les butées latérales, soit en entaillant l'angle des montants sans les affaiblir, soit les deux si nécessaire.

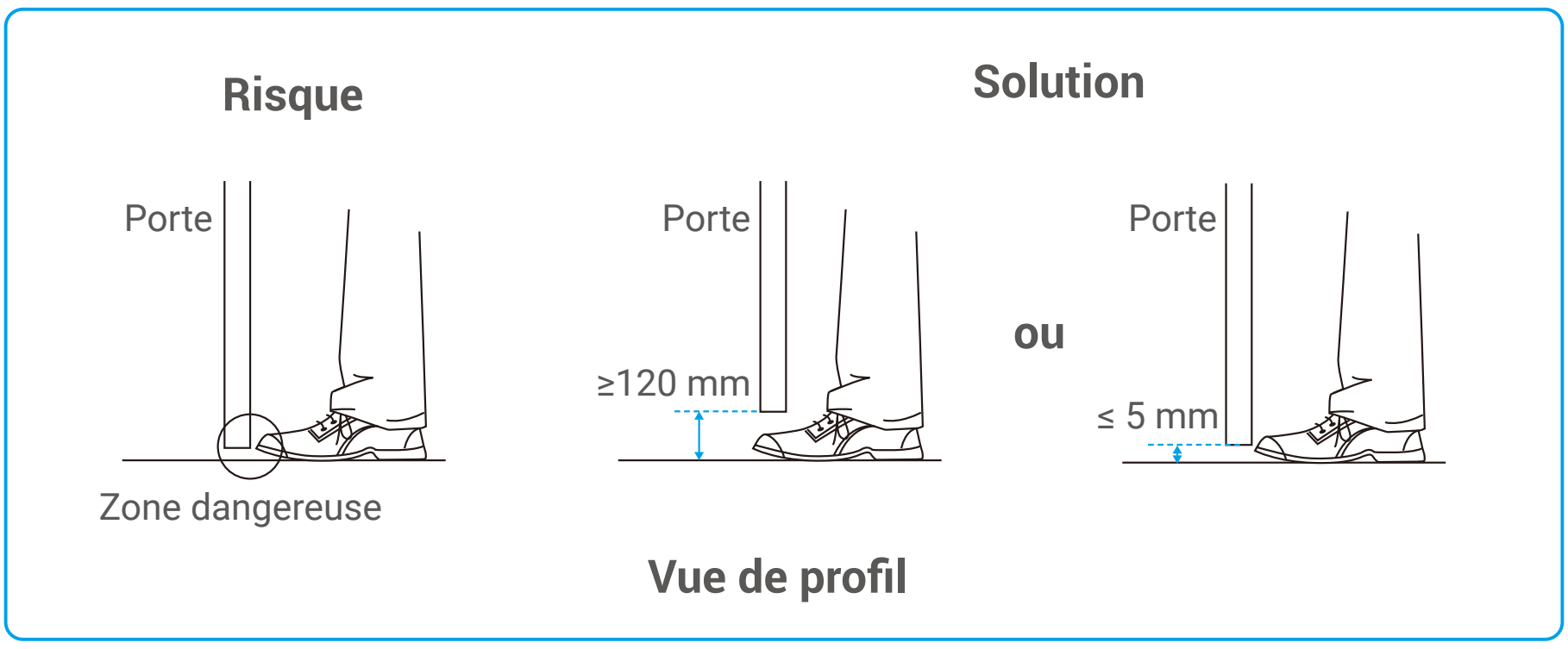
Si cela n'est pas possible, le danger doit être signalé de manière visible.



2.2 Au niveau des bords inférieurs

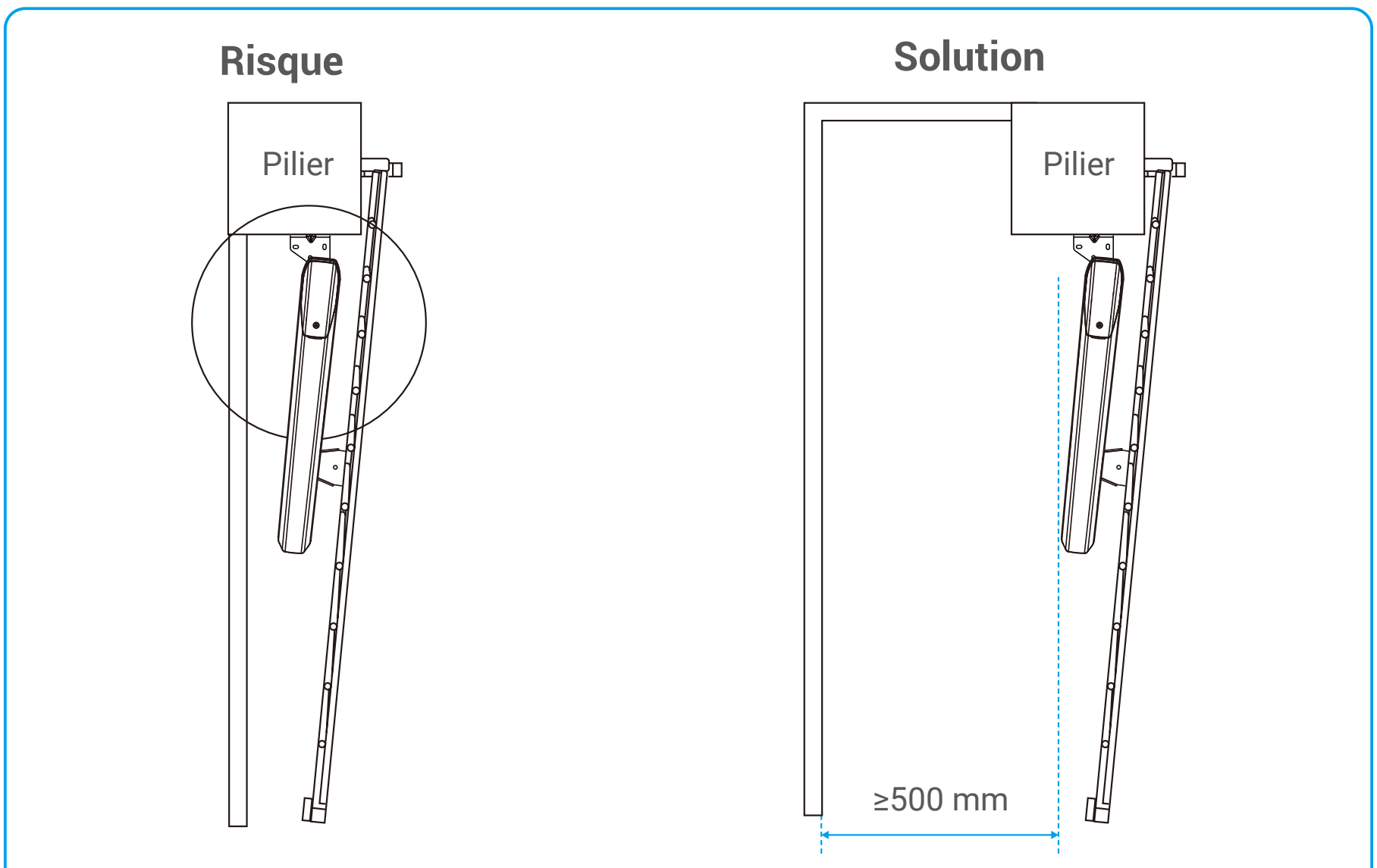
Selon la configuration de l'installation, une zone présentant un risque d'écrasement des pieds peut exister entre le bord inférieur du portail et le sol, comme illustré sur la figure.

Pour éliminer ce risque, respectez une distance de sécurité minimale de 50 mm ou un écart maximal de 5 mm entre la porte et le sol.



2.3 Entre les vantaux et les éléments fixes situés à proximité

Selon la configuration des lieux, des zones de coincement peuvent exister entre les vantaux en position ouverte et les éléments fixes situés à proximité. Afin d'éliminer ces zones dangereuses, il est obligatoire de maintenir une distance minimale de sécurité de 500 mm entre les éléments fixes voisins et les parties mobiles du portail motorisé.



2.4 Prévention d'autres risques

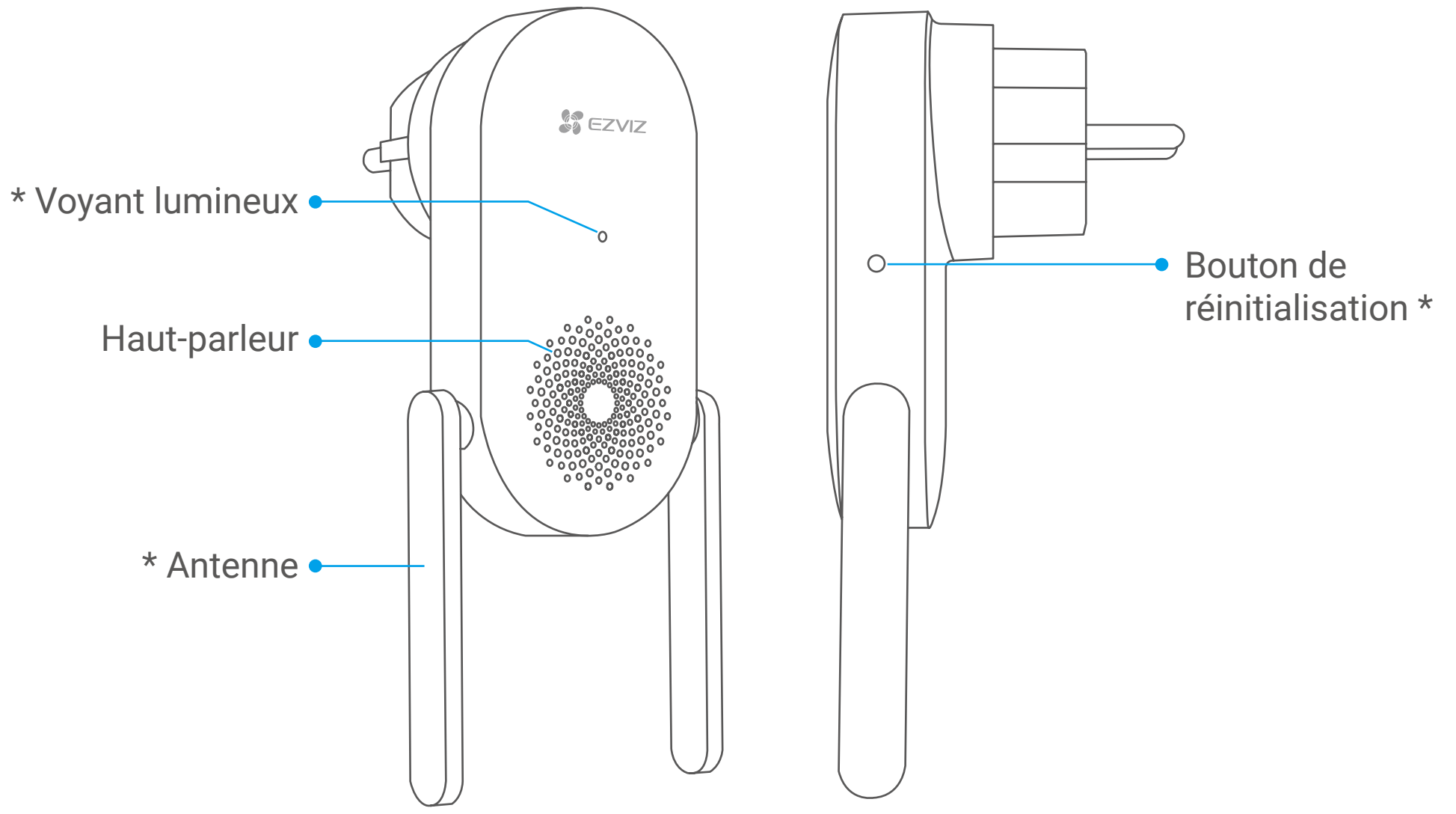
L'élément de commande d'un interrupteur sans verrouillage doit être placé de manière à permettre une vue directe sur la partie motorisée tout en restant éloigné des parties mobiles. À moins d'être actionné à l'aide d'une clé, il doit être installé à une hauteur minimale de 1,5 m et ne pas être accessible au public.

Après l'installation, assurez-vous que les parties du portail ne dépassent pas au-dessus d'un trottoir ou d'une chaussée accessible au public.

Installer le répéteur sans fil

Pour les instructions d'installation et d'utilisation du répéteur sans fil, veuillez vous référer à son manuel d'utilisation.

1. Notions de base



Nom	Description
Antenne	Améliore la transmission des signaux du réseau sans fil entre le répéteur sans fil, le moteur de portail et la caméra avec lumière d'alarme.
Indicateur LED	— Rouge fixe : Le répéteur sans fil est en cours de démarrage.
	• • Clignotement lent en rouge : la connexion Wi-Fi a échoué.
	•••• Clignotement rapide en rouge : La connexion du répéteur sans fil au moteur de portail ou à la caméra avec projecteur d'alarme est rompue.
	— Bleu fixe : Le répéteur sans fil fonctionne correctement.
	•••• Clignotant rapidement en bleu : Le répéteur sans fil est prêt pour la connexion Wi-Fi.
Bouton de réinitialisation	**Réinitialiser le répéteur sans fil :** **Cette opération est nécessaire lorsque vous devez modifier le réseau du répéteur sans fil, par exemple après avoir déplacé l'ouvre-portail.** Maintenez ce bouton enfoncé pendant au moins 3 secondes (mais moins de 10 secondes) jusqu'à ce que vous entendiez un bip, puis relâchez le bouton. L'indicateur LED devient rouge fixe, ce qui indique que le répéteur sans fil a été redémarré et que tous les paramètres ont été réinitialisés par défaut.
	Réassocier le répéteur sans fil : **Cette opération n'est nécessaire que lors de la configuration d'un répéteur sans fil nouvellement acheté, lorsque votre répéteur d'origine est devenu inutilisable.** Maintenez ce bouton enfoncé pendant 10 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED clignote rapidement en rouge et bleu de façon alternée, ce qui indique que le répéteur sans fil est désormais prêt à être réappairé.
	Coupure rapide du son : Appuyez une fois sur le bouton pour couper le son du répéteur sans fil.
Entrée d'alimentation	100 à 240 V CA, 50/60 Hz

2. Obtenir l'application EZVIZ

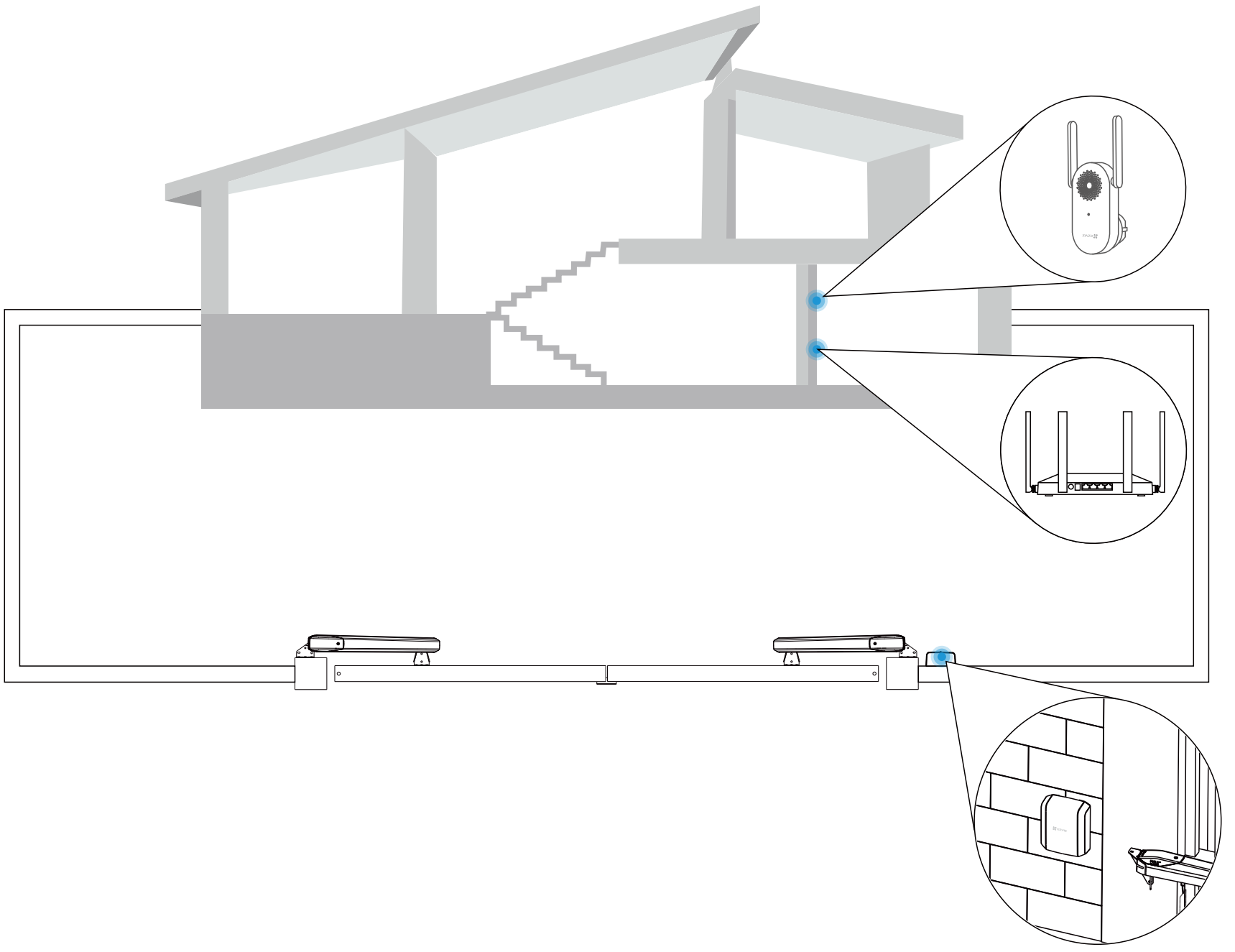
Avant de télécharger l'application :
- **Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.**
- **Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.**

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.

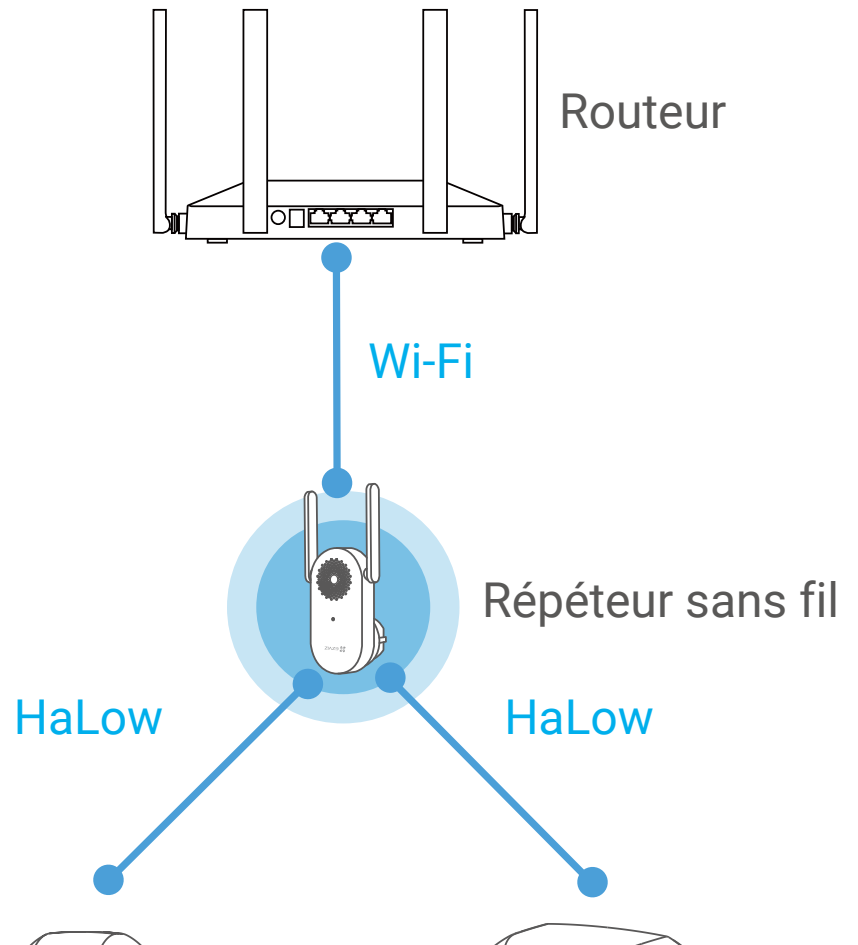
Application EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

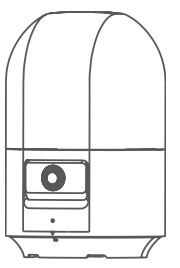
3. Choisissez l'emplacement d'installation

Choisissez un emplacement d'installation offrant un bon signal sans fil vers le répéteur sans fil. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :
- Installez le répéteur sans fil aussi près que possible du moteur de portail et de la caméra avec lumière d'alarme, en veillant à ce qu'il y ait le moins de murs possible entre eux.
- Les antennes du répéteur sans fil doivent être relevées.
- Assurez-vous qu'il n'y ait aucun obstacle métallique à proximité.

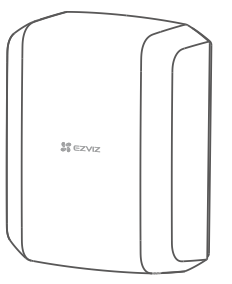


Topologie de communication sans fil





Caméra avec lumière d’alarme



Ouvre-portail

La communication de données entre le répéteur sans fil, la caméra avec lumière d'alarme et le moteur de portail repose sur des protocoles privés, indépendants de votre réseau Wi-Fi.

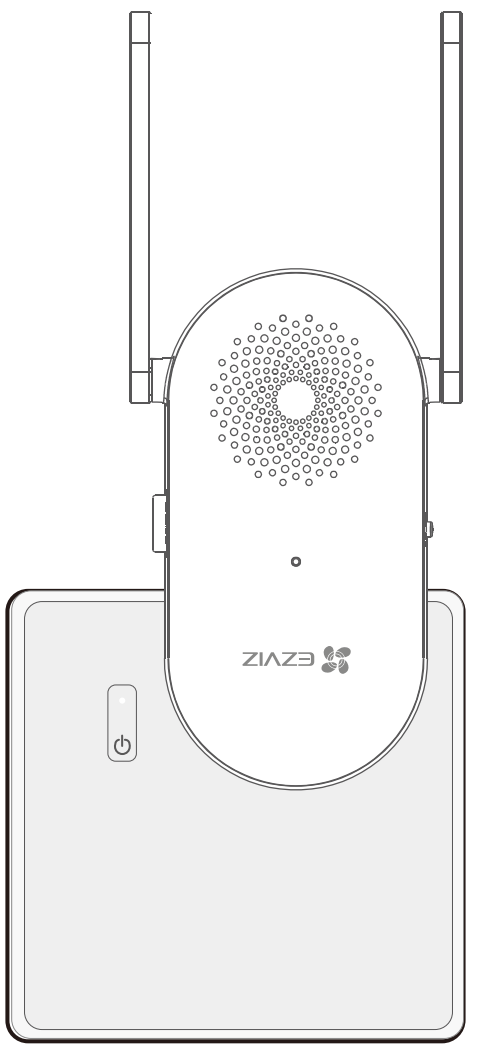
Performances de transmission du répéteur sans fil

Environnent	Distance *
En environnement ouvert	300 m
Avec 1 mur entre	110 m
Avec 2 murs entre	75 m
Avec 3 murs entre	65 m

* La communication de données entre le répéteur sans fil et la caméra d’alarme lumineuse, ainsi qu’avec l’ouvre-portail, repose sur des protocoles privés, indépendants de votre réseau Wi-Fi.

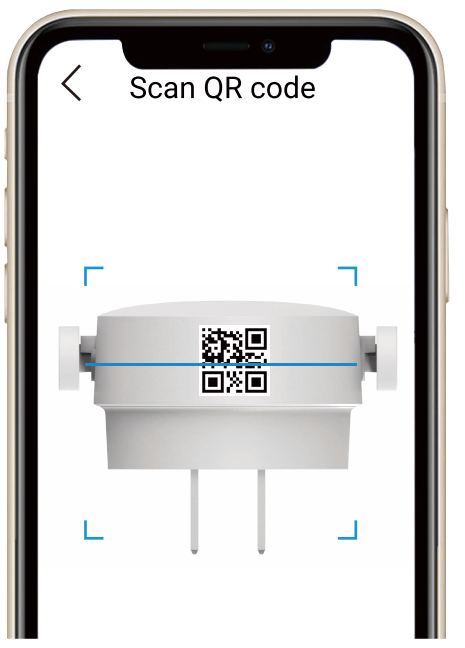
4. Branchez le répéteur sans fil

Branchez le répéteur sans fil sur une prise de courant. Lorsque l’indicateur LED devient bleu clignotant rapidement, cela indique que le répéteur sans fil est prêt pour la connexion Wi-Fi.



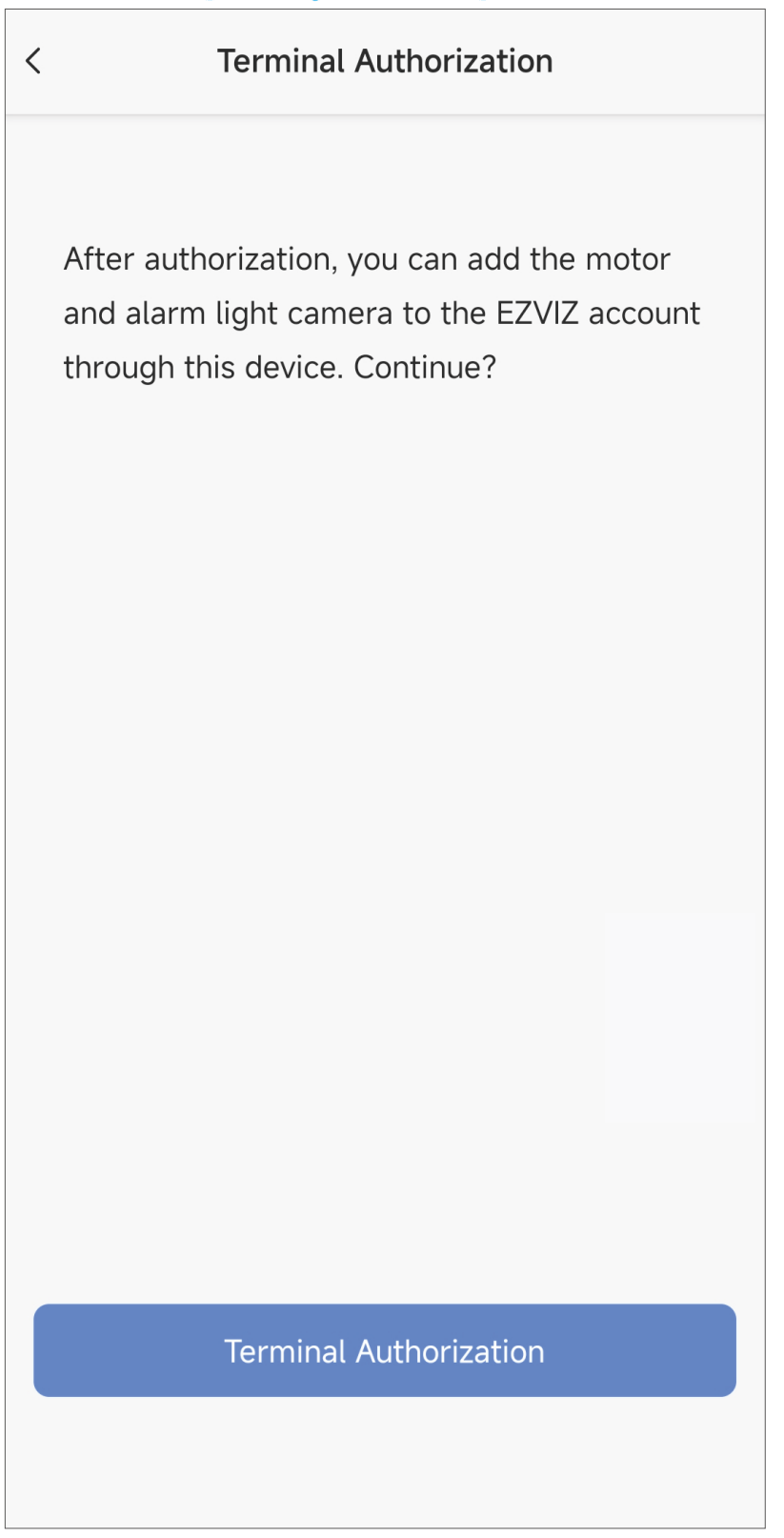
5. Ajouter le répéteur sans fil à votre compte EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Scannez le code QR situé sur le boîtier du répéteur sans fil.



4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajoutez le répéteur sans fil à votre compte EZVIZ.
5. Après avoir ajouté le répéteur sans fil, effectuez l'autorisation du terminal dans l'application EZVIZ afin que le moteur de portail et la caméra avec lumière d'alarme soient automatiquement ajoutés à votre compte EZVIZ lorsque vous mettrez le moteur de portail sous tension ultérieurement.

Si l'autorisation du terminal n'est pas effectuée, l'ouvre-portail et la caméra avec projecteur d'alarme ne seront pas ajoutés après la mise sous tension.



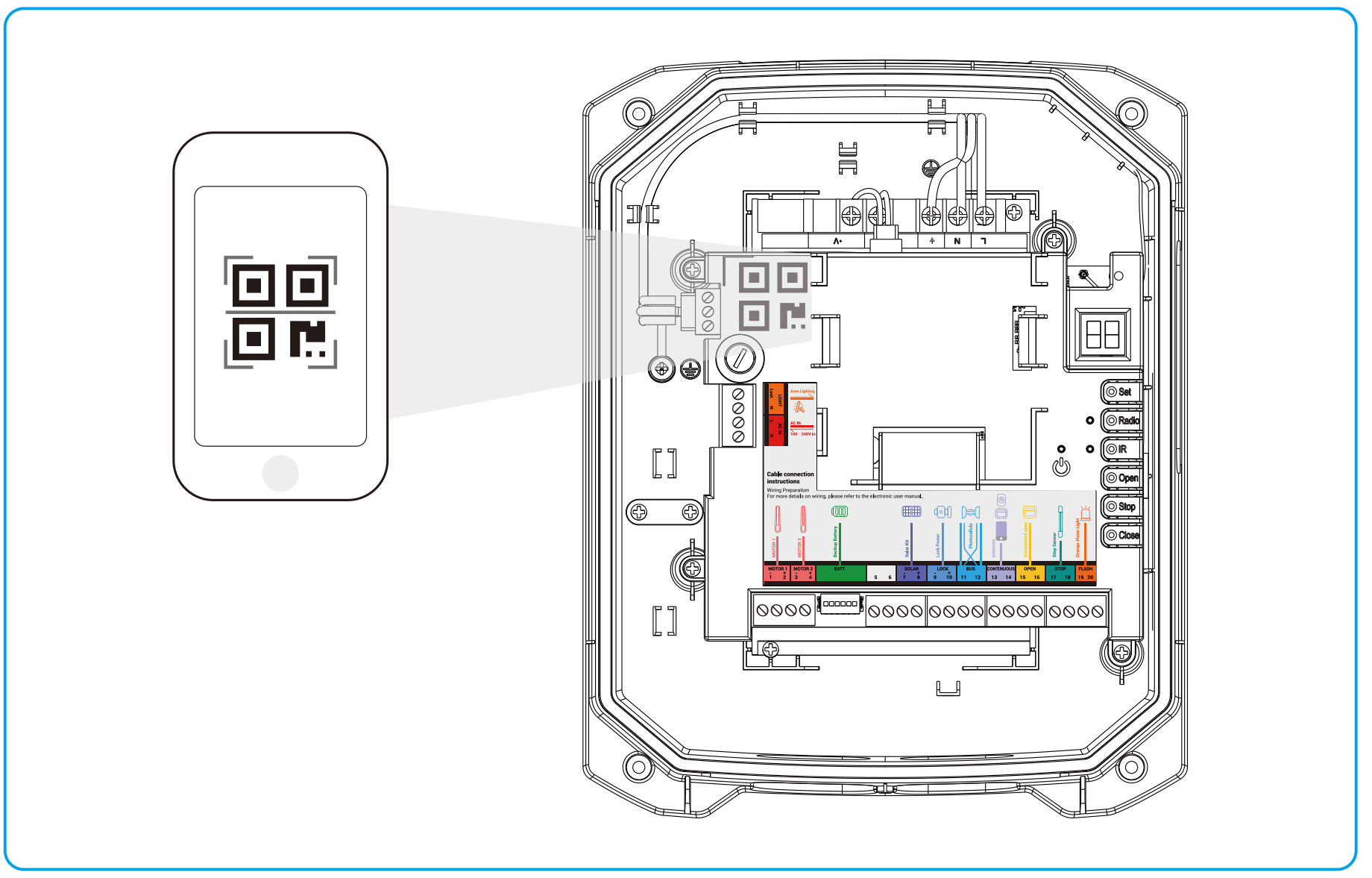
- Connectez votre répéteur sans fil au réseau Wi-Fi auquel votre téléphone portable est connecté.
- Si le répéteur sans fil ne parvient pas à se connecter à votre réseau Wi-Fi, maintenez le bouton RESET enfoncé pendant environ 5 secondes pour redémarrer le répéteur sans fil, puis répétez les étapes ci-dessus.
- Si vous souhaitez connecter le répéteur sans fil à un autre réseau Wi-Fi, veuillez aller dans « Paramètres > Paramètres réseau » dans l'application EZVIZ pour changer le réseau Wi-Fi.

6. Ajouter l'ouvre-portail à votre compte EZVIZ

Une fois l'autorisation du terminal terminée, la page de numérisation du code QR s'affiche et vous invite à scanner le code situé sur l'unité de commande.

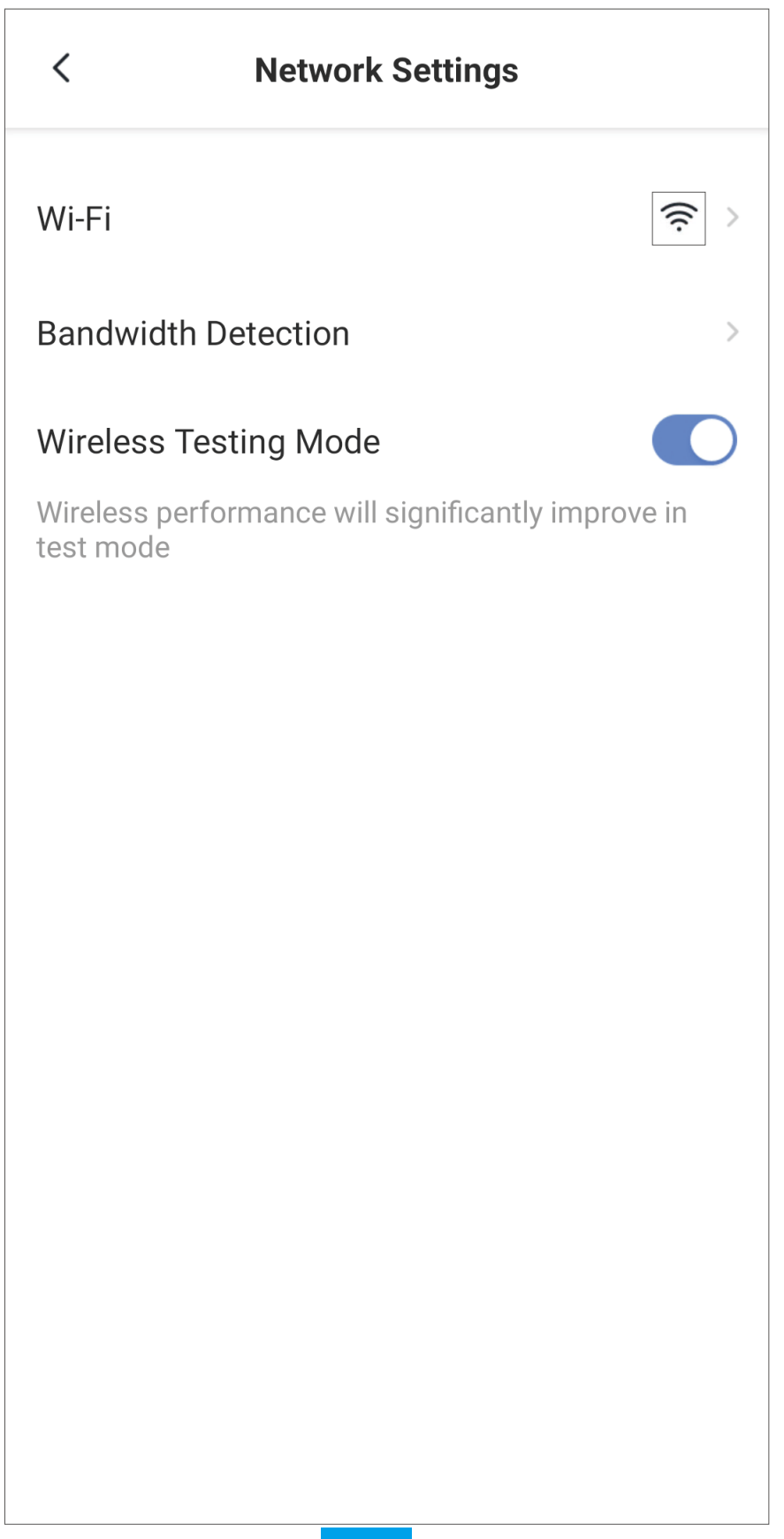
1. Appuyez sur « Suivant ».
2. Scannez le code QR (surmonté de la mention « Informations sur l'appareil ») situé sur l'unité de commande.

- **Ne scannez PAS le code QR du répéteur sans fil que vous venez de scanner.**
- **NE scannez PAS le code QR des vidéos d'installation (surmonté de la mention « Vidéos d'installation » au-dessus du code).**



Une fois le code scanné avec succès, l'assistant d'installation s'affiche. Vous pouvez suivre les instructions de l'assistant d'installation pour lancer l'installation de l'ouvre-portail.

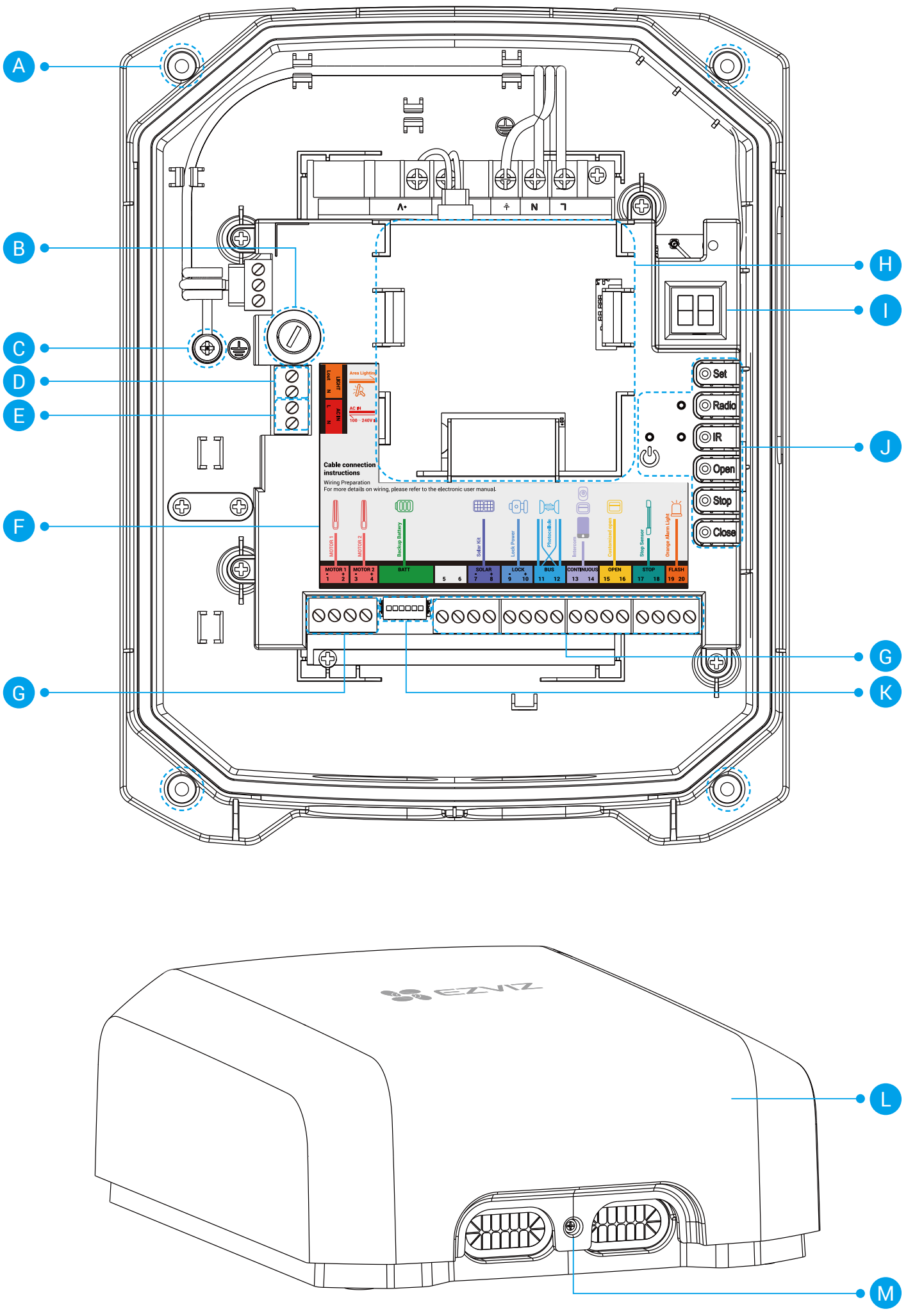
Si l'image en direct de la caméra avec lumière d'alarme se fige lors d'une utilisation normale, vérifiez la connexion réseau entre la caméra et le répéteur sans fil. Comme indiqué sur l'image ci-dessous, dans l'application EZVIZ, accédez à la page Paramètres de la caméra avec voyant d'alarme, sélectionnez « Paramètres réseau » et activez le « Mode test sans fil ». Ce mode améliorera considérablement les performances sans fil pour les tests.



Installation du vérin et de l'unité de commande

1. Notions de base

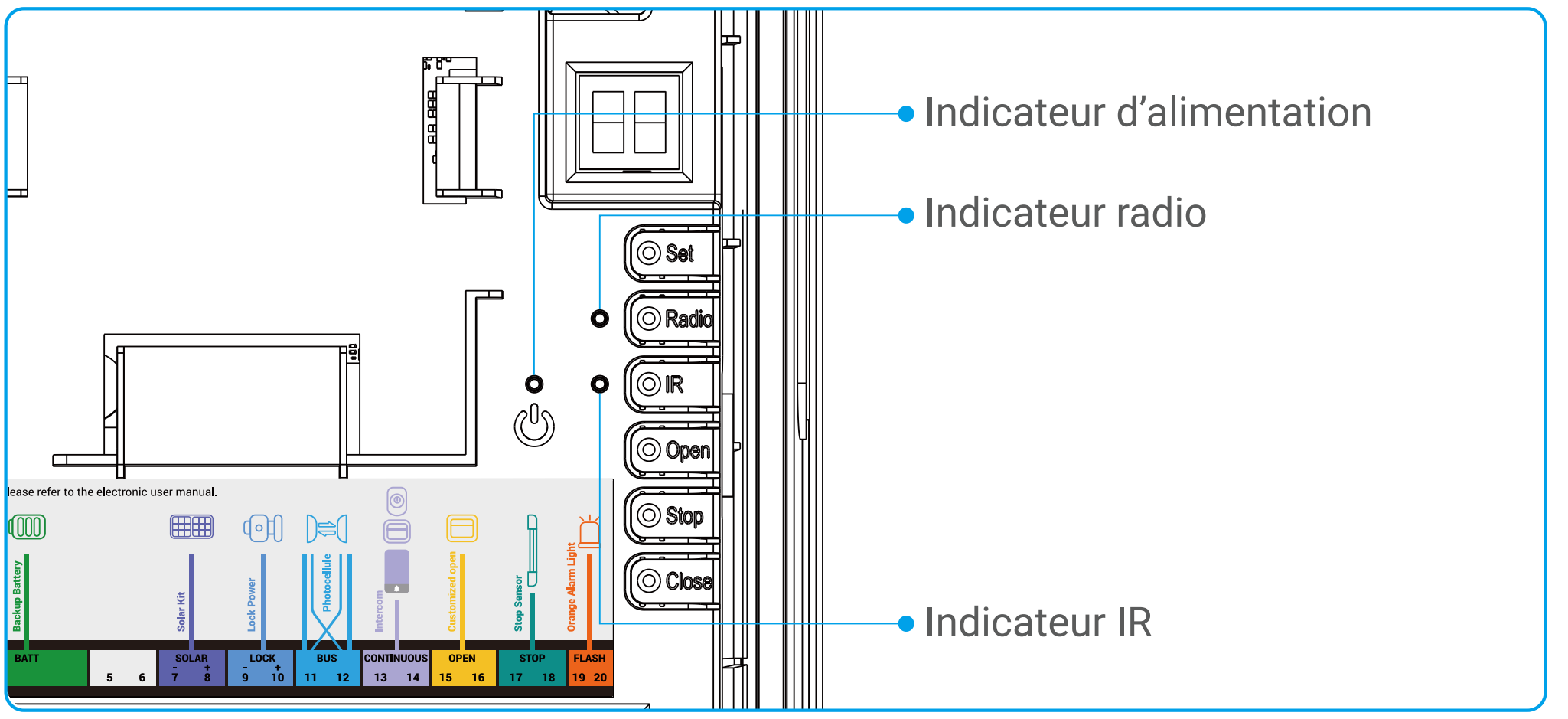
Unité de commande



N°.	Description	N°.	Description
A	Trou de montage x 4	H	Compartiment de la batterie de secours
B	Porte-fusible *	I	Écran numérique
C	Tige de mise à la terre	J	Boutons de commande et voyants
D	Interfaces d’éclairage de zone	K	Borne de batterie
E	Interfaces d’alimentation électrique	L	Couvercle
F	Étiquette « Cable Connection Instructions (Instructions de connexion des câbles) »	M	Trou de vissage
G	Borniers		

* Spécifications du fusible : Φ5,2 × 20 mm 250 V AC 5 A

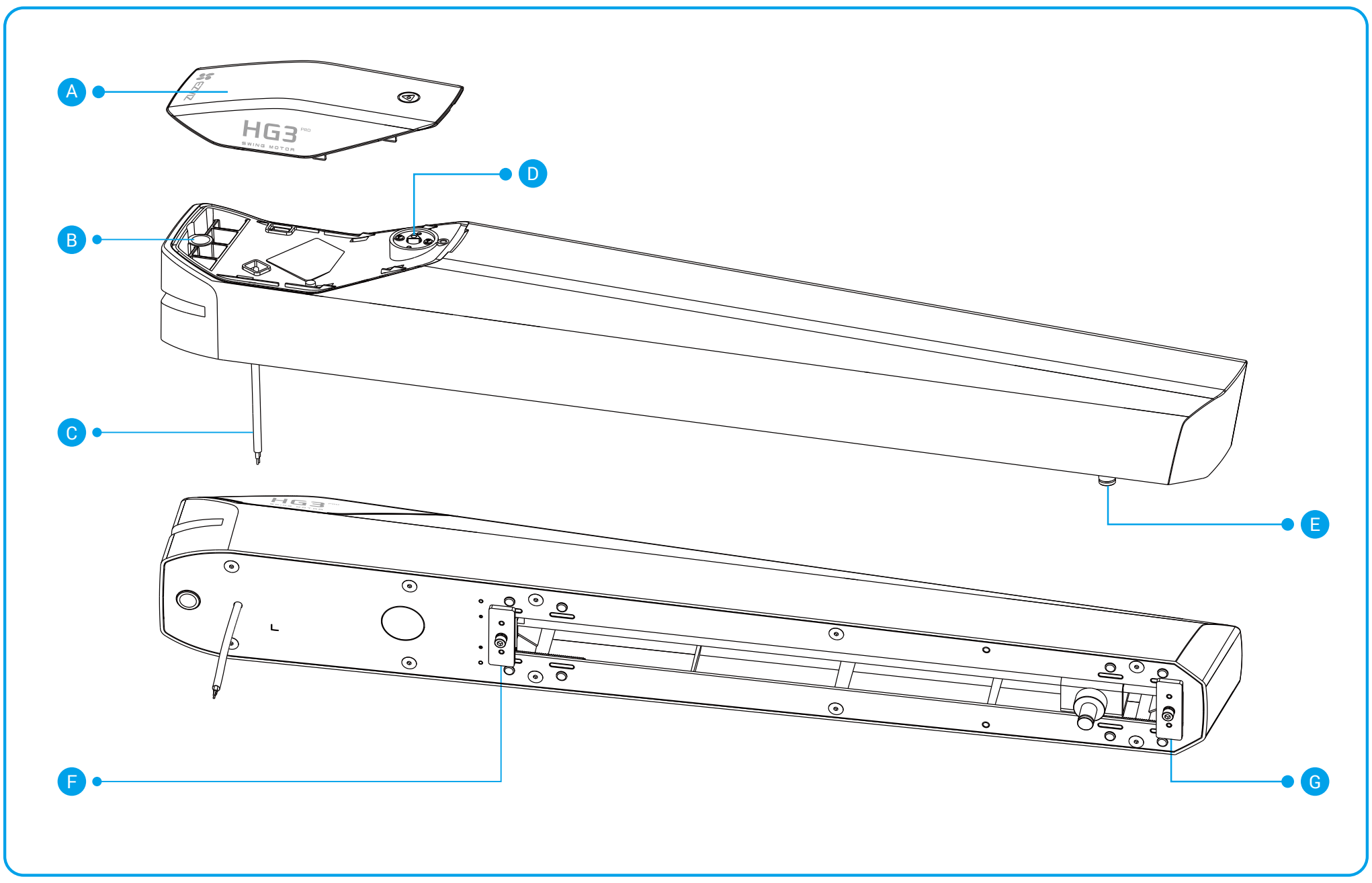
Présentation des boutons de commande et des voyants



Nom	Description		
Bouton Set	Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 3 s.	Entrer dans le menu principal ou en sortir.	
	Appuyer une fois	En mode sous-menu, appuyez une fois pour quitter le sous-menu et revenir au menu principal.	
	Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 8 s.	Restaurez le moteur de portail à ses paramètres d’usine.	
Bouton **Radio**	Appuyer une fois	Activez le mode d’appairage de la télécommande.	
	Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s.	Effacez toutes les informations concernant les télécommandes appairées.	
Bouton **IR**	Appuyer une fois	Entrer ou sortir du mode d’auto-test infrarouge.	
	Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s.	Commencez l’association à un répéteur sans fil. **Cette opération n'est nécessaire que lors de la configuration d'un répéteur sans fil nouvellement acheté, lorsque votre répéteur d'origine est devenu inutilisable.**	
Bouton d'ouverture	Appuyer une fois	En mode de fonctionnement normal	Ouvrir le portail.
		En mode menu	Passer à l’option suivante.
Bouton d'arrêt	Appuyer une fois	En mode de fonctionnement normal	Arrêter le portail.
		En mode menu	Confirmer l’option actuelle.
	Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 5 s.	Effacer le parcours actuel du portail.	
Bouton **Fermer**	Appuyer une fois	En mode de fonctionnement normal	Fermez le portail.
		En mode menu	Passez à l’option précédente.

Indicateur LED	Description	
Indicateur radio	—	Rouge fixe : Le moteur de portail est maintenant en mode d’appairage avec la télécommande.
	—	Désactivé: Quittez le mode d’appairage.
	• •	Clignotement rouge lent (pendant 3 secondes) : Télécommande appairée avec succès ou le nombre de télécommandes appairées a atteint 8.
	••••	Clignotement rouge rapide (pendant 3 secondes) : Tous les télécommandes sont effacées.
Indicateur IR	En mode de fonctionnement normal :	
	—	Désactivé: Aucun obstacle n’est détecté.
	—	Rouge fixe : Des obstacles sont détectés.
	En mode d’auto-test infrarouge :	
	—	Rouge fixe : Aucun obstacle n’est détecté.
	• •	Clignotement lent en rouge : Des obstacles sont détectés.
Indicateur d’alimentation	—	Rouge fixe : Le moteur de portail est alimenté par une alimentation secteur de 100-240 V CA ou par un kit solaire de 24 V CC.
	—	Désactivé: Le moteur de portail fonctionne grâce à la batterie de secours.

Vérin



N°.	Description	N°.	Description
A	Capot du vérin	E	Chariot coulissant
B	Trou de montage	F	Butée d’ouverture
C	Câble d’alimentation 24 V	G	Butée de fermeture
D	Trou de serrure		

2. Préparation

- **L'installation doit être effectuée par du personnel qualifié et en respectant toutes les indications fournies dans le chapitre « Consignes de sécurité ».**
- **Avant de commencer l'installation, vérifiez que :**
  1. **Les risques sont réduits en suivant les recommandations du chapitre « Analyse des risques ».**
  2. **L'utilisation souhaitée a été correctement définie.**
  3. **Le portail est conforme aux spécifications indiquées dans le chapitre « Spécifications de l'ouvre-portail ».**
- **Les différentes étapes de l'installation doivent être réalisées dans l'ordre et conformément aux instructions fournies.**

2.1 Vérifications préalables à l'installation

Porte

Assurez-vous que votre portail est en bon état : il s'ouvre et se ferme normalement et sans difficulté.

Il reste horizontal sur toute sa course. Il s'ouvre vers l'intérieur, en direction de votre propriété.

- Renforts

Les vérins doivent être fixés sur les renforts horizontaux des vantaux, idéalement situés au 1/3 supérieur du portail.

En l'absence de renforts, utilisez des plaques de renfort métalliques d'environ 4 mm d'épaisseur.

- Butées de fermeture au sol

La course de fermeture du portail doit être limitée par des butées solidement fixées au sol. Les butées d'ouverture sont intégrées aux vérins.

- Serrure mécanique

Si le portail est équipé d'un verrou mécanique, celui-ci doit être retiré.

Piliers

Les piliers doivent être robustes et avoir une largeur minimale de 23 cm. Dans le cas contraire, il peut être nécessaire de les renforcer afin de garantir une installation correcte et le maintien des supports.

Il est déconseillé de fixer le support à fleur du pilier : en raison du risque d'éclatement du matériau.

2.2 Détermination les positions d'installation

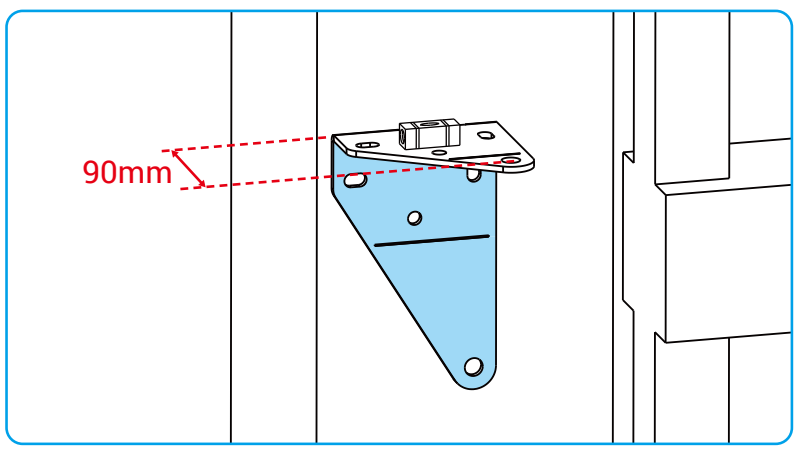
Avant de commencer l'installation, déterminez les positions appropriées des supports de fixation sur les piliers et des supports de fixation sur le portail.

Suivez les étapes ci-dessous.

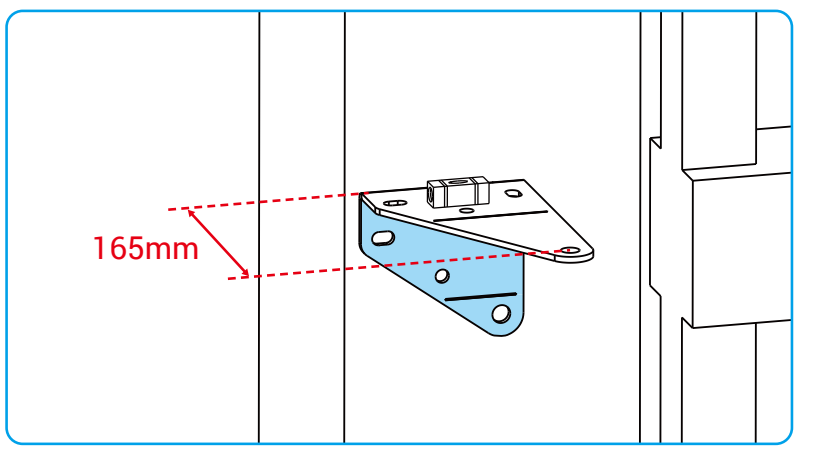
1. À partir de la cote A, déterminez la cote B dans le tableau.

> **Si la cote A ne correspond pas exactement à une valeur du tableau, choisissez la valeur la plus proche.**

2. À partir de la cote B, déterminez la cote C dans le tableau. Déterminez quel côté des supports de fixation du montant utiliser pour la fixation en fonction de la cote C.



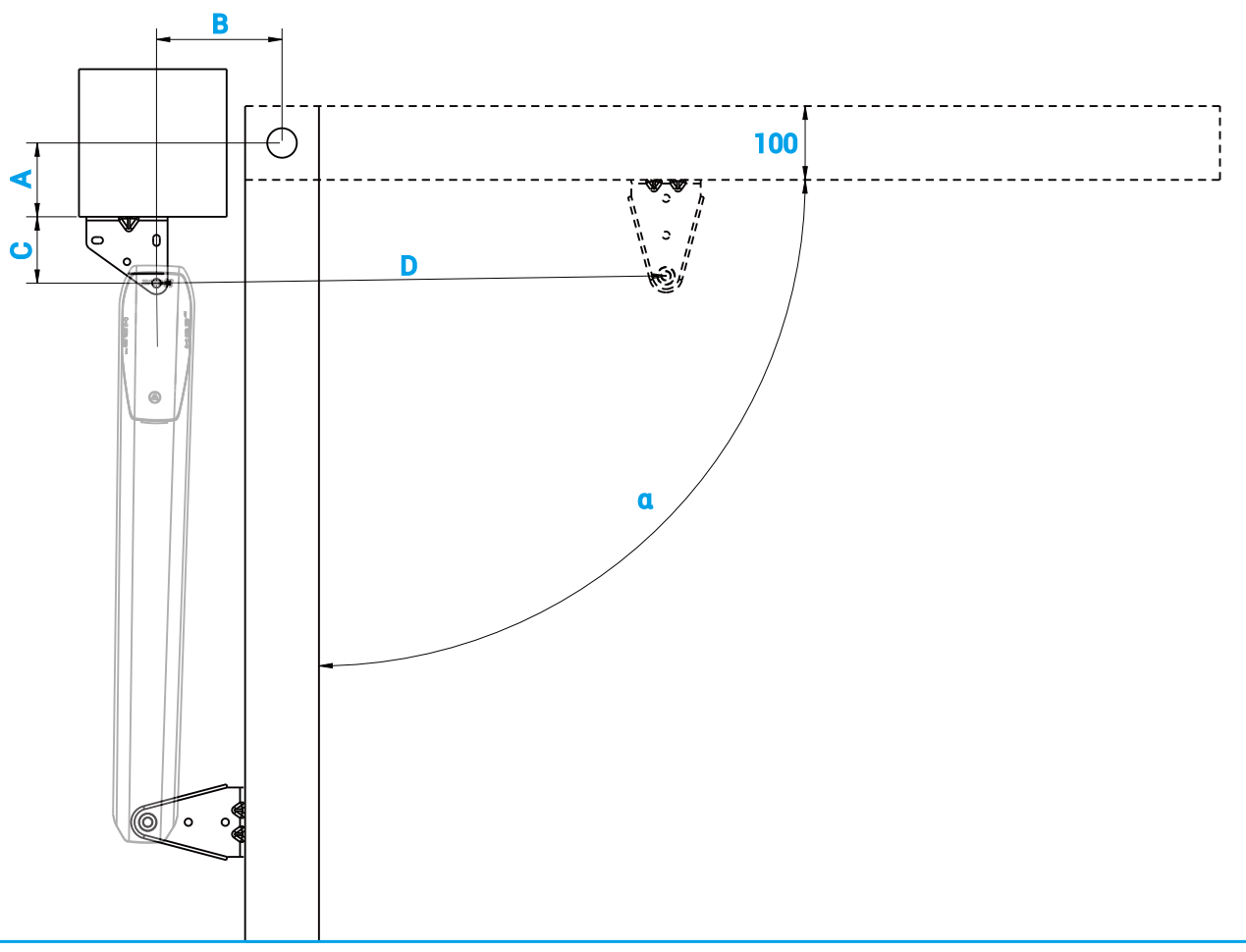
Dimension C = 90 mm
Utilisez le côté long pour la fixation



Dimension C = 165 mm
Utilisez le côté court pour la fixation

3. Déterminez la cote D dans le tableau en fonction de l'angle d'ouverture maximal α du portail.
4. Déterminez les positions horizontales du support de fixation du montant sur le montant et du support de fixation du portail sur la traverse en fonction des cotes B et D.

Exigences en matière de distance



- Dimension A : distance entre la charnière et la surface de montage.
- Dimension B : distance entre la charnière et le centre du support de fixation du montant.
- Cote C : distance entre le centre du trou de fixation du support de fixation du montant et la surface de montage.
- Cote D : distance entre les centres des trous de fixation du support de fixation du montant et du support de fixation du portillon.

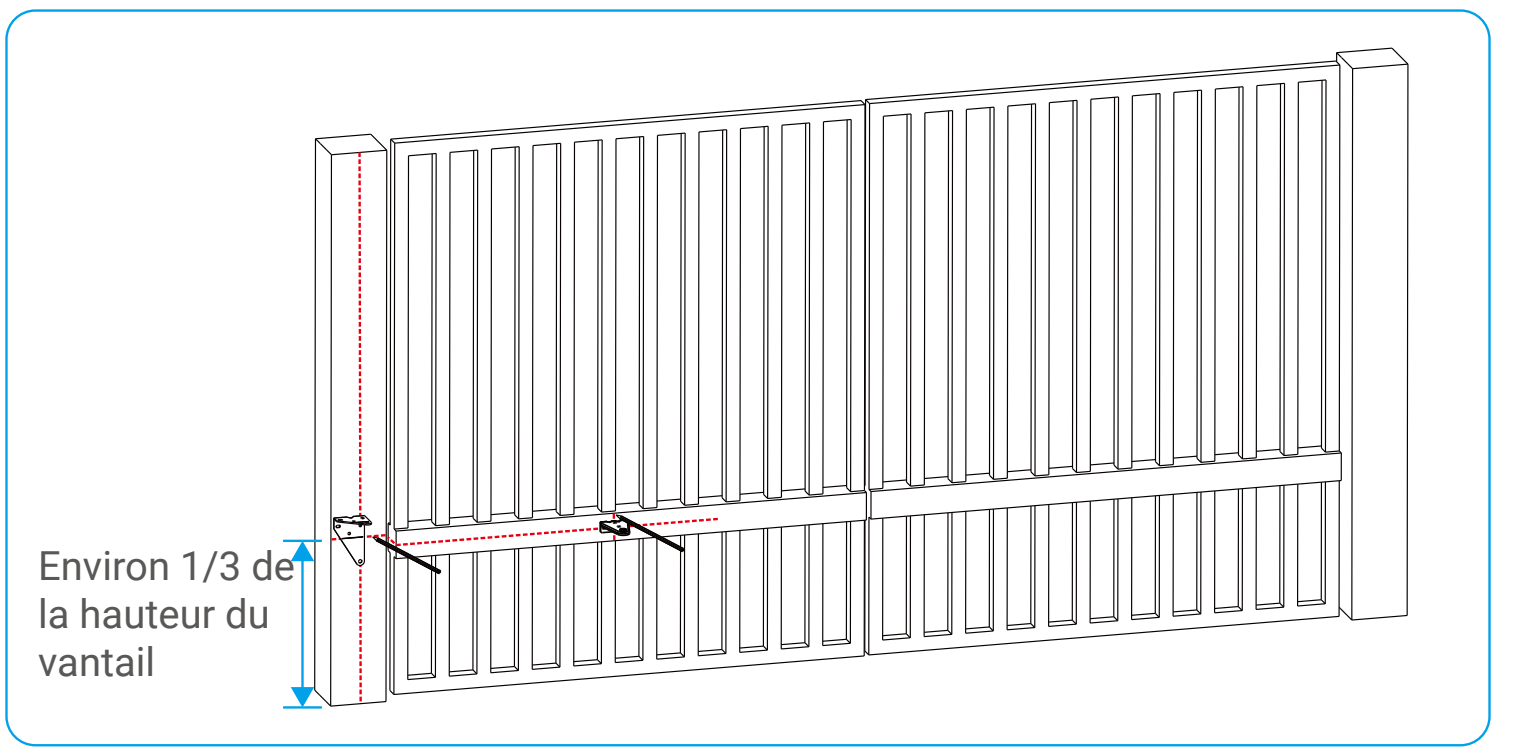
Dimension A (mm)	Dimension B (mm)	Dimension C (mm)	Dimension D (mm)	Angle d'ouverture α (°)
-30	205	165	710	115°
0	200			110°
10	195		690	100°
20	195	90	685	120°

Dimension A (mm)	Dimension B (mm)	Dimension C (mm)	Dimension D (mm)	Angle d'ouverture α (°)
30	185	165	710	105°
40	185			105°
50	175			100°
60	165			100°
70	190	90	690	110°
80	185			105°
90	185			105°
100	170			100°
110	170			100°
120	160			100°
130	150		685	95°
140	140			90°
150	140			90°
160	130			90°
170	120			90°
180	110			90°
190	110			90°
200	110			90°

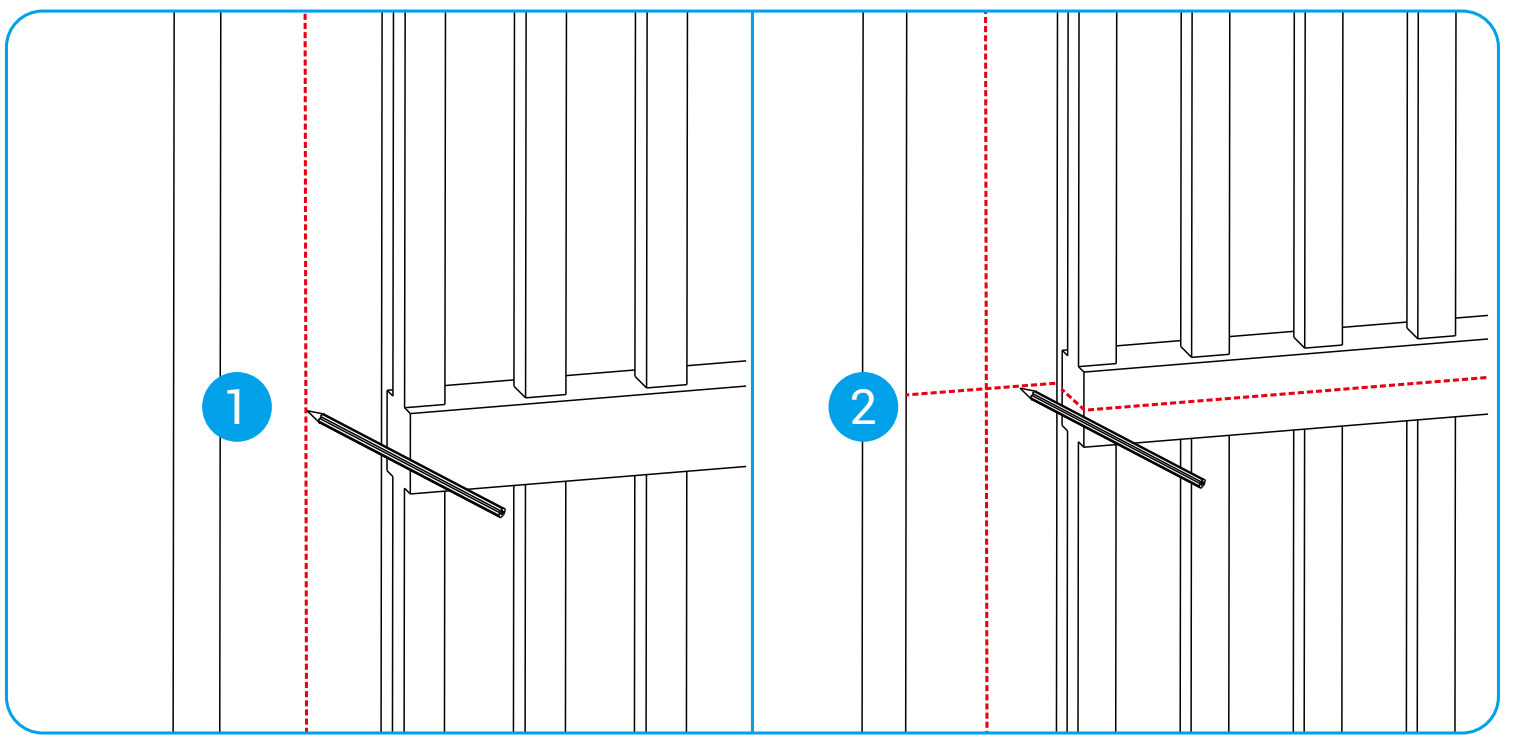
ⓘ Les cotes indiquées dans le tableau sont des valeurs types recommandées et peuvent être ajustées proportionnellement en fonction des conditions réelles. La cote A est fixe ; déterminez les cotes B, C, D et α selon vos besoins.

3. Installation des supports de fixation du montant et du portillon

4.1 Marquage de la position d'installation

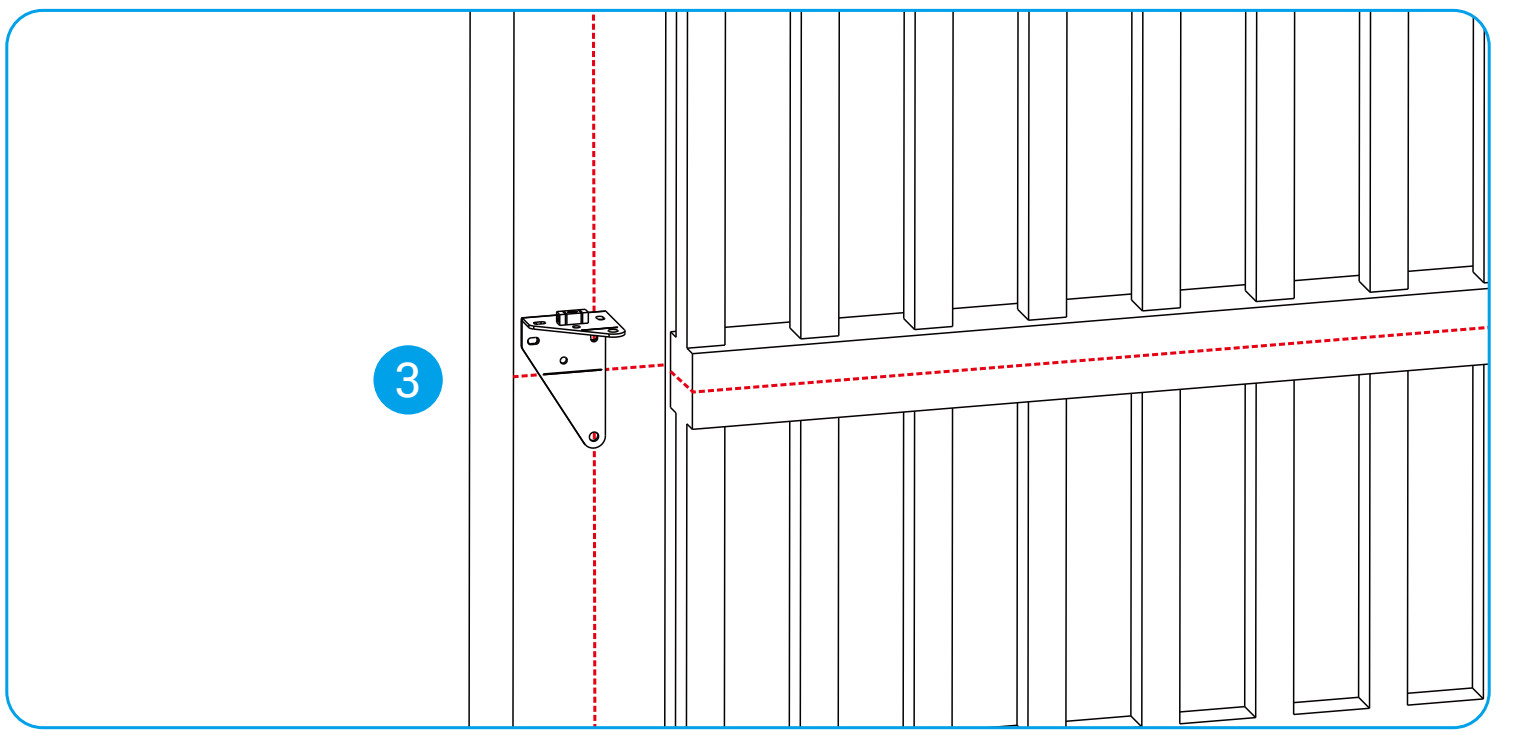


1. En fonction de la distance B, tracez une ligne verticale sur le montant à l'aide d'un crayon.
2. (Recommandé) Tracez une ligne horizontale passant par le centre vertical de la traverse du vantail.

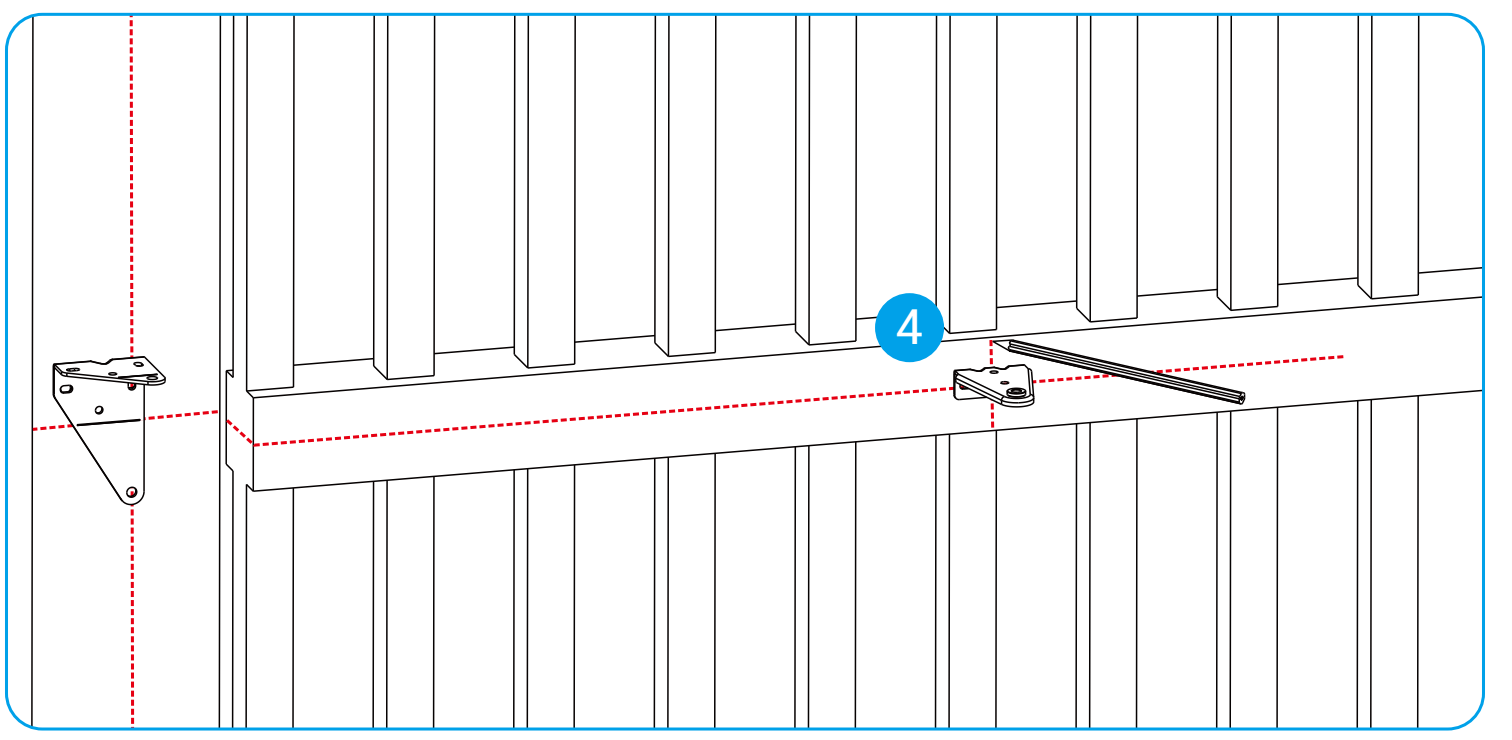


2. Alignez les repères horizontaux du support de fixation du montant avec les lignes horizontales, et les centres des trous de fixation avec les lignes verticales afin de déterminer sa position d'installation.

Remarque : Positionnez le support avec son côté long ou son côté court en fonction de la cote C.



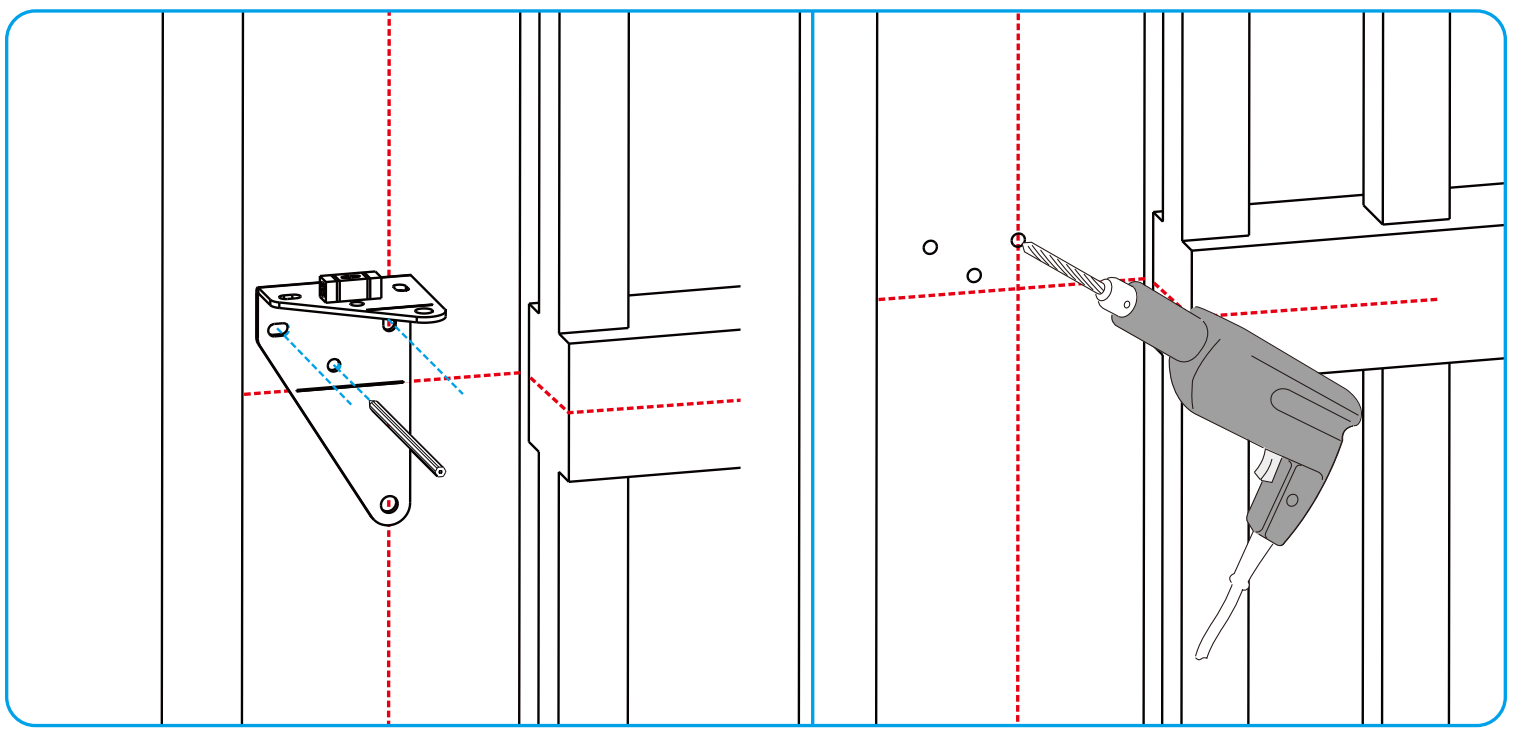
3. À partir de la cote D, tracez une ligne verticale sur la traverse. Alignez le centre du trou de fixation du support de fixation du portillon avec l'intersection des lignes horizontale et verticale afin de déterminer sa position d'installation.



4.2 Fixation des supports

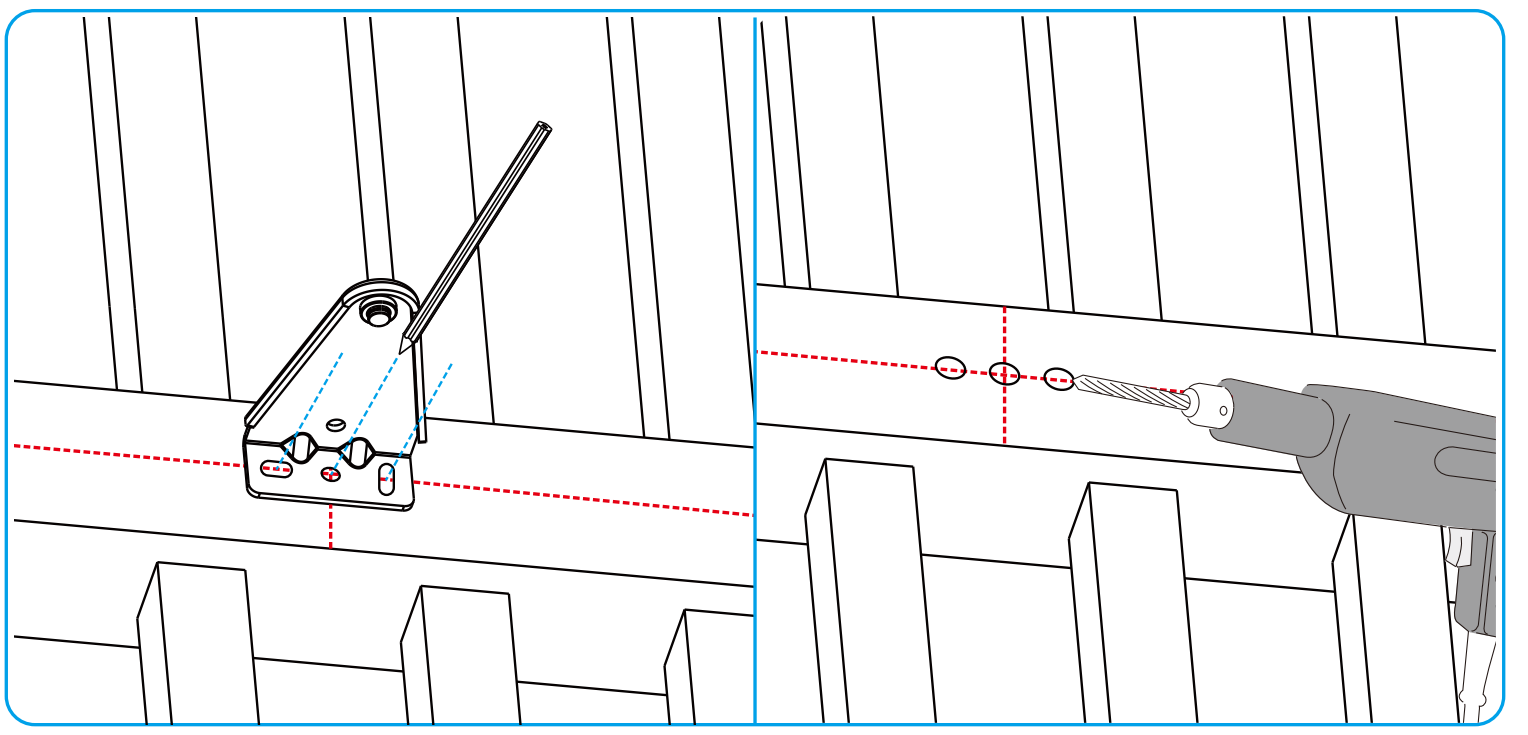
Lors du perçage, utilisez le mini-niveau (à acheter séparément) afin de garantir un parfait alignement horizontal.

1. Vérifiez que le support de fixation sur pilier est horizontal, puis marquez les emplacements des trous de fixation. Percez ensuite 3 trous dans le pilier aux emplacements marqués.

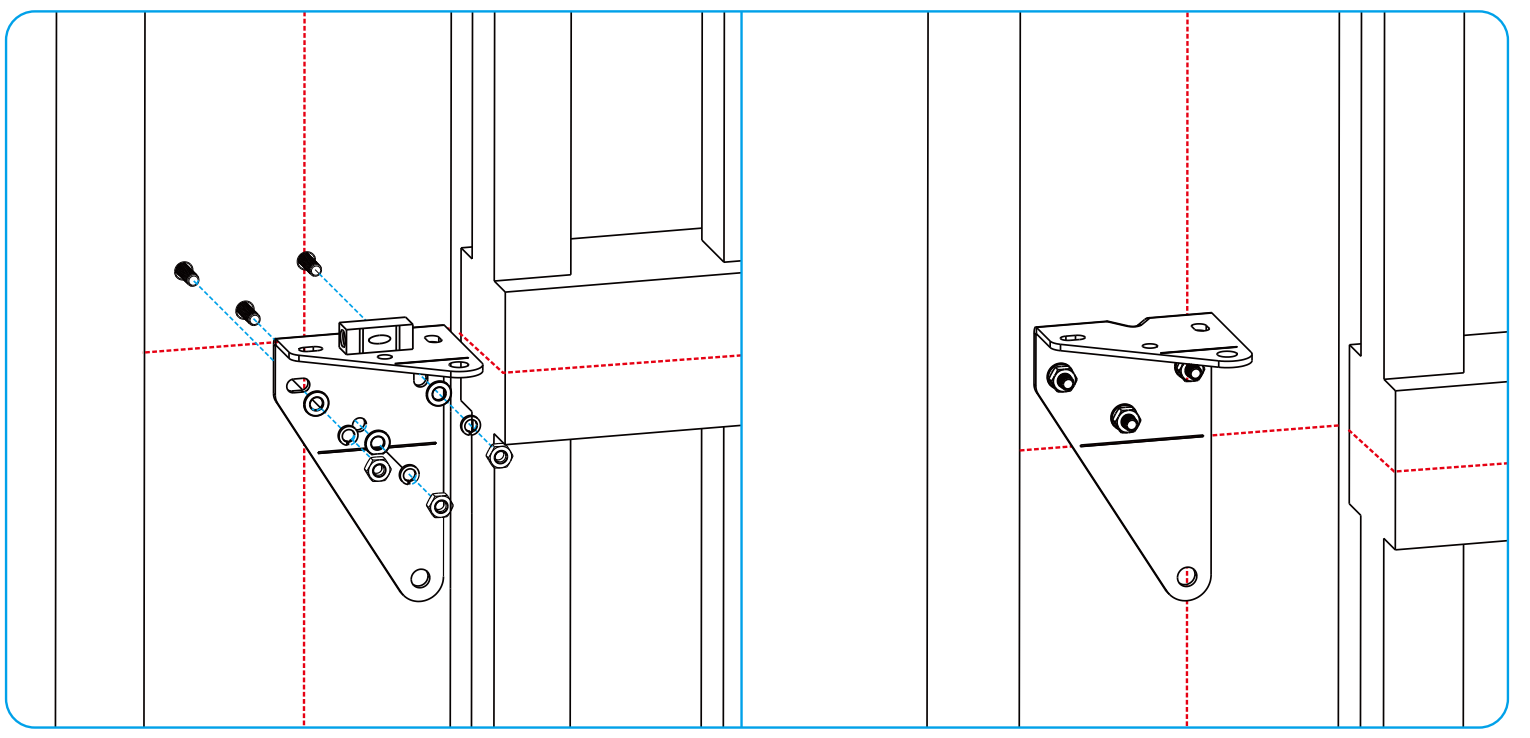


2. Vérifiez que le support de fixation du portillon est à l'horizontale, puis marquez les emplacements des trous de fixation du support. Percez ensuite 3 trous dans le pilier aux emplacements marqués.

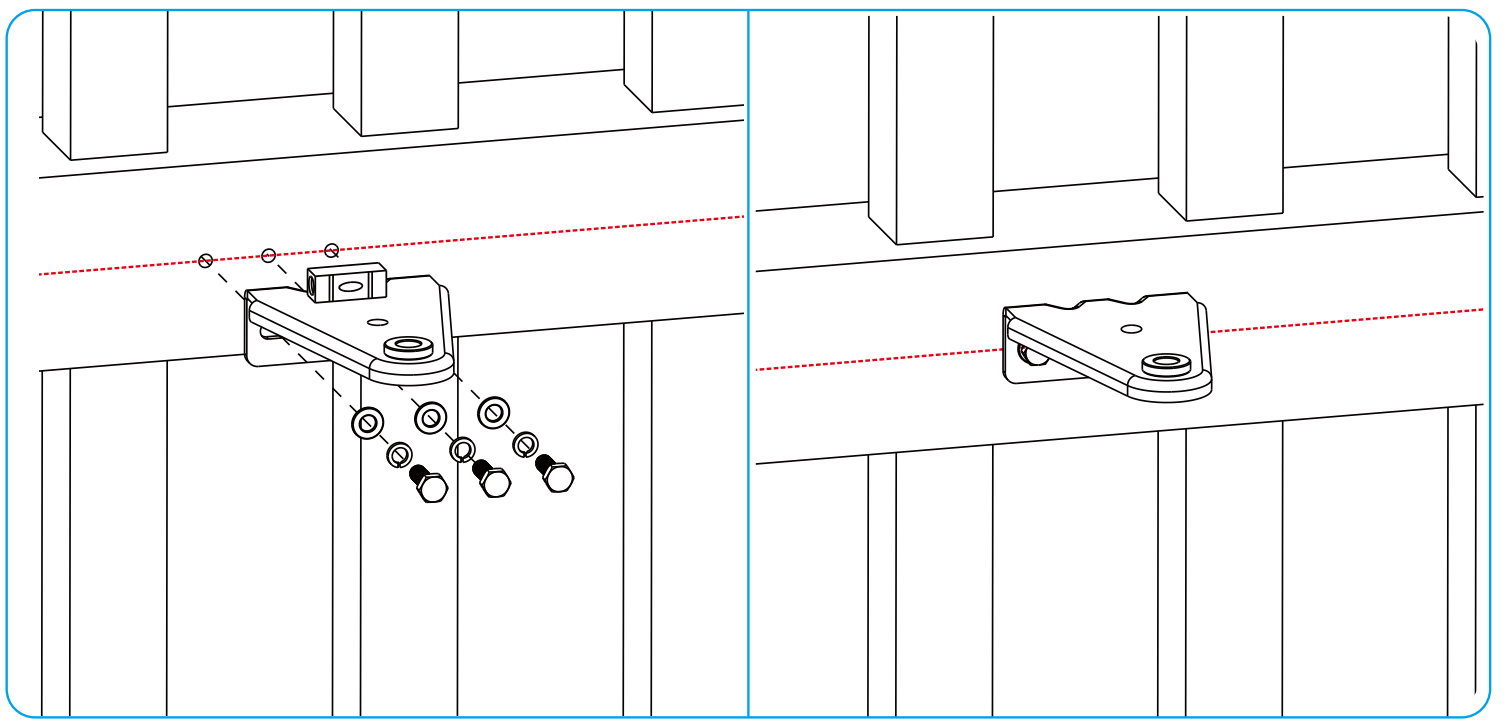
Lors du perçage, utilisez le mini-niveau (à acheter séparément) afin de garantir un parfait alignement horizontal.



3. Fixez le support de fixation du pilier au pilier à l'aide de chevilles et de vis.

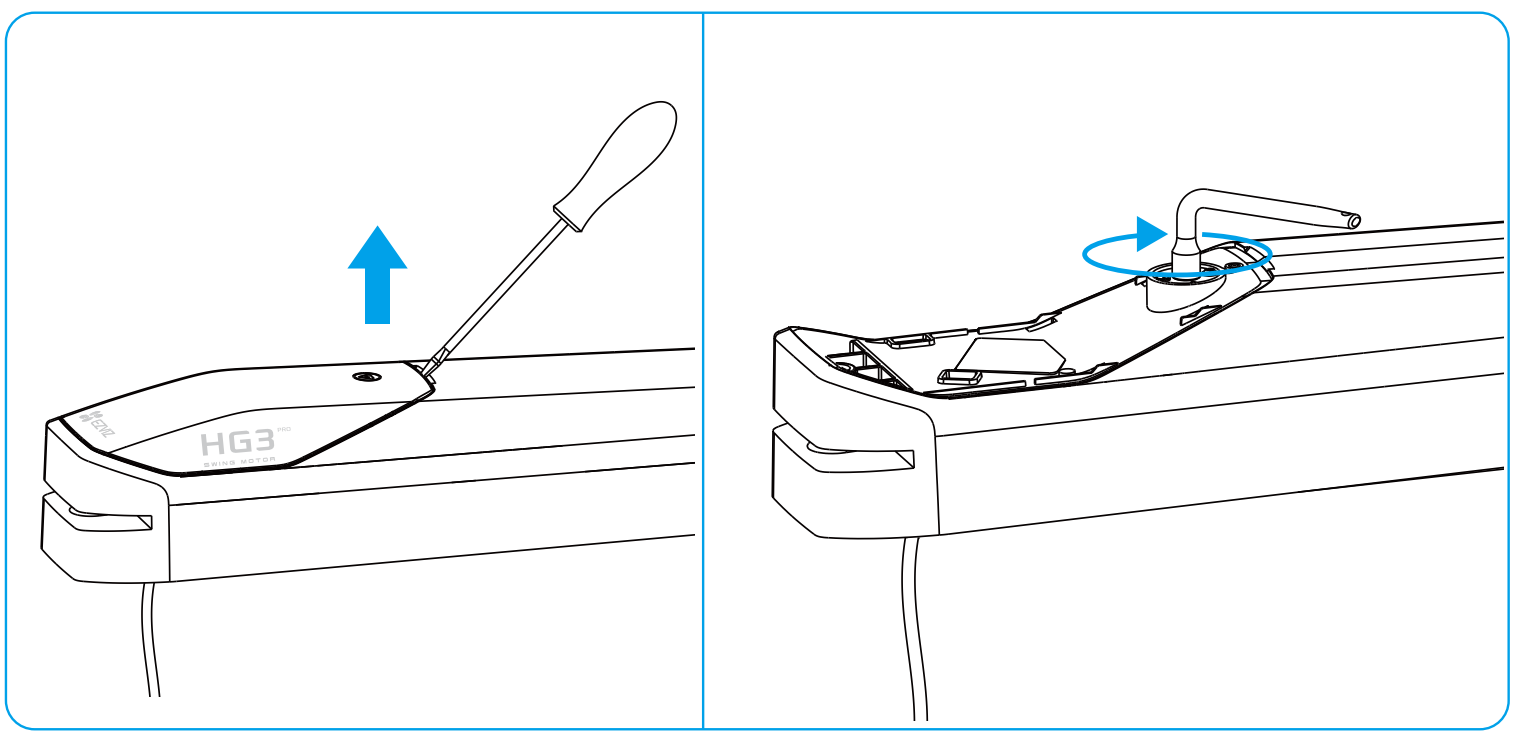


4. Fixez le support de fixation du portillon au pilier à l'aide de chevilles et de vis.



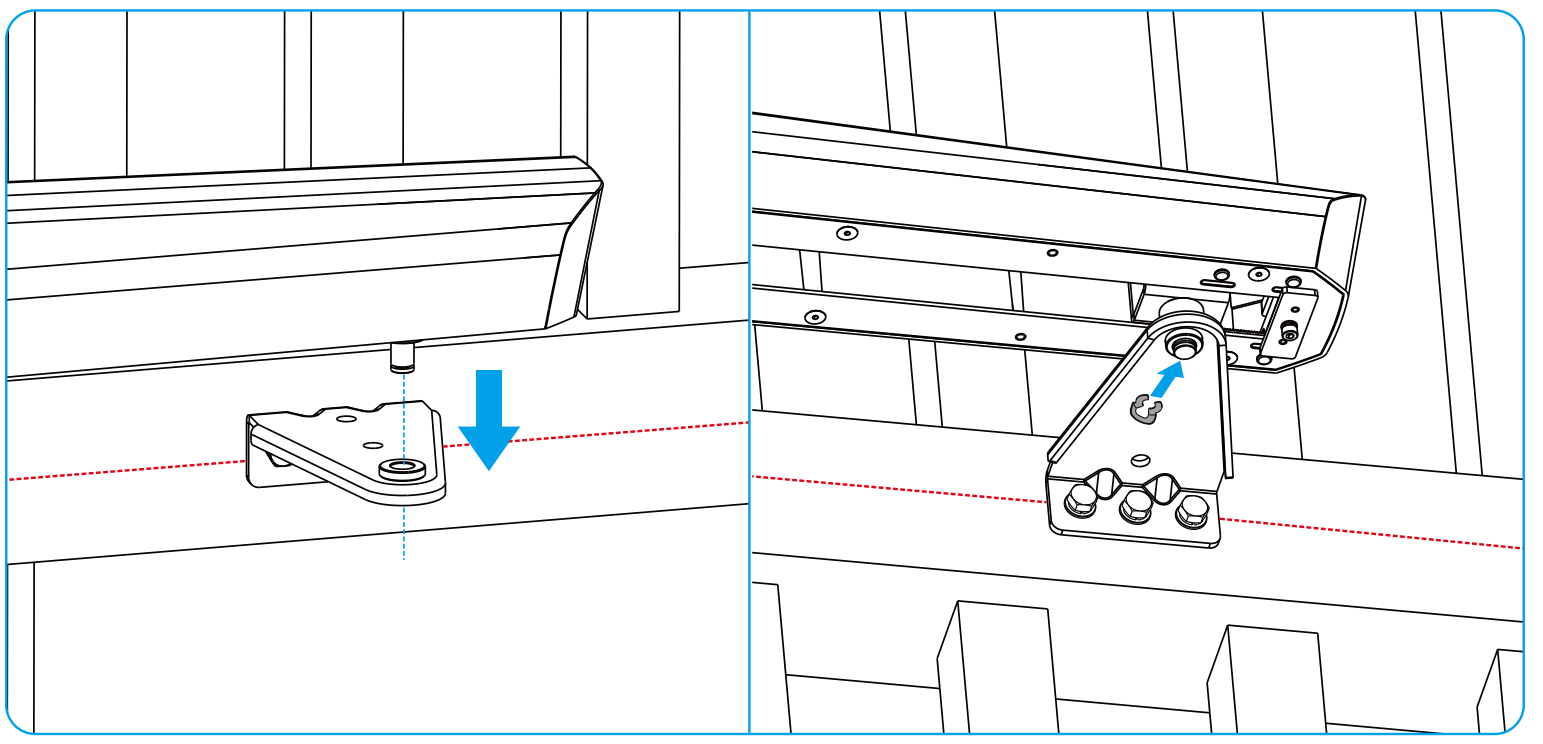
4. Déverrouillez le cylindre

1. Ouvrez le capot du vérin à l'aide d'un tournevis.
2. Insérez la clé (inclue dans le kit d'outils) dans la serrure et tournez-la de 180 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre pour déverrouiller le vérin afin de pouvoir manœuvrer manuellement les bras.

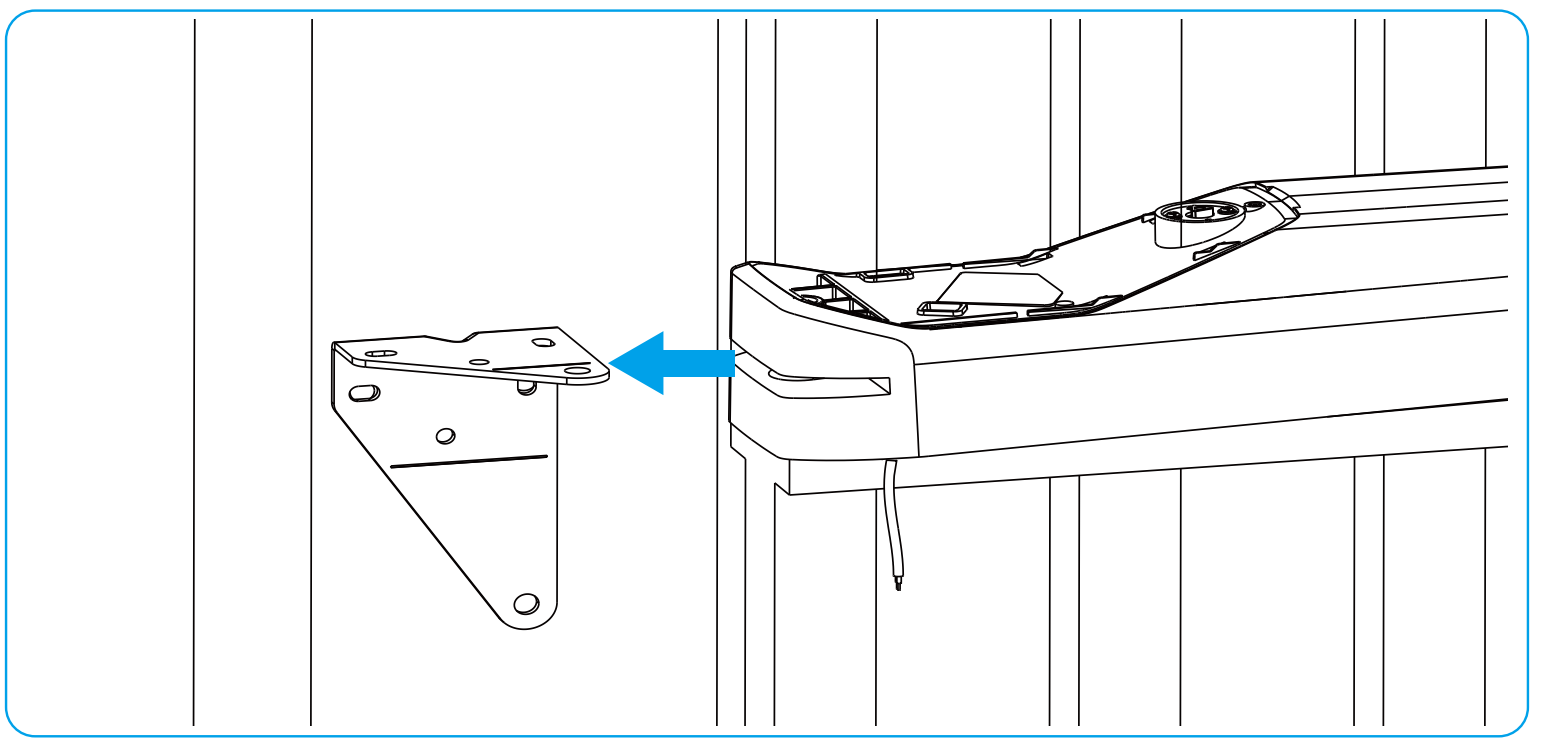


5. Montage du cylindre sur les supports de fixation du portail et du pilier

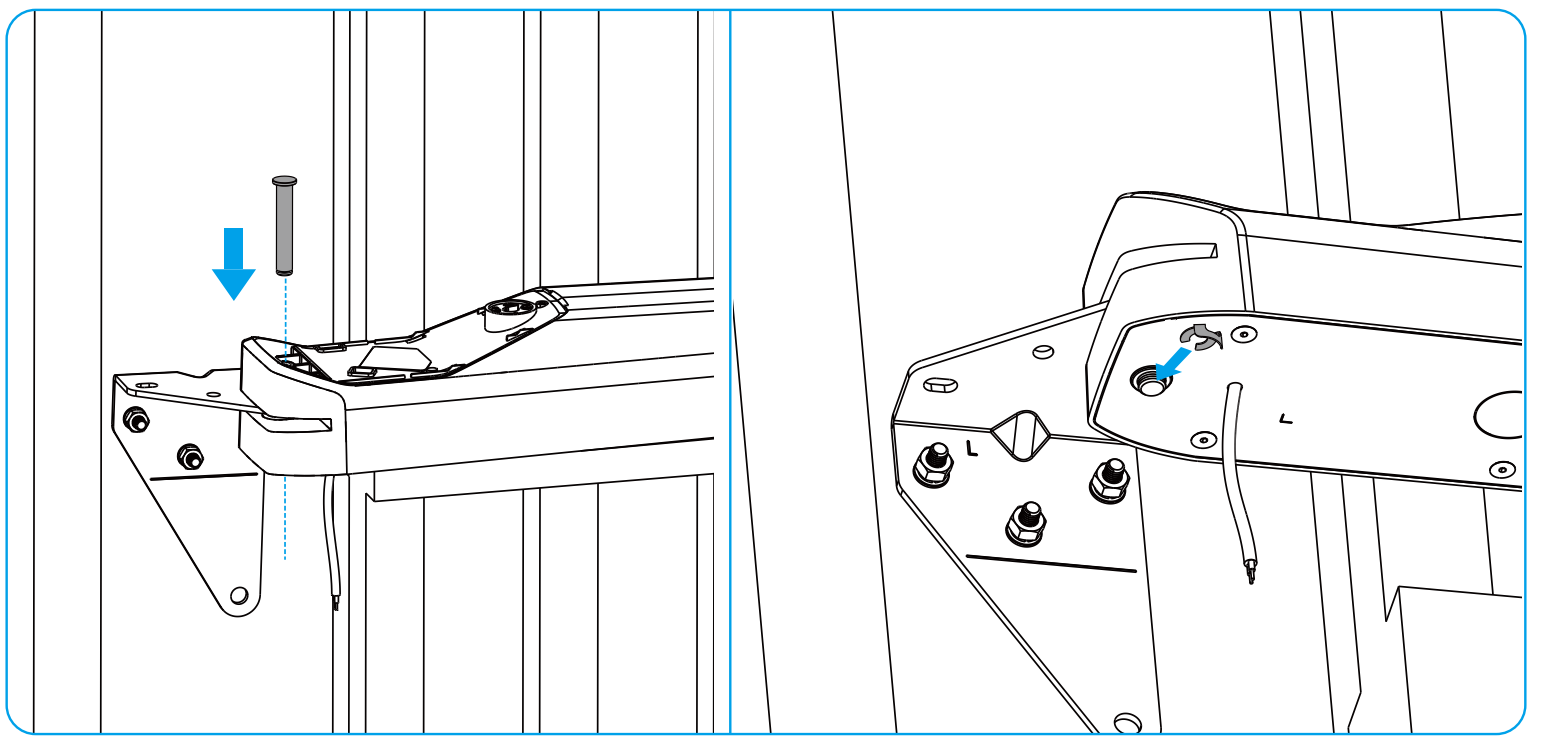
1. Montez le vérin sur le support de fixation du portail. Fixez la goupille de pivot à l'aide d'un circlip.



2. Montez le vérin sur le support de fixation du pilier.



3. Bloquez le vérin à l'aide de la goupille de pivot. Fixez la goupille de pivot à l'aide d'un circlip.

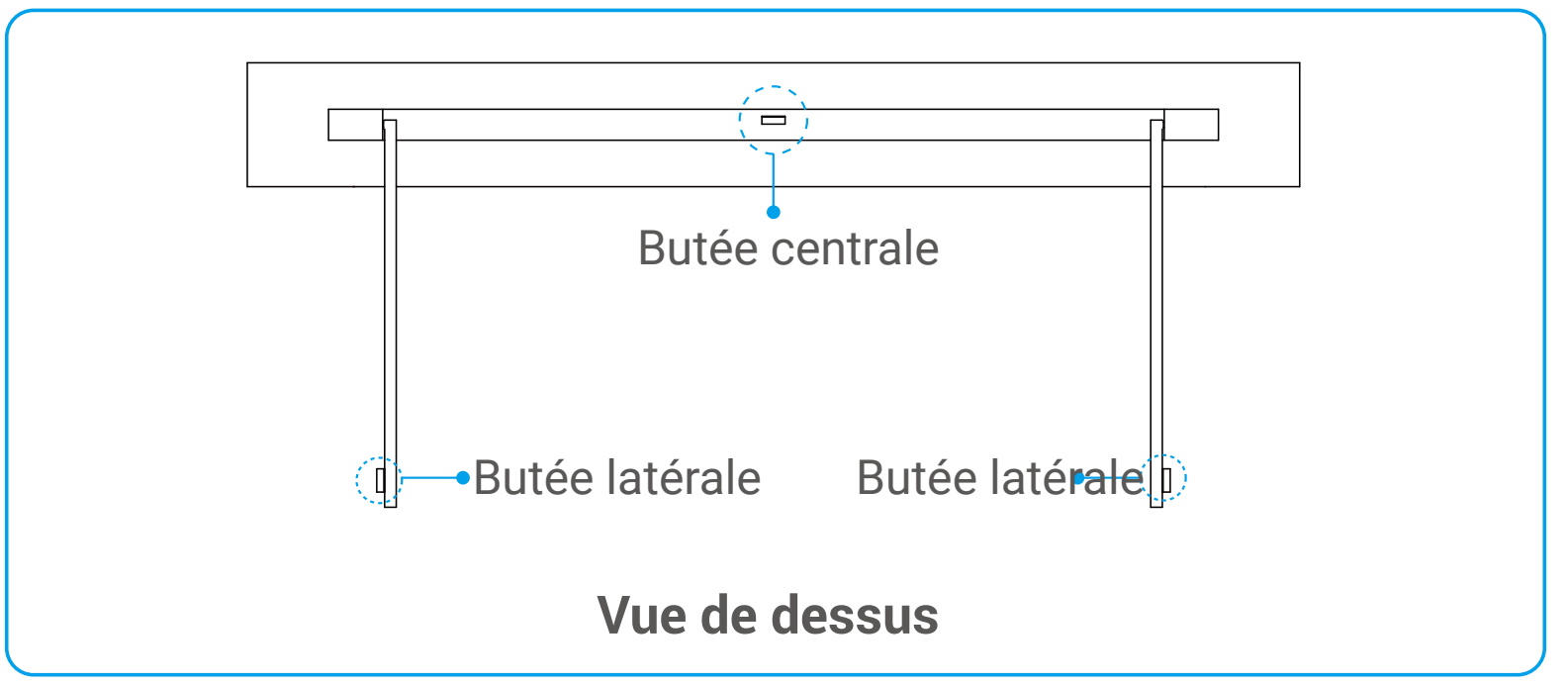


6. Réglage des butées

Les butées d'ouverture et de fermeture sont directement montées sur les vérins. Elles servent à limiter la course du vérin et à définir les positions d'arrêt du portail en ouverture et en fermeture.

Il est fortement recommandé de régler les butées du moteur, même si votre portail est déjà équipé de butées.

Si votre portail est déjà équipé d'une butée centrale et de butées latérales, vous pouvez choisir de ne pas régler les butées du moteur. Notez que les butées (centrale et latérales) maintiennent simplement le portail en position d'arrêt sans le verrouiller. Cela implique de supprimer tous les dispositifs de verrouillage, notamment les gâches mécaniques, les patins basculants et les dispositifs de retenue.

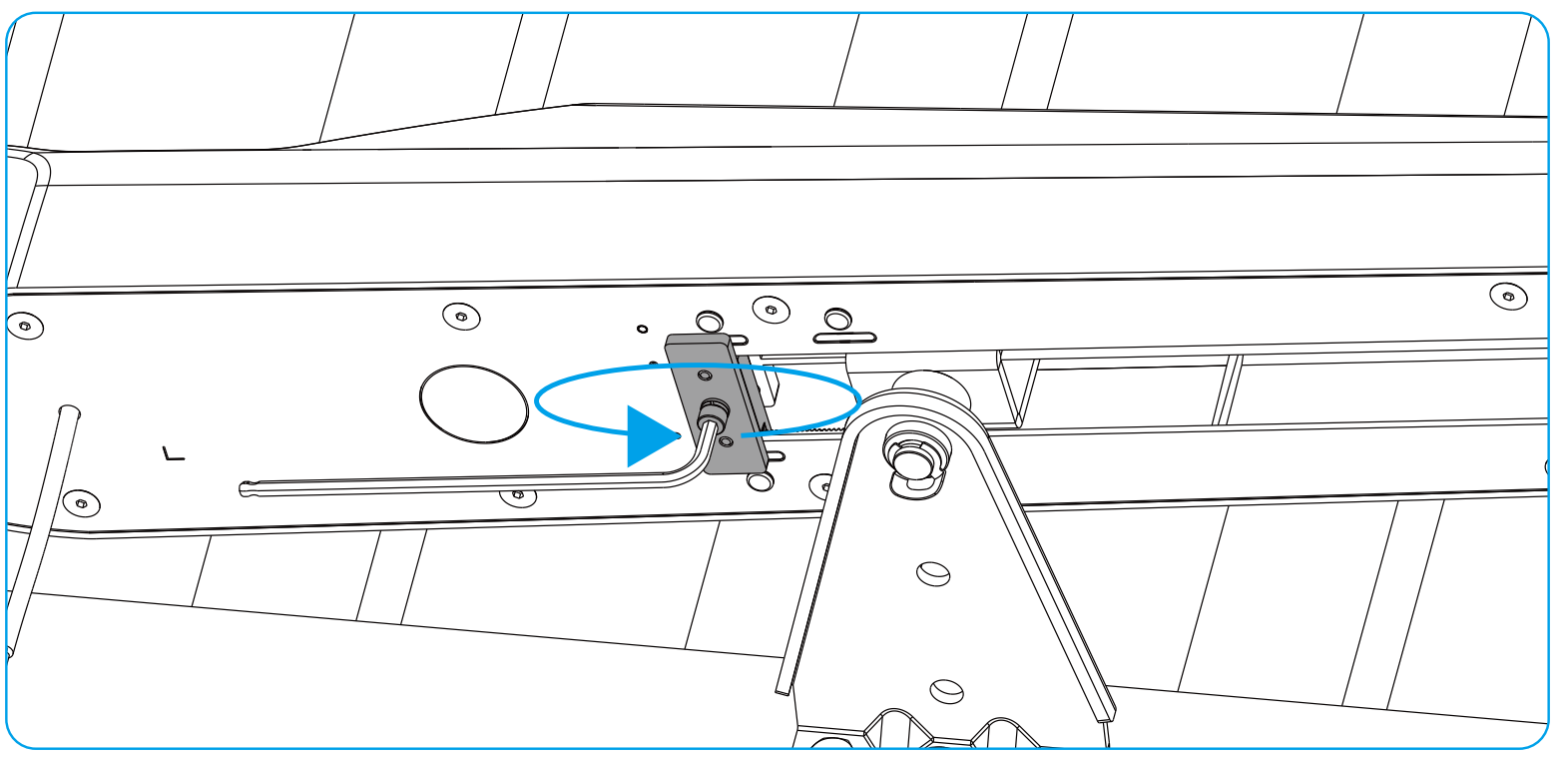


Vue de dessus

- **La position des butées latérales indiquée sur la figure ci-dessus est donnée à titre indicatif uniquement.**
- **En présence de butées de fin de course, laissez un espace d'au moins 8 mm entre les butées et le support de fixation du portail afin d'éviter tout risque de pincement des mains.**

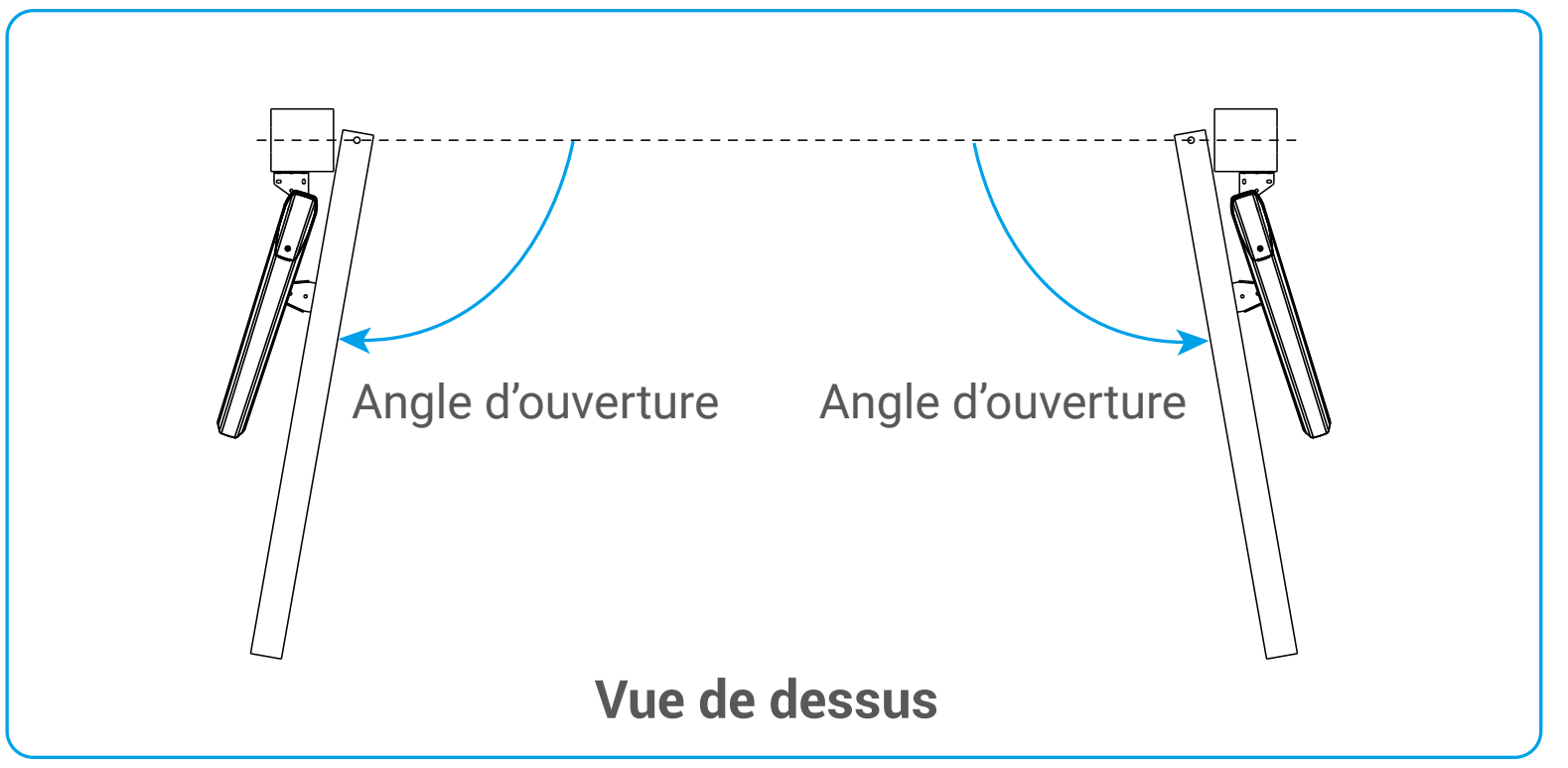
Desserrage des butées

Repérez les vis de fixation des butées situées aux deux extrémités du vérin. À l'aide d'une clé Allen coudée, desserrez-les en les tournant dans le sens antihoraire afin de pouvoir déplacer les butées.



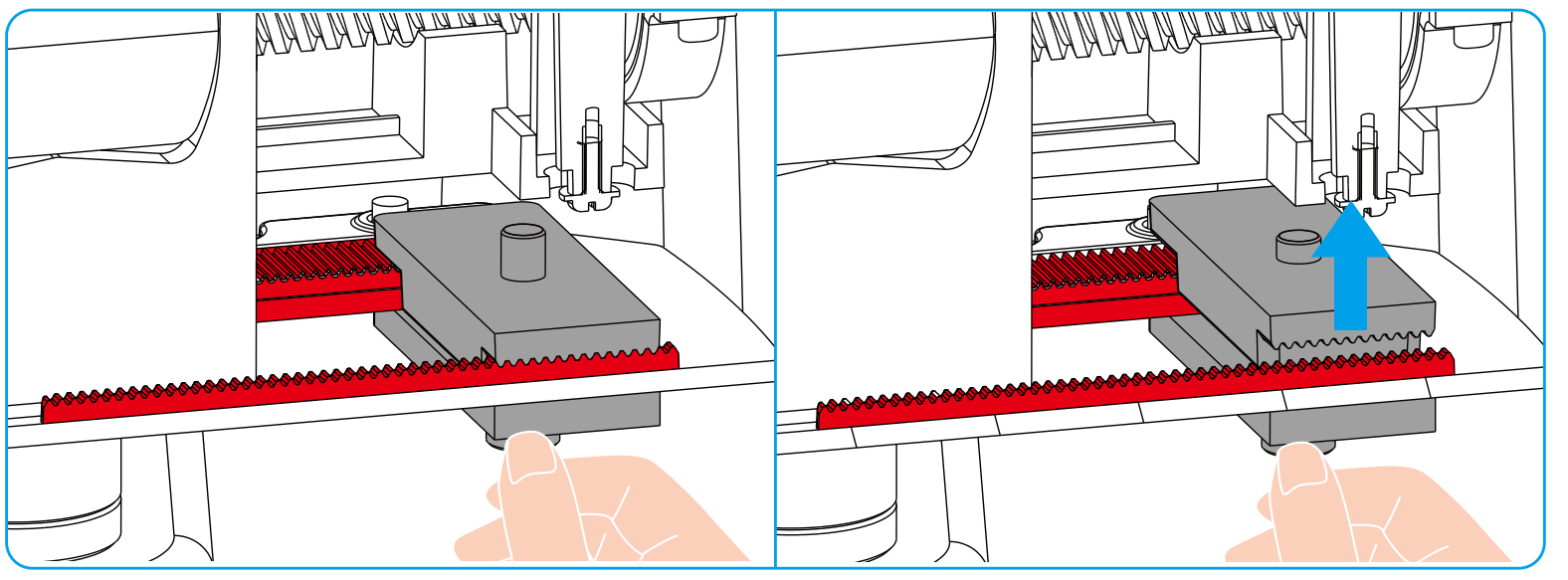
Réglage de la butée d'ouverture

1. Ouvrez complètement le portail (jusqu'à l'angle d'ouverture maximal).

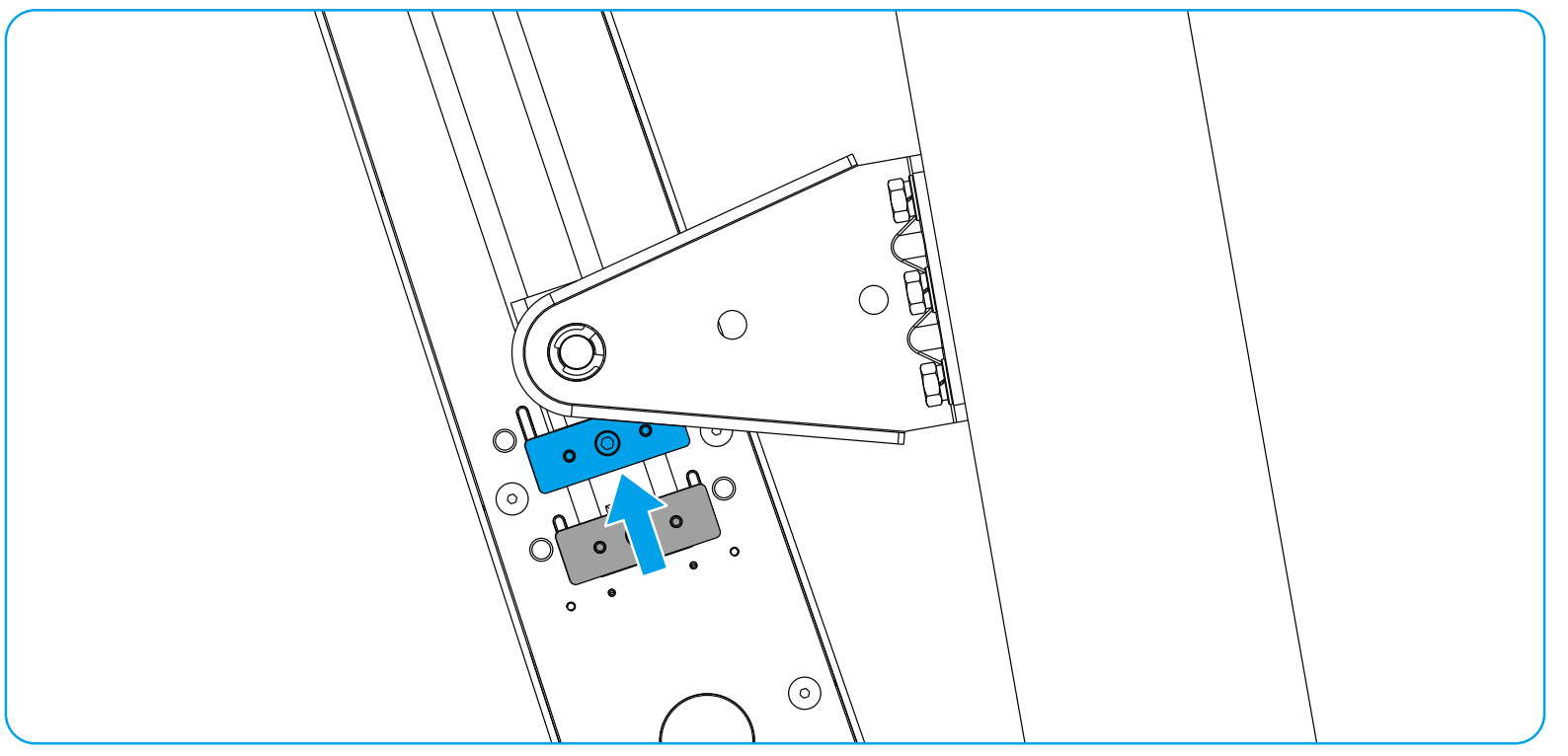


Vue de dessus

2. Poussez la butée vers le vérin afin de désengager ses dents de celles du vérin.

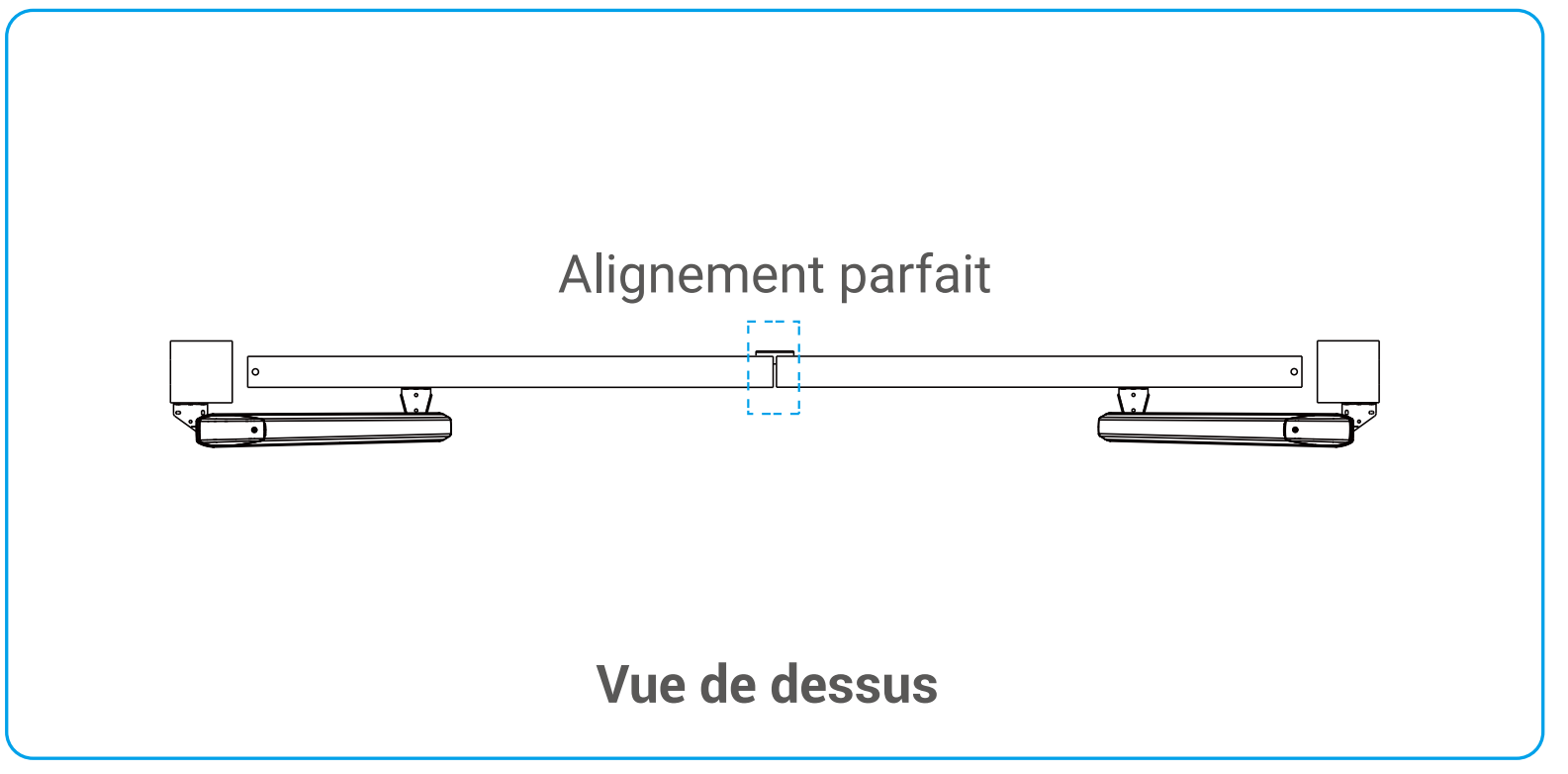


3. Faites ensuite coulisser lentement la butée d'ouverture vers le support de fixation sur pilier jusqu'à ce qu'elle ne puisse plus avancer.
4. Serrez la vis de fixation de la butée d’ouverture.



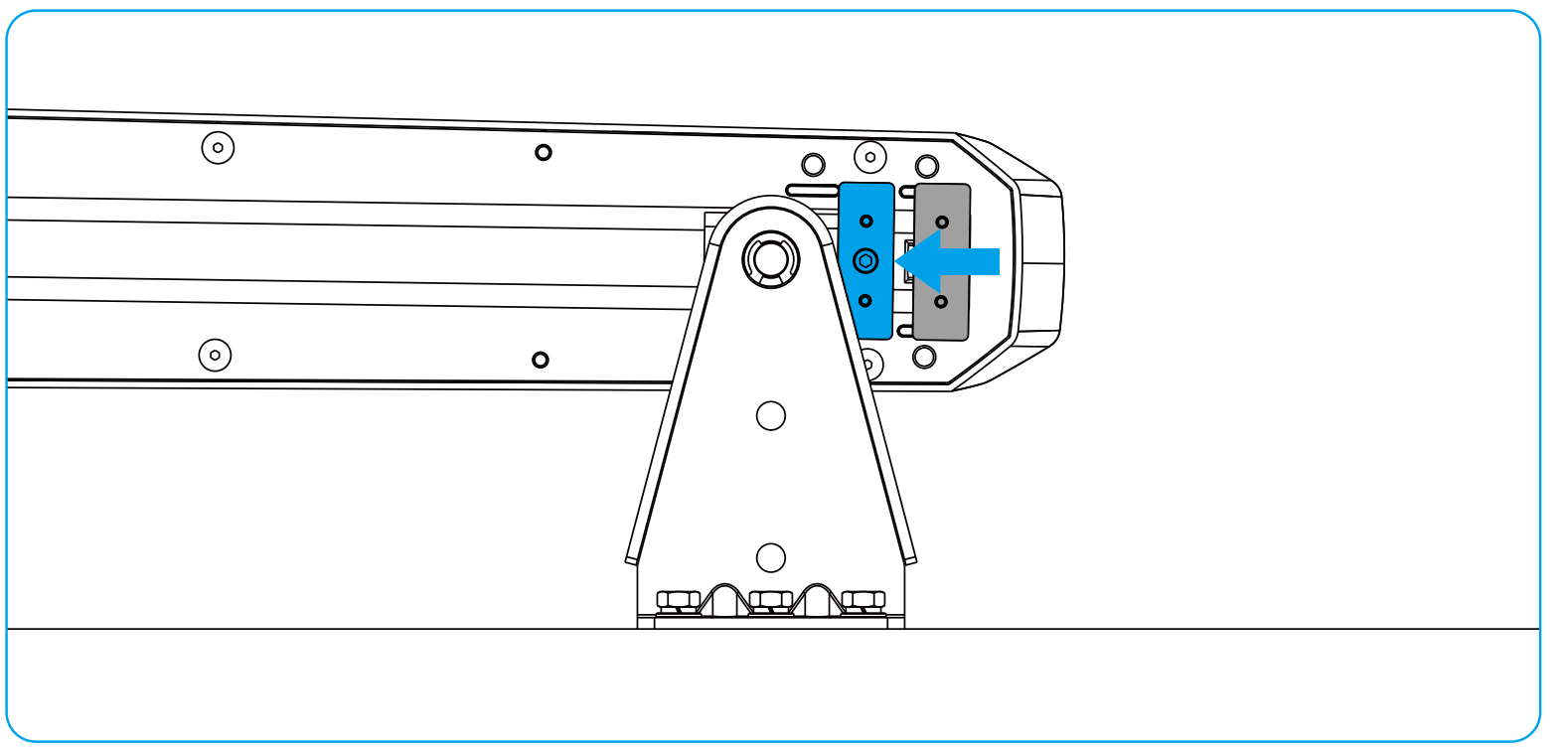
Réglage de la butée de fermeture

1. Fermez complètement le portail en vous assurant que les deux vantaux sont parfaitement alignés.



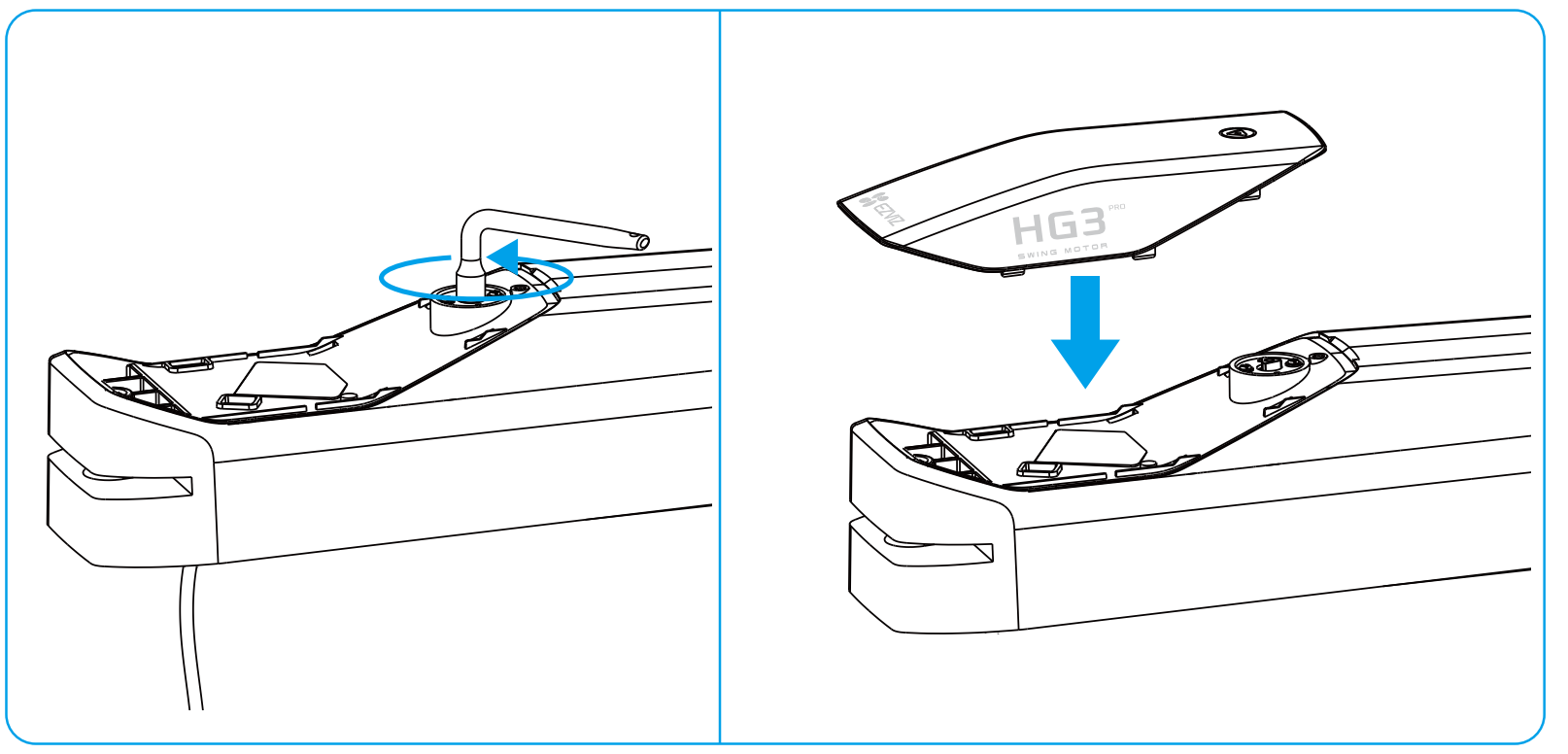
Vue de dessus

2. Poussez la butée vers le vérin afin de désengager ses dents de celles du vérin.
3. Faites coulisser lentement la butée de fermeture vers le support de fixation du portail jusqu’à ce qu’elle ne puisse plus avancer.
4. Serrez la vis de fixation de la butée de fermeture.



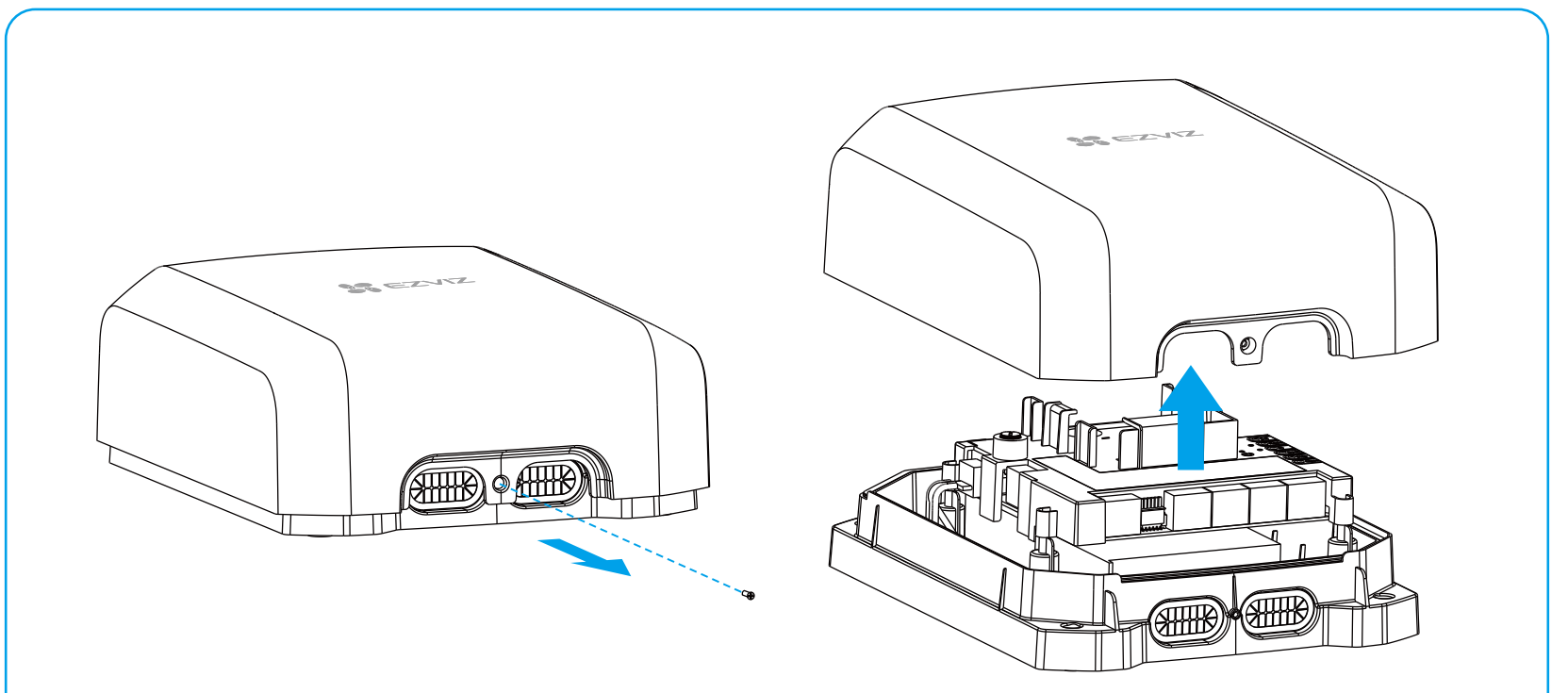
7. Verrouillage du vérin

1. Insérez la clé (inclue dans le kit d'outils) dans la serrure et tournez-la de 180 degrés dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour verrouiller le vérin.
2. Remettez ensuite le capot du vérin en place.

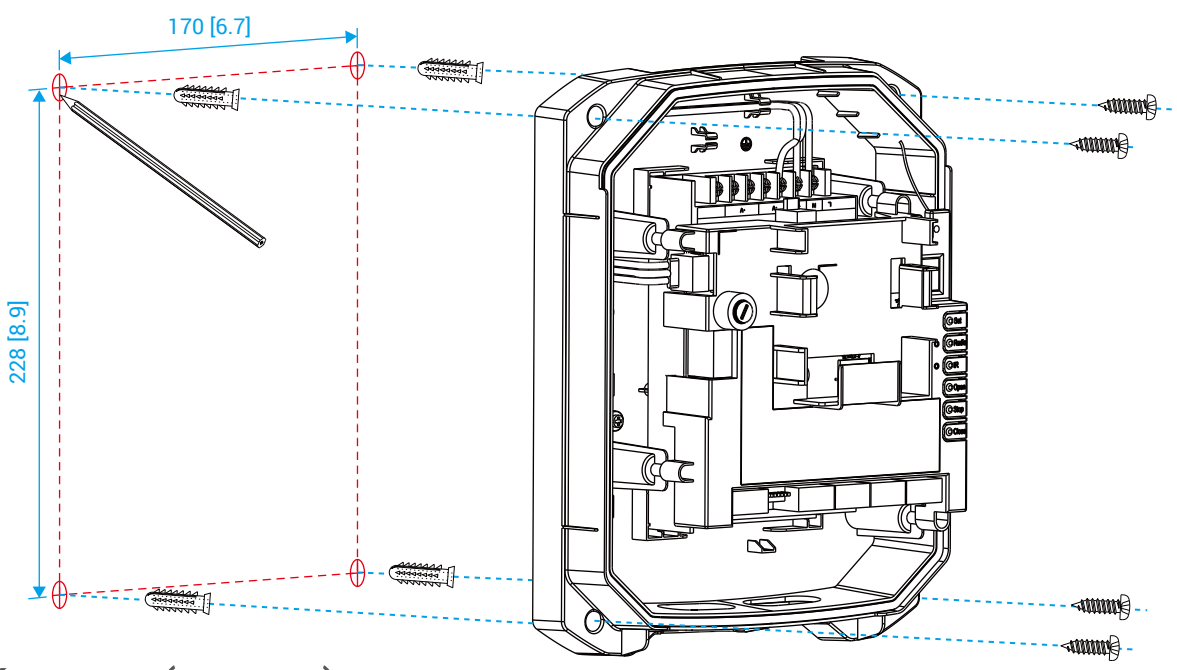


8. Installation de l'unité de commande

1. À l'aide d'un tournevis, retirez les vis situées sous l'unité de commande puis enlevez son capot.



2. En vous référant aux dimensions indiquées sur l'illustration, tracez au crayon un cadre rectangulaire sur le mur, à l'emplacement souhaité pour l'installation. Marquez les points de perçage aux quatre coins du cadre, puis percez les trous.
3. Fixez l'unité de commande au mur à l'aide de chevilles et de vis.

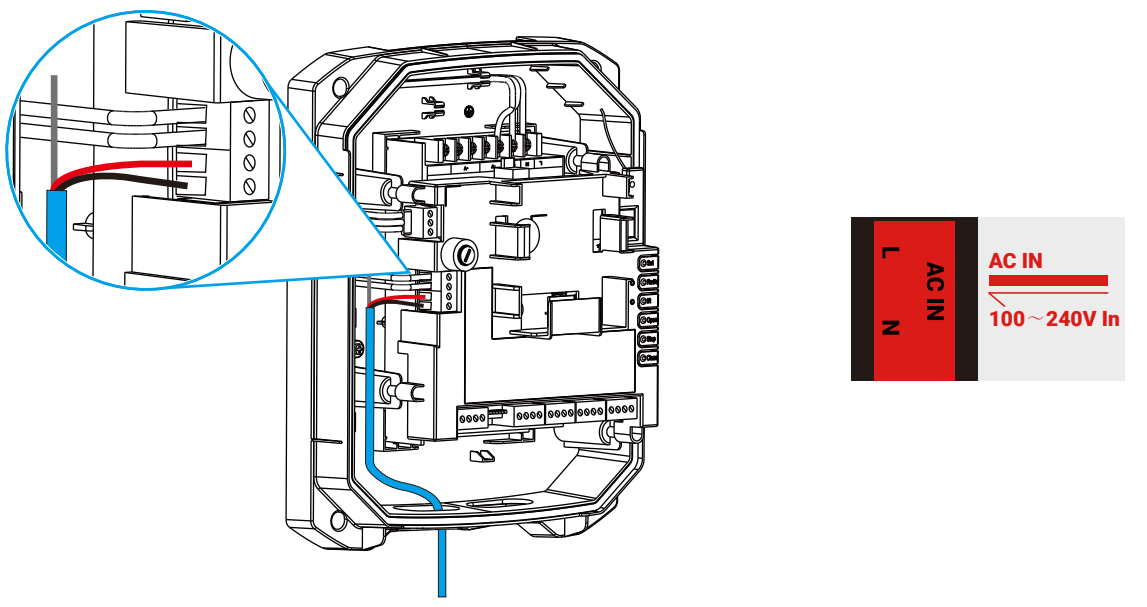


Unité : mm (pouce)

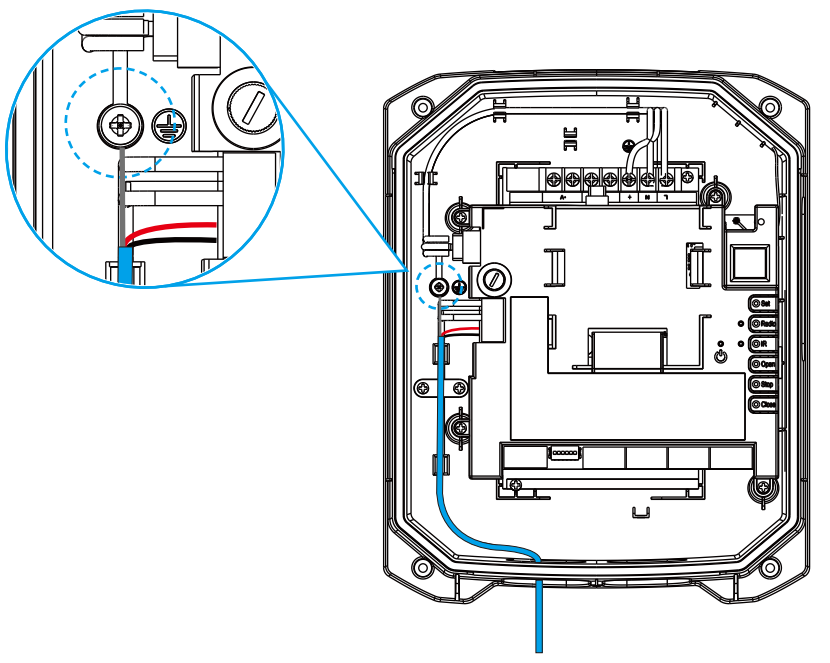
9. Raccordement du câble d'alimentation

- **L'ouvre-portail nécessite un câble d'alimentation (avec prise, non fournie) pour être raccordé à une source d'alimentation externe, ou doit être raccordé à un interrupteur double conforme à la norme EN 60664-1.**
- **Veillez à ouvrir d'abord le disjoncteur destiné à l'utilisation du moteur de portail.**

1. Connectez le fil de phase (fil rouge sur la figure) à l'interface L et le fil neutre (fil bleu sur la figure) à l'interface N (reportez-vous à l'étiquette sur l'unité de commande, comme illustré ci-dessous).



2. Raccordez le conducteur de terre (non fourni) à la prise de terre.
   a. Dévissez la vis sur la tige de mise à la terre.
   b. Raccordez ensuite le fil de terre à la vis de la borne de terre.
   c. Revissez la vis sur la tige de mise à la terre.

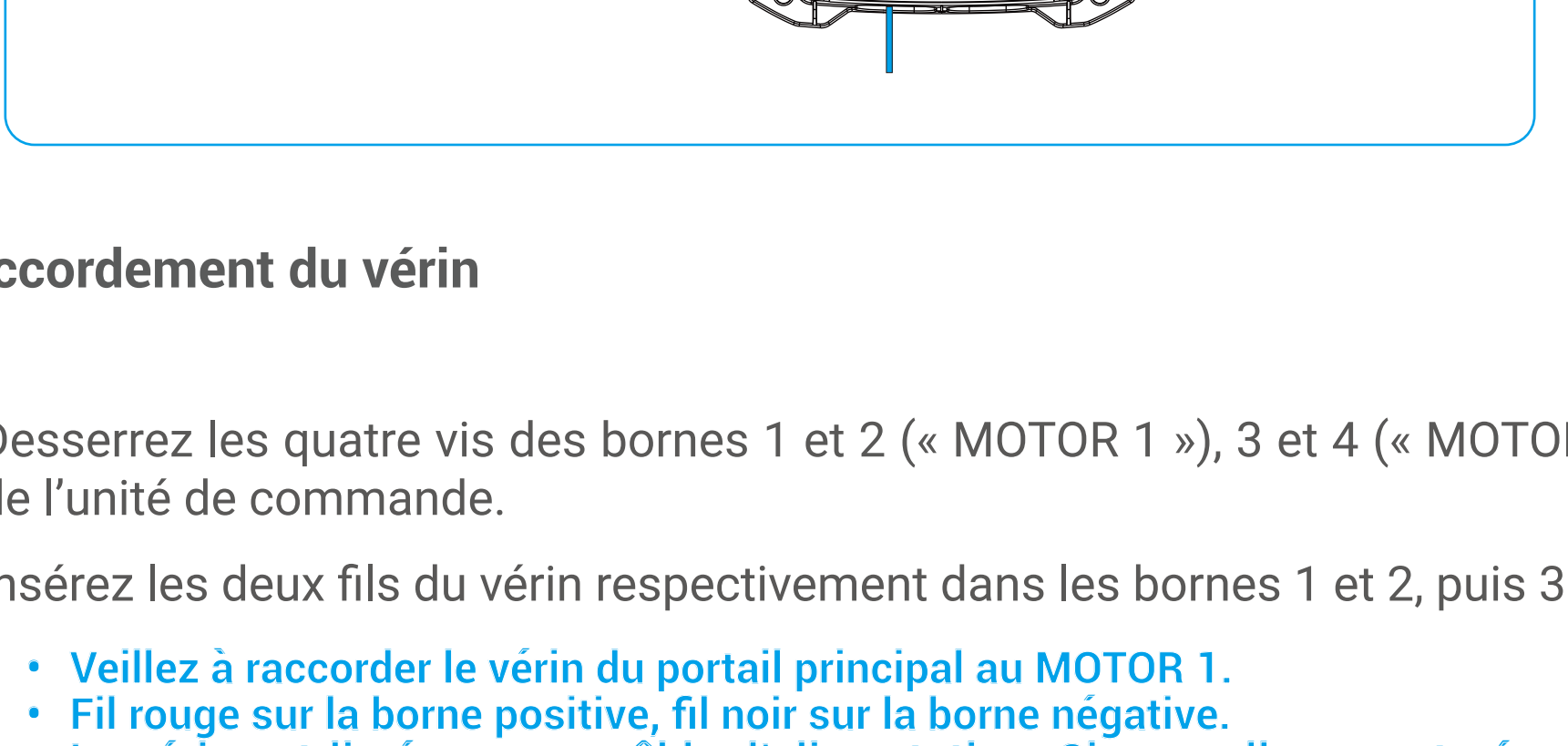


10. Raccordement du vérin

1. Desserrez les quatre vis des bornes 1 et 2 (« MOTOR 1 »), 3 et 4 (« MOTOR 2 ») de l'unité de commande.
2. Insérez les deux fils du vérin respectivement dans les bornes 1 et 2, puis 3 et 4.

- **Veillez à raccorder le vérin du portail principal au MOTOR 1.**
- **Fil rouge sur la borne positive, fil noir sur la borne négative.**
- **Le vérin est livré avec un câble d'alimentation. Si une rallonge est nécessaire, utilisez un câble (vendu séparément) conforme au minimum à la norme 60227 IEC 52.**

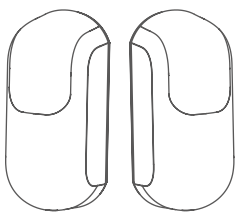
3. Resserrez les vis sur les quatre bornes.



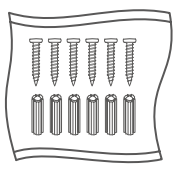
Installez les photocellules

Basées sur l'émission de faisceaux infrarouges, les photocellules sont utilisées pour détecter le passage d'une personne ou d'un véhicule à travers le portail, afin d'éviter tout risque de blessure ou de dommage lors de la fermeture du portail. La coupure du faisceau de la photocellule doit entraîner l'arrêt immédiat du portail.

1. Composants requis

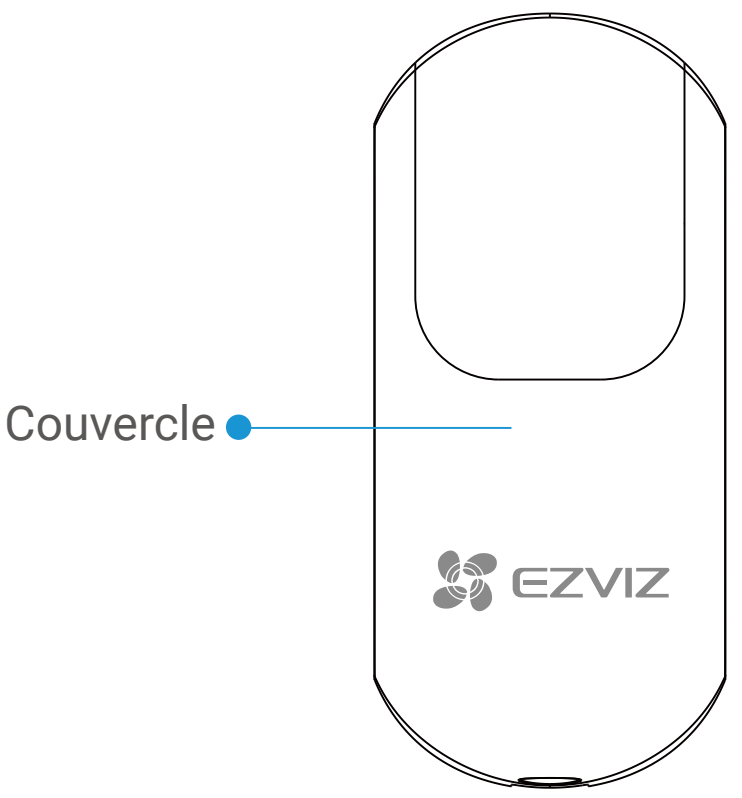


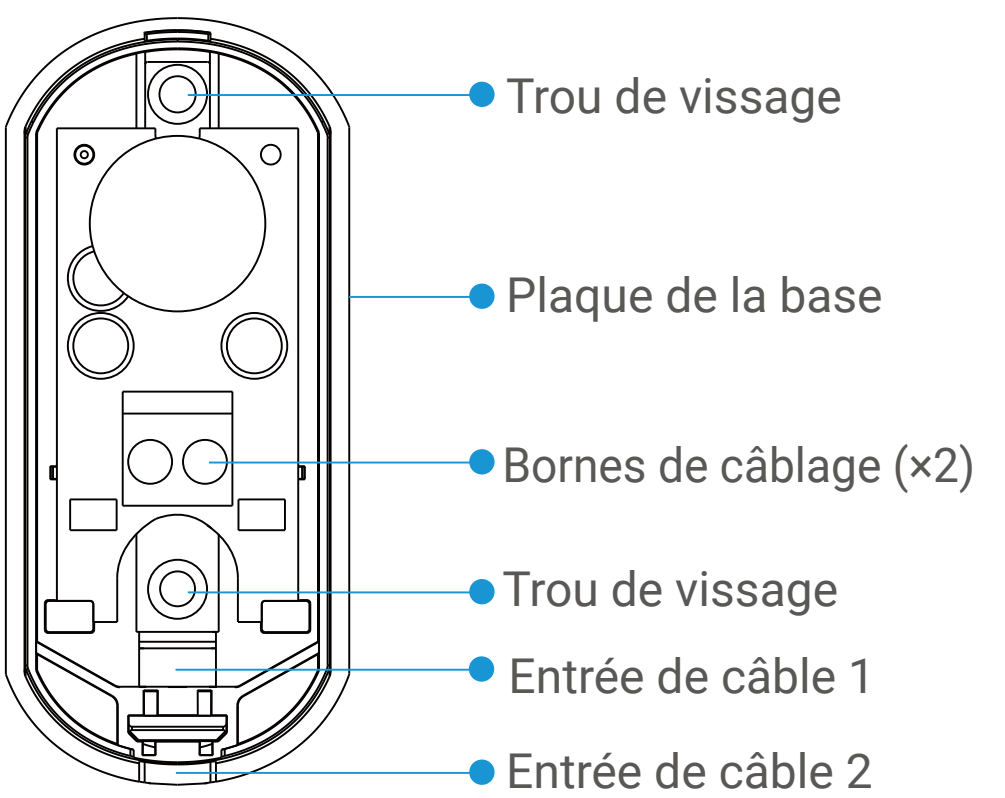
Photocellule (×2)



Kit de visserie (×1)

2. Principes de base des photocellules





3. Procédure d'installation

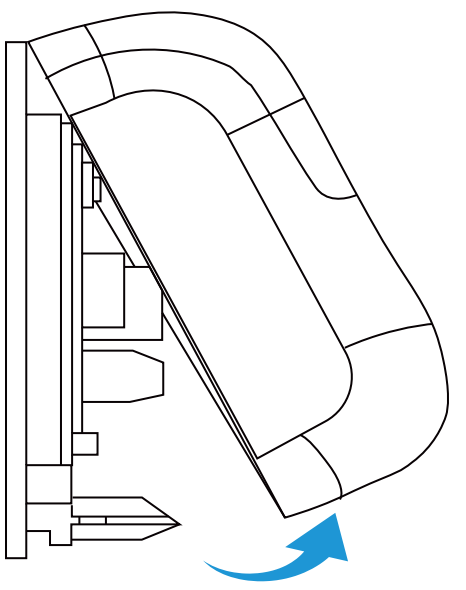
- N'installez pas les photocellules sur des surfaces instables.
- Si vous installez les photocellules dans un endroit exposé à des rayons lumineux directs ou à la lumière du soleil, des mesures doivent être prises pour protéger les composants optiques internes des photocellules de ces rayons lumineux ou de la lumière du soleil.
- La photocellule RX ne doit recevoir que les rayons lumineux émis par la photocellule TX. Ne dirigez pas les rayons infrarouges émis par d'autres détecteurs vers la photocellule RX.
- Veillez à installer les deux photocellules à la même hauteur et à une hauteur appropriée (hauteur recommandée : 0,5 mètres au-dessus du sol).
- Distance horizontale recommandée entre les photocellules : 3 à 8 m.
- Au maximum, deux paires de photocellules peuvent être installées. N'installez pas deux TX (ou RX) du même côté.

Préparation

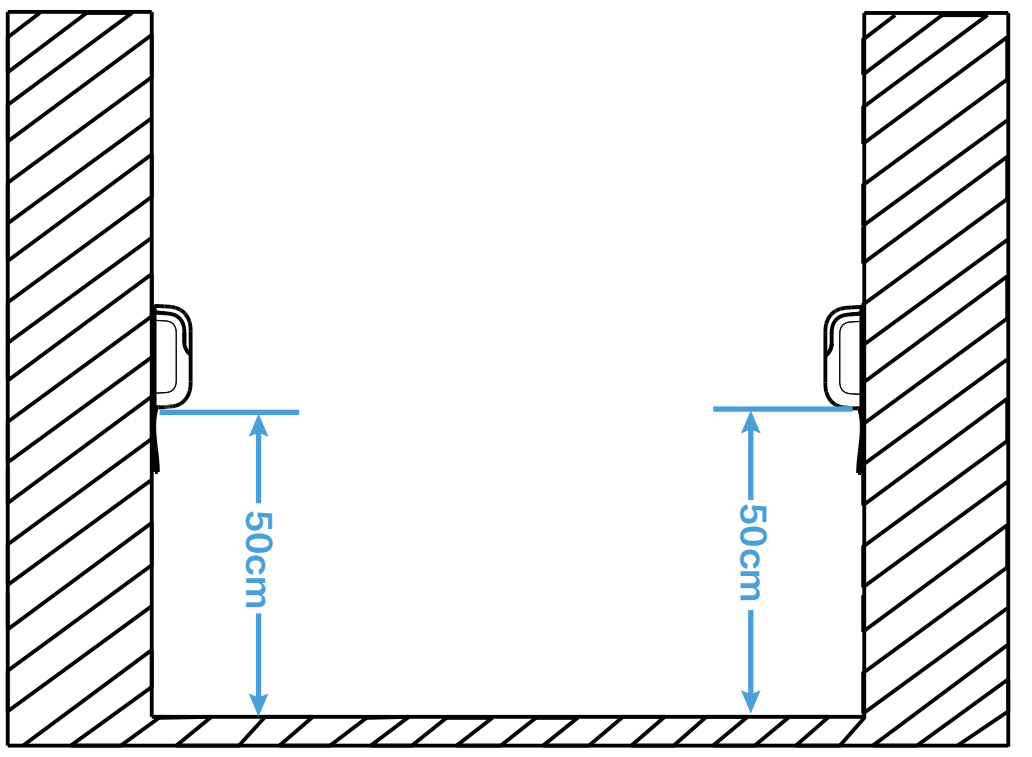
1. Si des photocellules existent déjà sur le pilier, retirez-les d'abord. Les fils peuvent être conservés pour une utilisation ultérieure.
2. Assurez-vous que l'environnement répond aux exigences d'installation. Utilisez un mètre ruban pour vous aider à déterminer un emplacement d'installation approprié sur le pilier. Il est recommandé d'installer les photocellules à une hauteur d'environ 50 cm au-dessus du sol ; les photocellules peuvent être installées soit à l'intérieur du portail, soit à l'extérieur, sur le pilier.
3. Une paire de photocellules est fournie dans le colis. Les deux photocellules doivent être installées séparément sur chaque pilier, sans exigence particulière quant au pilier sur lequel installer l'émetteur (TX) ou le récepteur (RX).
4. Chaque photocellule nécessite deux fils pour la connexion au moteur de portail. S'il y a quatre fils dissimulés, choisissez-en deux au hasard.

Installez les photocellules

1. Sortez la photocellule (TX ou RX) de la boîte. À l'aide d'un tournevis, desserrez la vis située au bas du couvercle. (Gardez soigneusement la vis.)

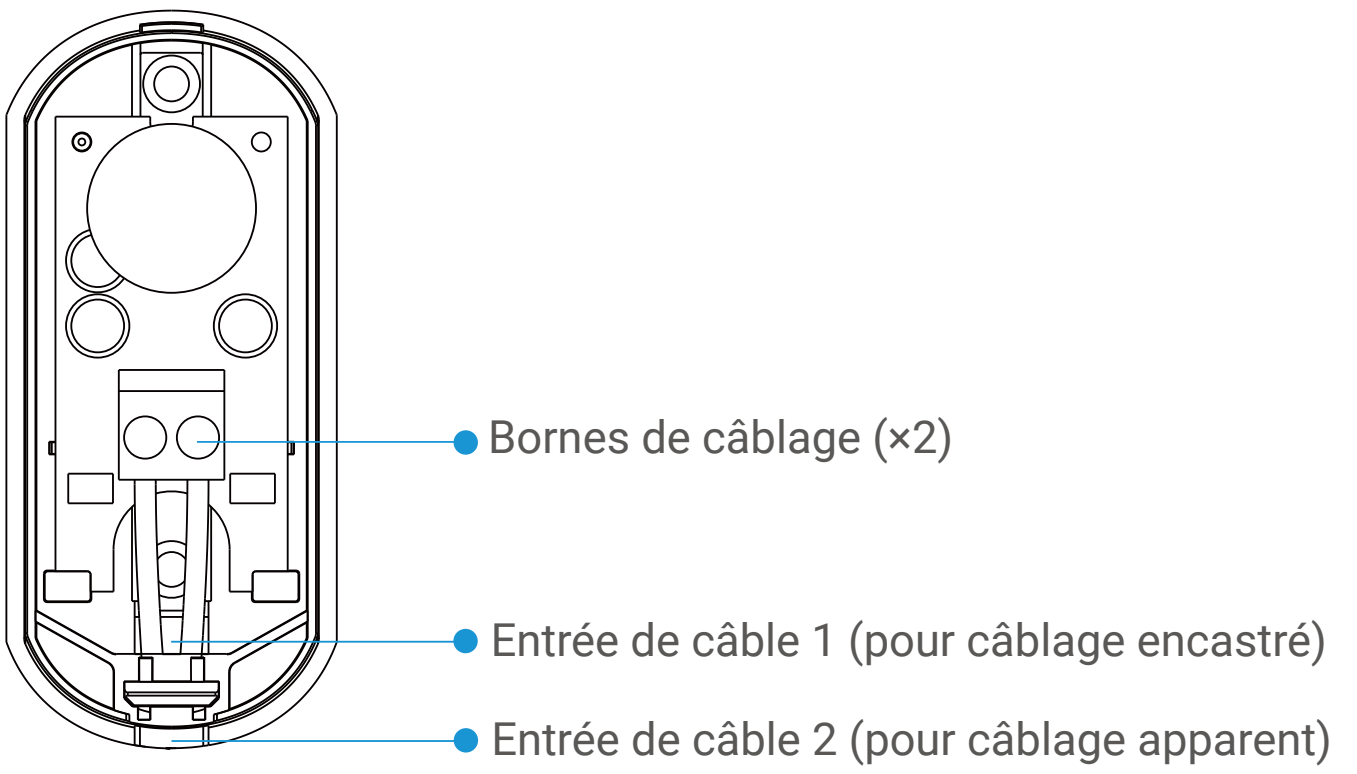


2. Saisissez la partie inférieure du couvercle et basculez-la vers le haut pour séparer le couvercle de la plaque de base.
3. Utilisez la plaque de base et un mètre ruban pour choisir un emplacement d'installation approprié sur le pilier. Il est recommandé que l'emplacement soit situé à une hauteur d'environ 50 cm au-dessus du sol (comme illustré ci-dessous).



Les photocellules peuvent être installées soit à l'intérieur du portail, soit à l'extérieur, sur le pilier.

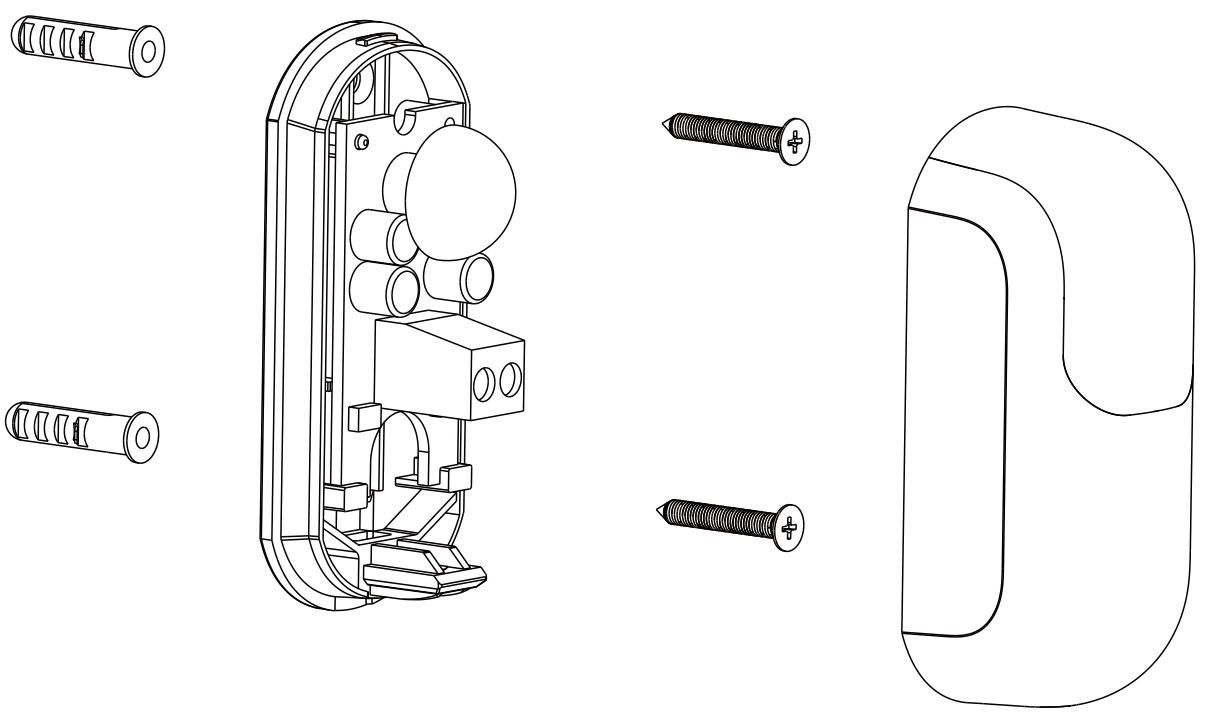
4. À l'aide d'un marqueur, repérez deux points d'ancrage en fonction des deux trous de vis sur la plaque de base.
5. Retirez la plaque de base, puis utilisez un foret pour percer deux trous (profondeur de perçage : 25-30 mm) aux deux points d'ancrage.
6. Raccordez les fils.
   a. Desserrez les deux vis sur les bornes de connexion.
   b. Faites passer deux fils par l'entrée de câbles 1 (si vous utilisez un câblage dissimulé) ou par l'entrée de câbles 2 (si vous utilisez un câblage apparent), puis insérez-les séparément dans les bornes de connexion.



   c. Resserrez les deux vis sur les bornes de connexion.

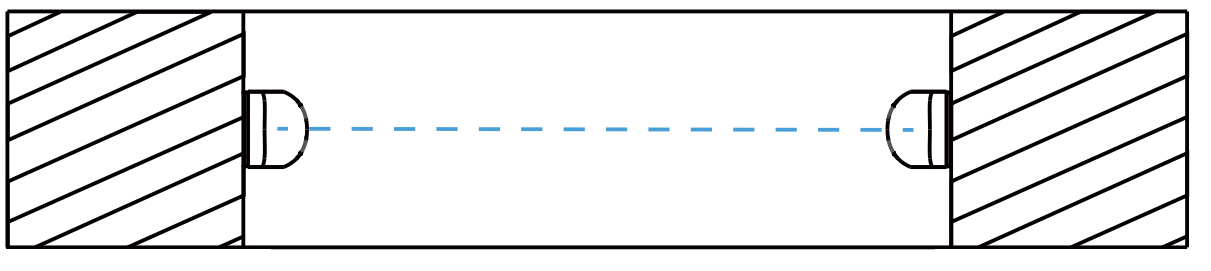
- **Les deux bornes de connexion sur la plaque de base ne sont pas polarisées.**
- **Assurez-vous que les vis sont correctement serrées et que les fils ne risquent pas de se détacher.**
- **Veillez à ne pas provoquer de court-circuit entre les deux fils.**

7. Insérez deux chevilles dans les trous du pilier et enfoncez-les simplement dans les trous à l'aide d'un marteau.
8. Alignez les deux trous de vis de la plaque de base avec les deux trous du pilier, puis fixez deux vis dans les trous de vis.



9. Installez le couvercle sur la plaque de base (de haut en bas), puis resserrez la vis (desserrée à l'étape 1) située au bas du couvercle.

Après avoir installé une photocellule, répétez les étapes ci-dessus pour installer l'autre photocellule, en veillant à ce que les deux photocellules soient fixées à la même hauteur et que les deux photocellules soient alignées comme indiqué ci-dessous.



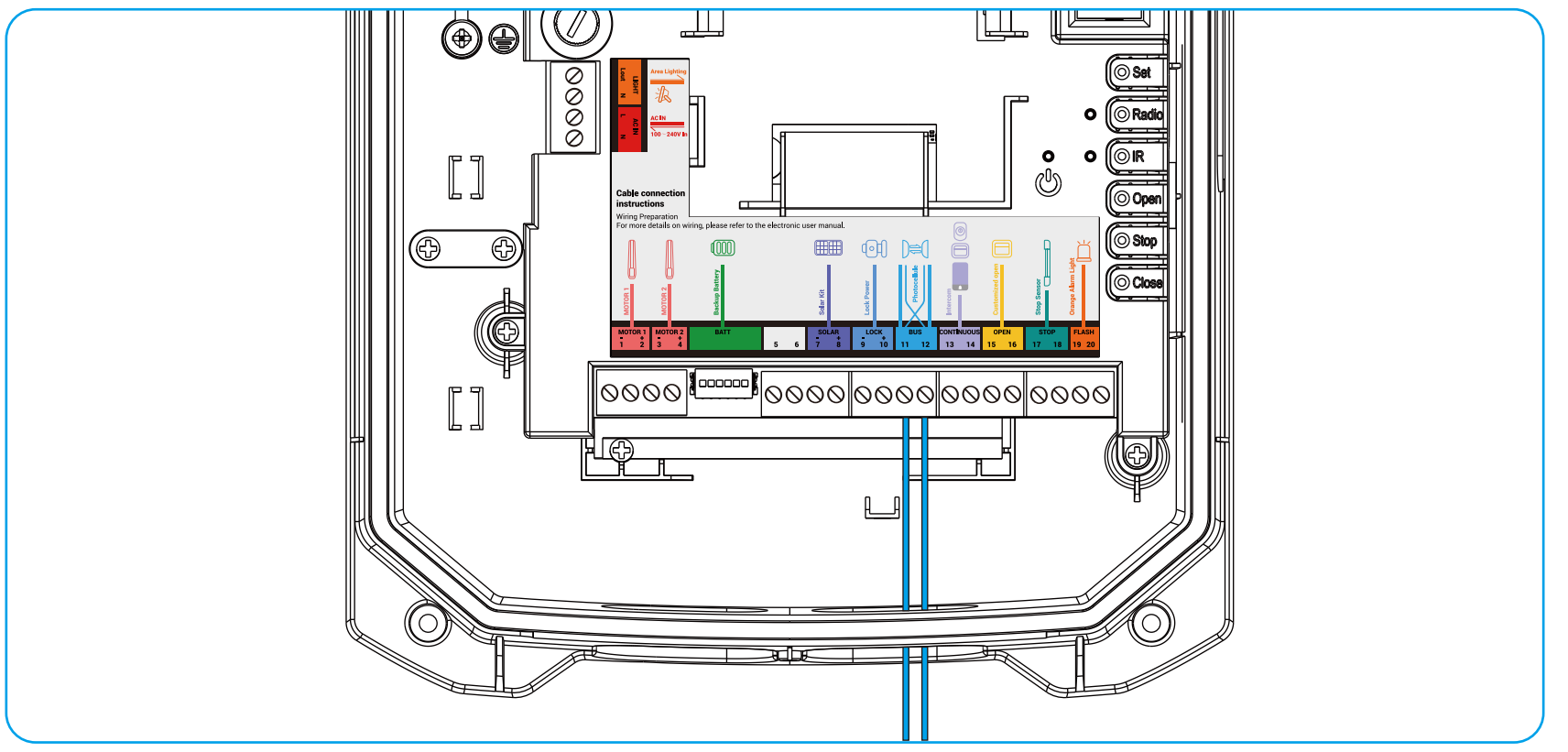
Vue de dessus

Câblage sur le moteur de portail

1. Desserrez les deux vis sur les bornes 11 et 12 (« BUS ») de l'unité de commande.
2. Insérez les deux fils d'une photocellule dans les bornes 11 et 12.

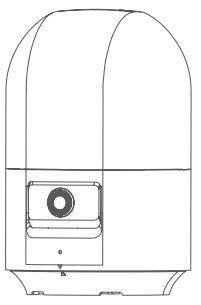
- **N'insérez pas les deux fils dans le même bornier.**
- **Assurez-vous que les vis sont correctement serrées et que les fils ne risquent pas de se détacher.**
- **Veillez à ne pas provoquer de court-circuit entre les deux fils d'une même photocellule.**

3. Insérez les deux fils de l'autre photocellule dans les bornes 11 et 12.
4. Resserrez les vis sur les deux bornes.
5. Utilisez un collier de serrage pour fixer les fils dans le support de câbles.

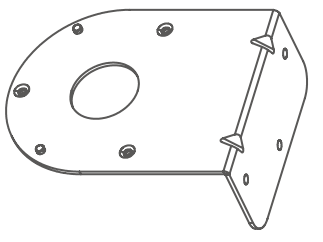


Installez la caméra avec lumière d'alarme

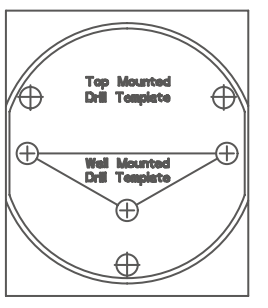
1. Composants requis



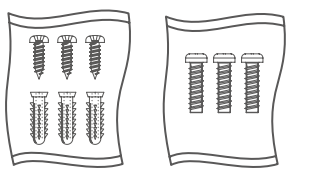
Caméra avec lumière d’alarme (×1)



Support mural (×1)

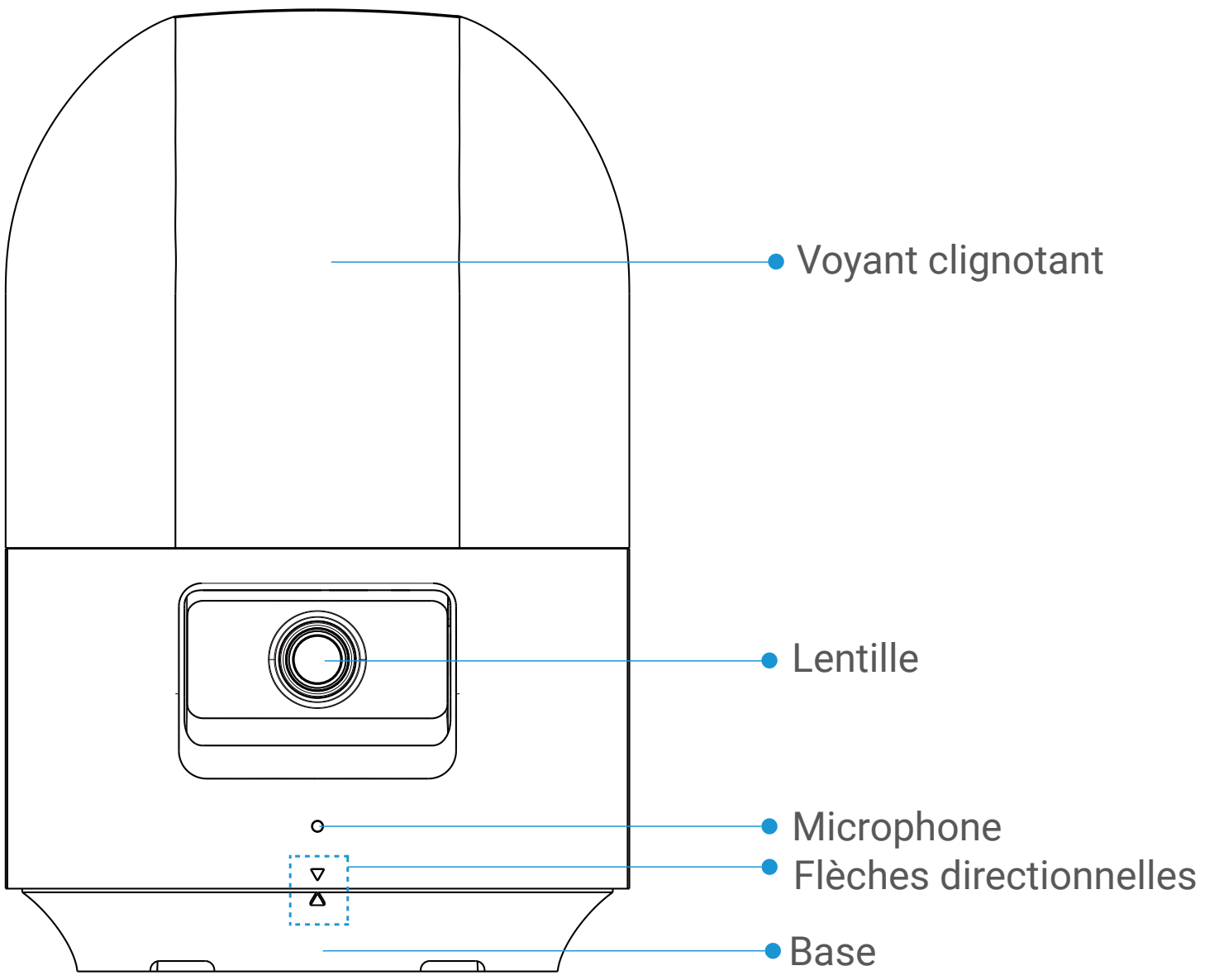


Gabarit de perçage(×1)

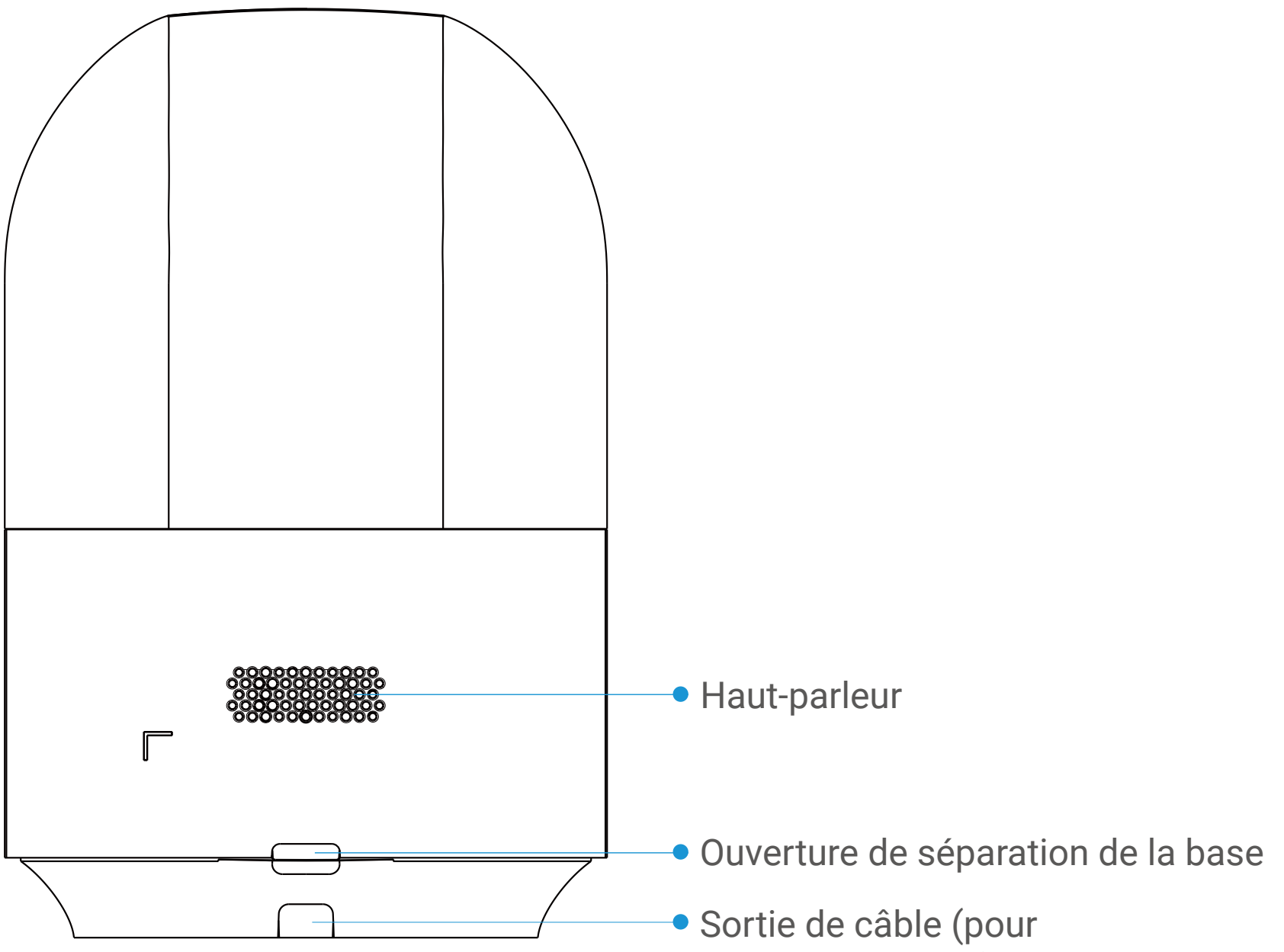


Kit de visserie (×2)

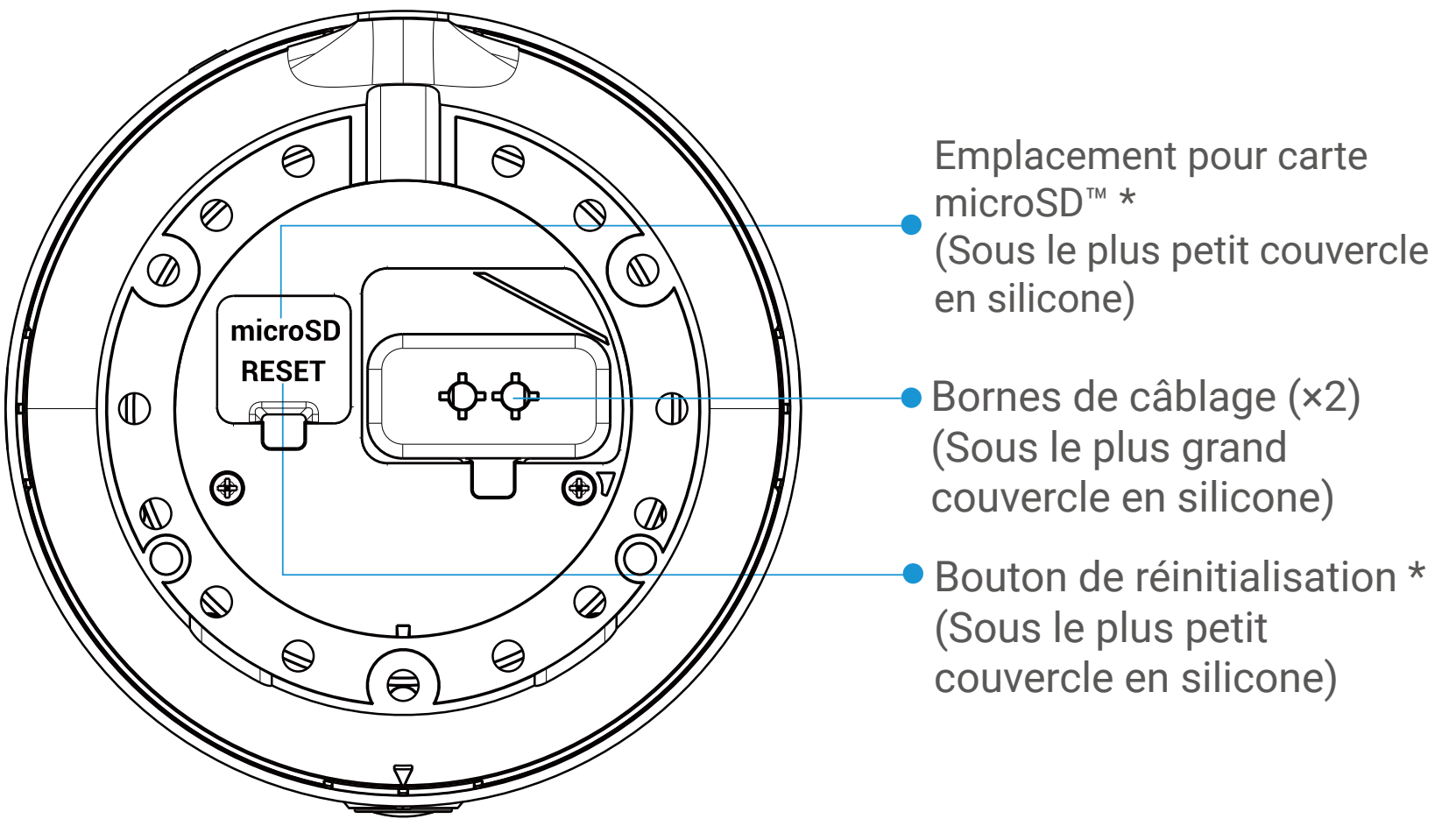
2. Principes de base de la caméra avec lumière d'alarme



Vue de face



Vue arrière



Vue Inférieure

Nom	Description
Emplacement pour carte microSD™	Insérez une carte microSD™ (vendue séparément) dans cet emplacement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, espace minimum : 16 Go, espace maximum : 512 Go.
Bouton de réinitialisation	Lorsque la caméra fonctionne, maintenez la touche enfoncée pendant environ 4 s pour rétablir tous les paramètres aux valeurs par défaut.

3. Procédure d'installation

- Il est recommandé d'installer la caméra avec voyant d'alarme du même côté que le portail principal.
- Pour garantir une bonne qualité de visualisation en direct, installezla caméra avec lumière d'alarme aussi près que possible du répéteur sans fil, sans murs ni obstacle métallique entre les deux.
- Il est recommandé d'installer caméra avec lumière d'alarme à une hauteur de 2 m. Une installation de la caméra trop haute ou trop basse peut entraîner des angles morts et nuire aux performances de surveillance.

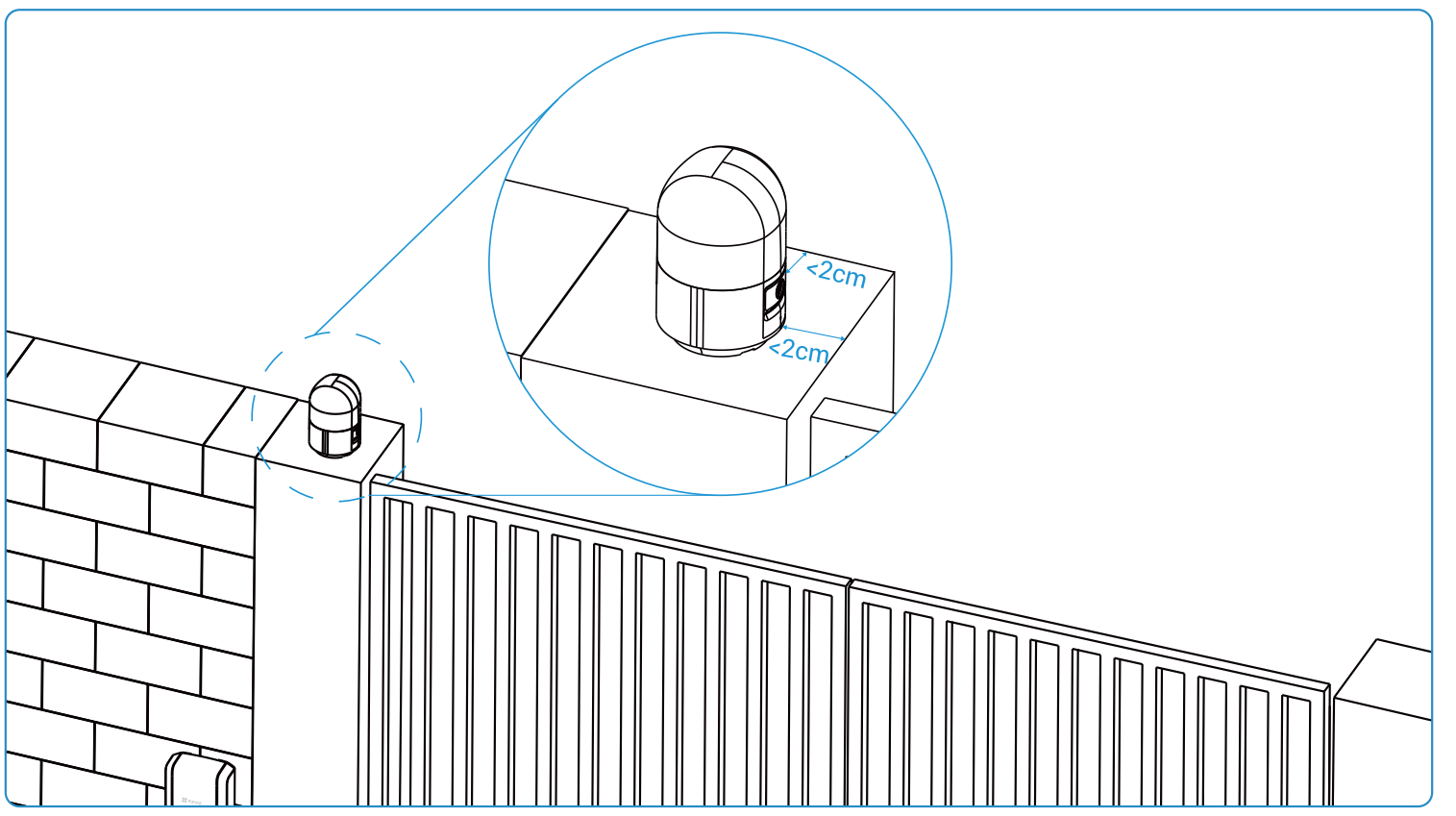
Préparation

1. Si caméra avec lumière d'alarme est déjà installée sur le pilier, retirez-la d'abord. Les fils peuvent être conservés pour une utilisation ultérieure.
2. La caméra avec lumière d'alarme nécessite deux fils pour être raccordée au moteur de portail. S'il n'y a pas de câbles, veuillez d'abord percer des trous et préparer les câbles.
3. Examinez les environs du pilier et choisissez un emplacement idéal pour installer la caméra avec lumière d'alarme (soit sur le mur, soit au sommet du pilier) afin de garantir que la caméra bénéficie d'un bon angle de surveillance après l'installation.
4. Il est recommandé d'installer la caméra avec lumière d'alarme au sommet du pilier (montage supérieur), car la caméra bénéficiera ainsi d'un angle de surveillance plus large ainsi que d'une meilleure performance sans fil.
5. La perspective de surveillance de la caméra avec lumière d'alarme peut être affectée par plusieurs facteurs, notamment la hauteur du sommet du pilier et l'angle d'inclinaison de la surface supérieure.
6. Choisissez entre un montage supérieur et un montage mural en fonction de la structure de votre portail et de vos piliers.

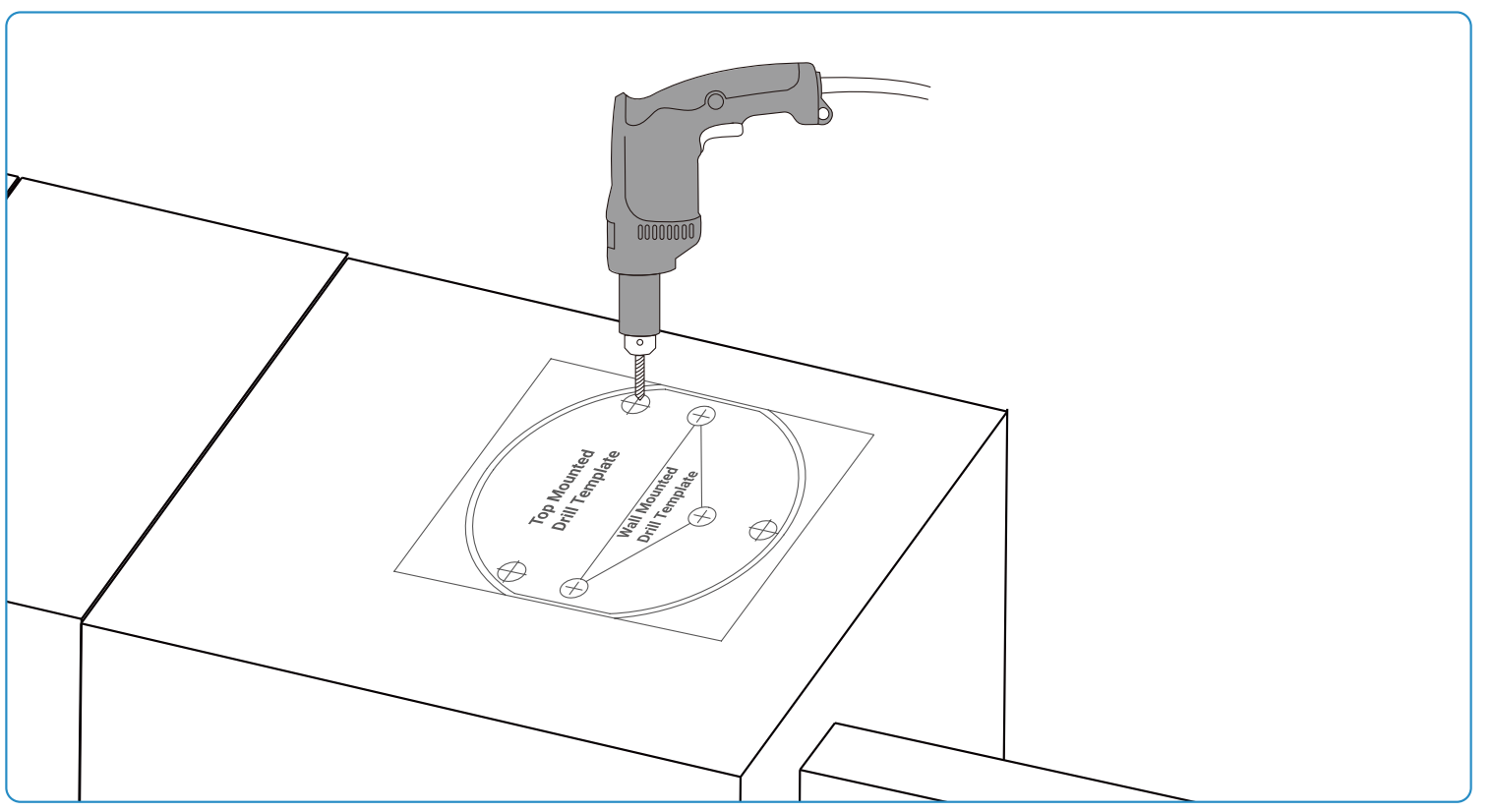
Montage supérieur

1. Choisissez un emplacement approprié sur le dessus du pilier et collez le gabarit de perçage (en veillant à ce que la zone d'installation soit propre et plane).

- Assurez-vous que la distance entre l'objectif de la caméra avec lumière d'alarme et les bords du pilier soit inférieure à 2 cm ; sinon, une zone morte pourrait apparaître dans le champ de surveillance.
- Il est recommandé que le pilier ne dépasse pas 2,5 m de hauteur.

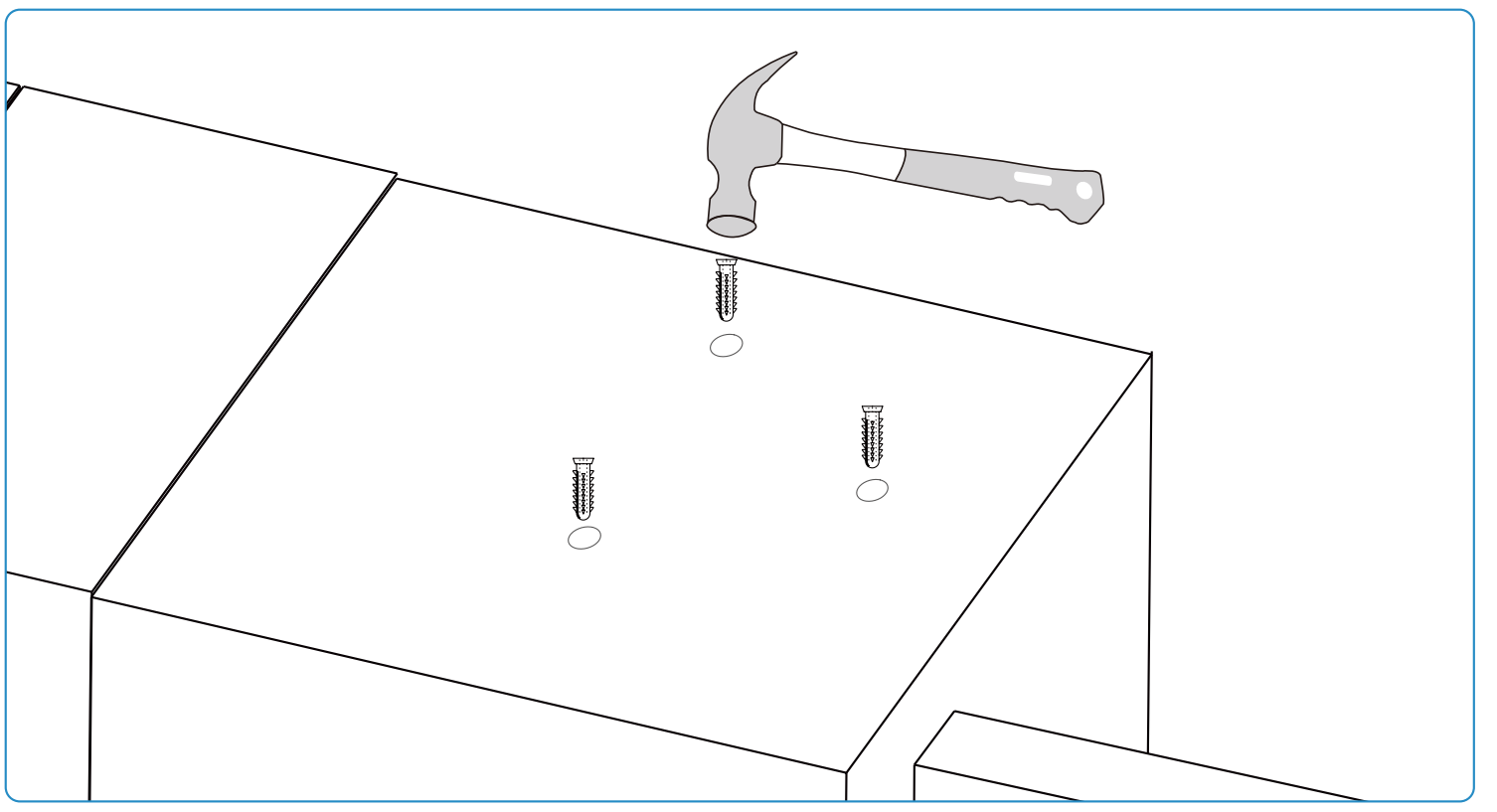


2. Utilisez un foret de 5,5 mm de diamètre pour percer des trous aux trois points situés le long du cercle du gabarit de perçage (profondeur de perçage : environ 25 mm).

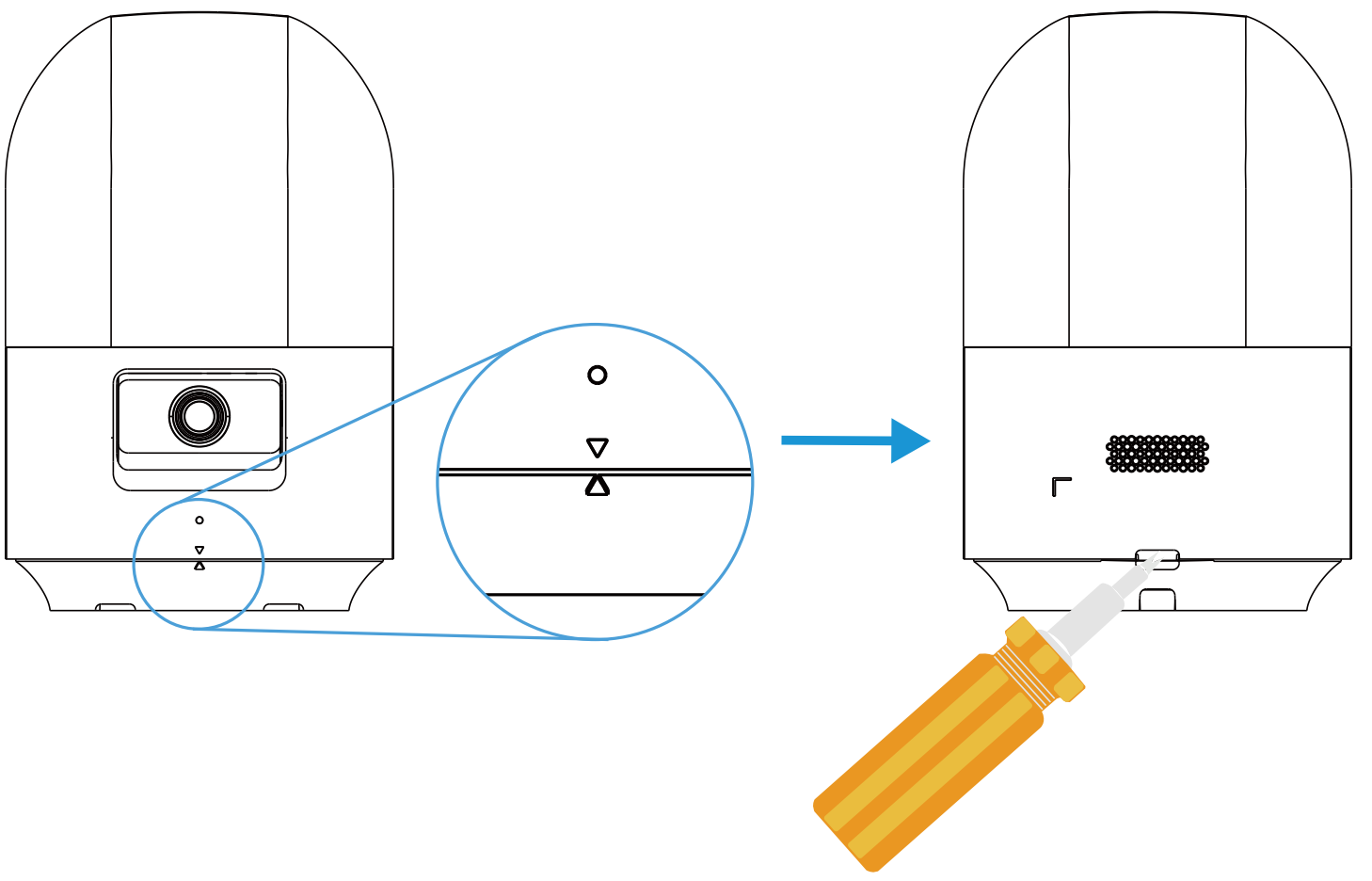


Assurez-vous que l'angle obtus du triangle intérieur sur le gabarit de perçage pointe dans la même direction que celle vers laquelle l'objectif de la caméra avec lumière d'alarme sera orienté (comme indiqué par la flèche sur la figure).

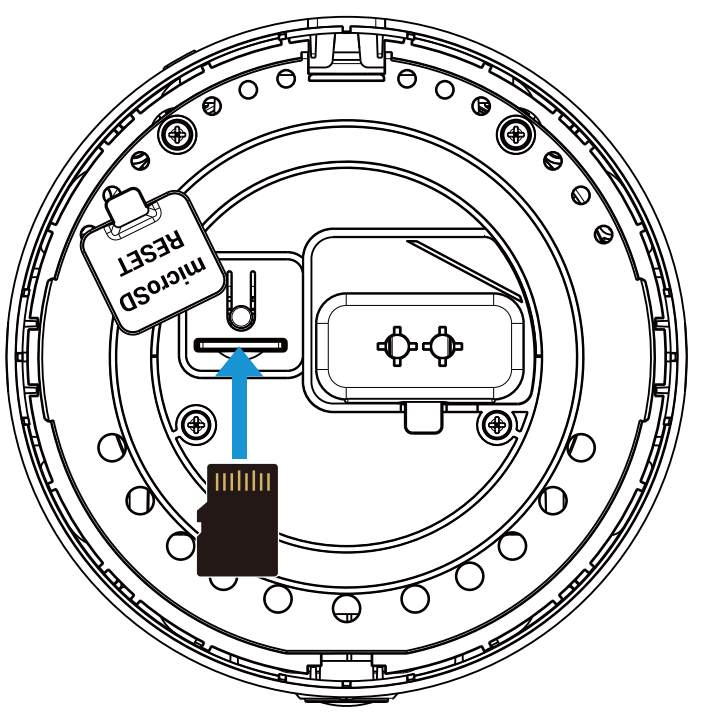
3. Retirez le gabarit de perçage, placez les chevilles dans les trous, puis enfoncez-les juste à l'intérieur des trous à l'aide d'un marteau.



4. Alignez le repère en forme de flèche sur le corps de la caméra avec celui situé sur la base de la caméra, puis utilisez un tournevis pour séparer la base de la Caméra avec lumière d'alarme (en passant par l'ouverture prévue à cet effet).



5. Ouvrez le petit cache en silicone situé au bas du boîtier de la caméra, insérez une carte microSD™ (vendue séparément) dans le logement prévu à cet effet, puis remettez le cache en place.



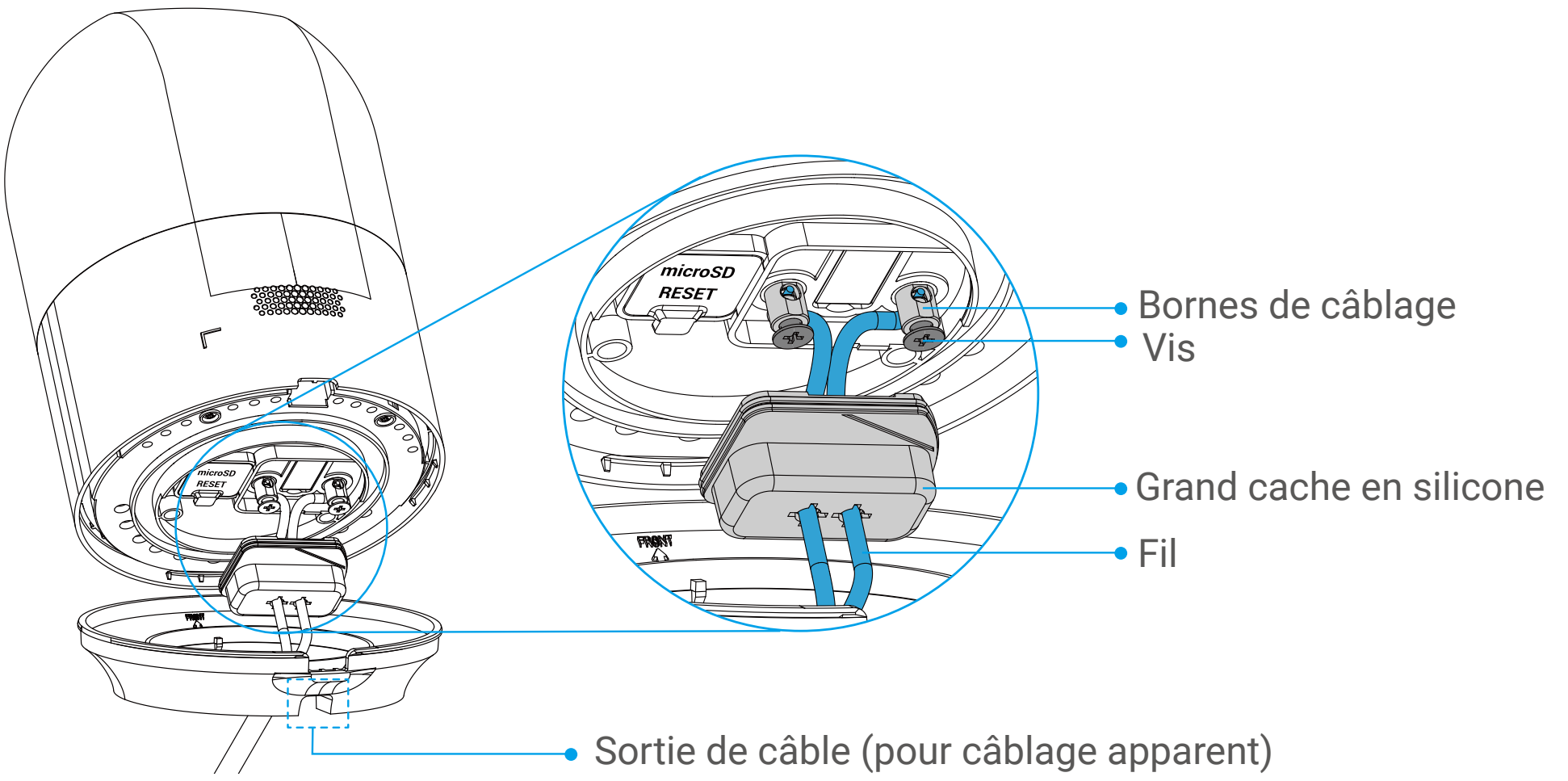
Après avoir installé la carte microSD™, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser :

- **Dans l'application EZVIZ, appuyez sur État du stockage dans la page Paramètres de l'appareil pour vérifier l'état de la carte SD.**
- **Si l'état de la carte mémoire affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. L'état passera à Normal. Vous pourrez ensuite enregistrer les vidéos.**

6. Dénudez l'enveloppe isolante des deux fils dissimulés sur 6 à 10 mm, puis faites passer les fils à travers la base de la caméra.
7. Alignez les trois trous de vis de la base avec les trous percés sur le dessus du pilier (en veillant à ce que le symbole de la flèche sur la base soit orienté vers le portail). Utilisez trois vis pour fixer la base.
8. Raccordez les fils à la caméra.
   a. Retirez le plus grand cache en silicone situé sous le boîtier de la caméra.
   b. Utilisez un tournevis pour desserrer les deux vis sur les deux bornes de connexion.
   c. Faites passer les fils dissimulés à travers les trous du grand cache en silicone, puis connectez-les aux deux bornes de raccordement.

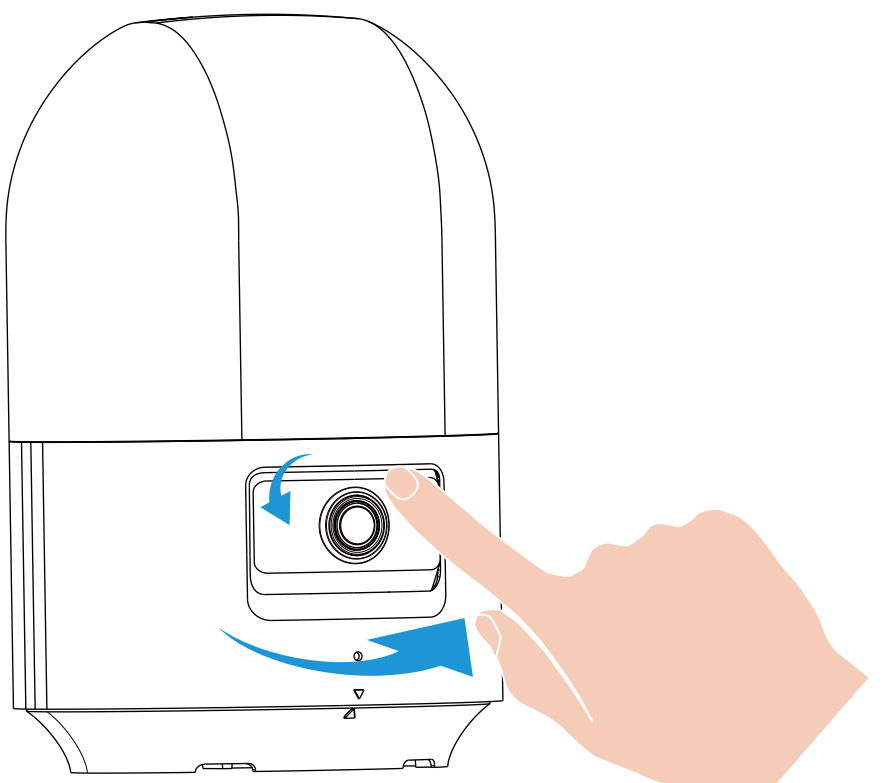
Veillez à ne pas provoquer de court-circuit des fils.

   d. Utilisez un tournevis pour resserrer les vis des bornes de connexion.
   e. Remettez bien en place le couvercle en silicone, en veillant à ce qu'il soit bien serré.



Si vous utilisez un câblage apparent, guidez les fils à travers la sortie de câbles après le raccordement.

9. Alignez le repère en forme de flèche sur le boîtier de la caméra avec celui de la base de la caméra, puis appuyez sur le boîtier pour l'enclencher en place. Ajustez la position du corps de la caméra (dans le sens horizontal) et celle de l'objectif (dans le sens vertical) afin d'assurer un large angle de surveillance.

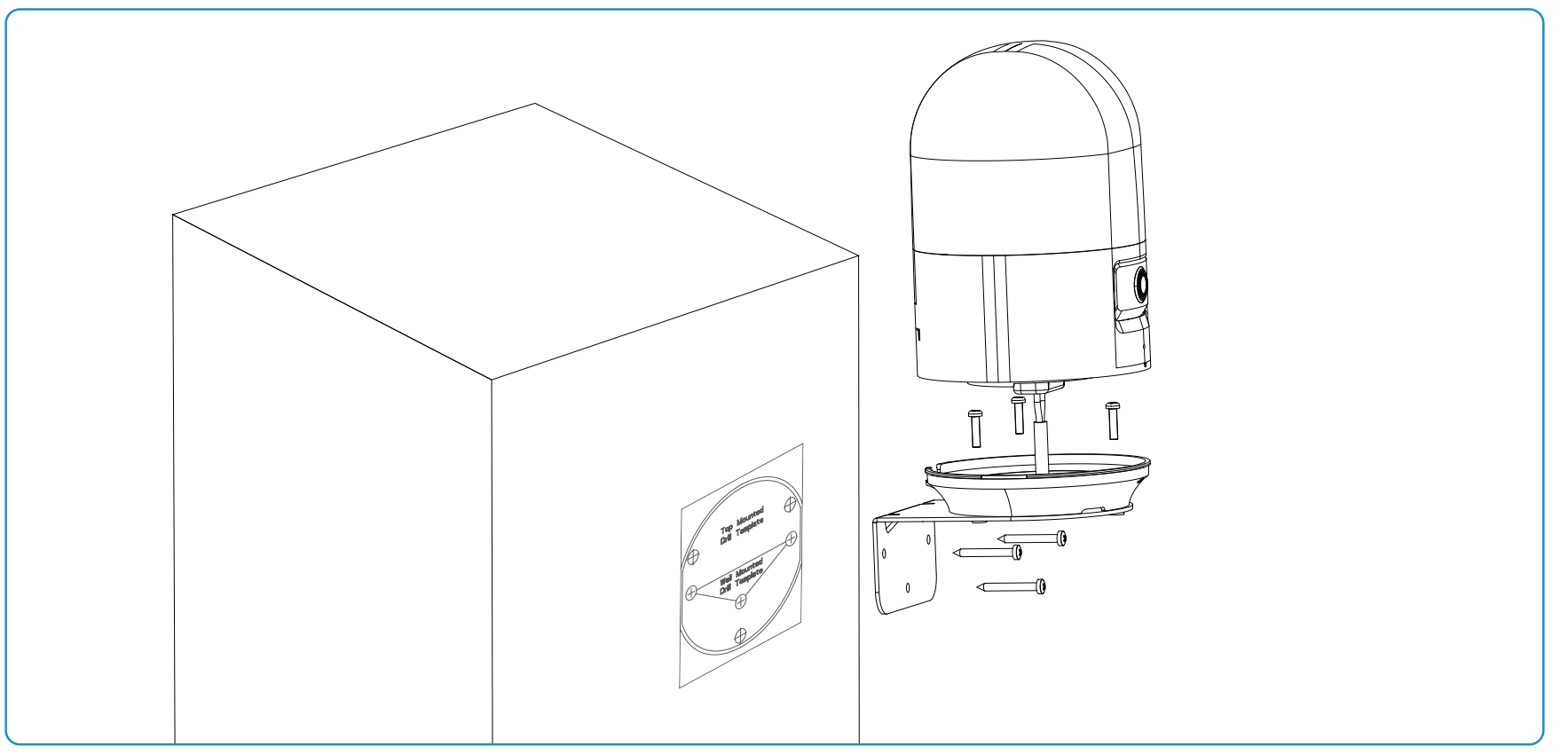


Montage mural

Si votre portail et vos piliers ne sont pas adaptés à une installation par le haut, vous pouvez opter pour une fixation murale.

- **Pour une installation murale, il est recommandé que la caméra avec lumière d'alarme soit installée à une hauteur comprise entre 1,5 et 2,5 mètres.**
- **Les détails de l'installation murale sont similaires à ceux de l'installation par le haut et ne sont donc pas répétés ici.**

1. Séparez la base de la caméra du corps de la caméra, puis fixez la base sur le support mural (inclus dans l'emballage).
2. Choisissez un emplacement approprié sur le mur du pilier et installez le support mural.
3. Raccordez les fils et fixez le corps de la caméra sur le support mural.



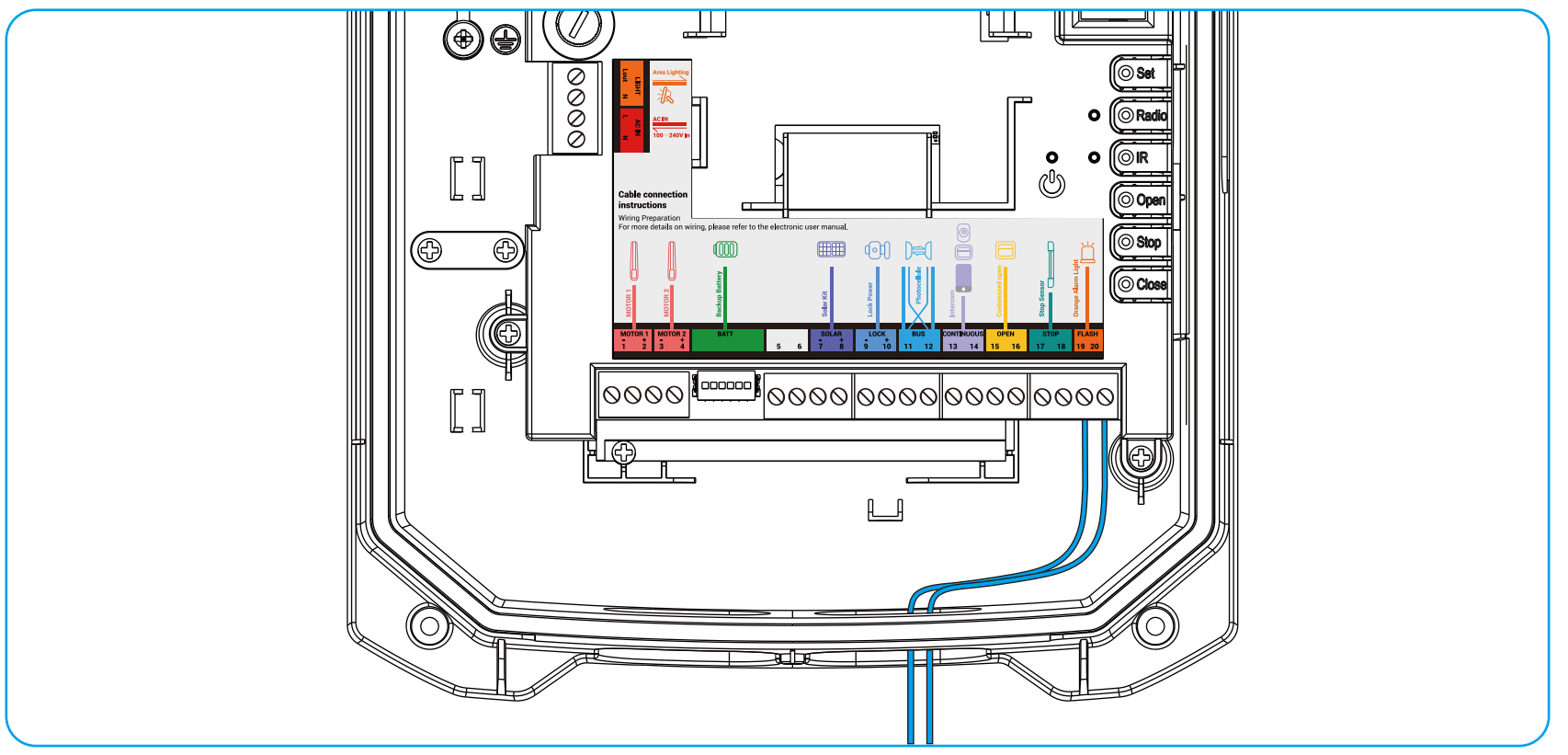
4. Ajustez la position du corps de la caméra et de l'objectif.

Câblage sur le moteur de portail

1. Desserrez les deux vis sur les bornes 19 et 20 (« FLASH ») de l'unité de commande.
2. Insérez séparément les deux fils de caméra avec lumière d'alarme dans les bornes 19 et 20.
3. Resserrez les vis sur les deux bornes.

   - **Assurez-vous que les vis sont correctement serrées et que les fils ne risquent pas de se détacher.**
   - **Veillez à ne pas provoquer de court-circuit des fils.**

4. Utilisez un collier de serrage pour fixer les fils dans le support de câbles.



Installer d'autres composants (optionnel)

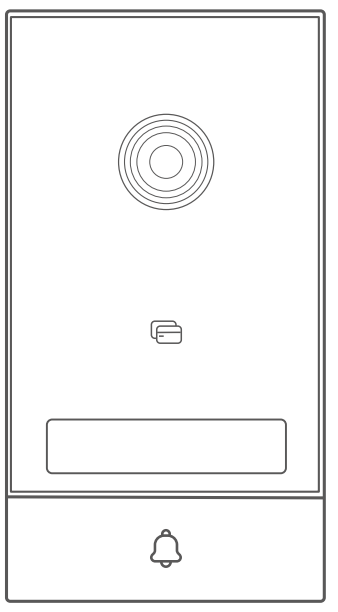
Ce moteur de portail peut également être connecté aux appareils externes suivants afin d’atteindre les objectifs correspondants.

Dispositif externe	Intérêt
Panneau d’interphone / bouton-poussoir / interrupteur à clé	Contrôlez le mouvement du portail selon la séquence « Ouvrir-Arrêter-Fermer ».
Contrôleur d’ouverture personnalisé	Ouvrez le portail à l’aide de signaux de commande externes. Vous pouvez personnaliser le mode d'ouverture (ouverture complète ou ouverture d'un seul vantail) dans l'application EZVIZ.
Capteur d’arrêt / bouton d’arrêt d’urgence	Arrêtez immédiatement le portail dès qu’il rencontre un obstacle ou en cas d’urgence.
Gâche électrique	Fournissez une alimentation de 12 V CC à une gâche électrique (sans fournir de signaux de commande).
Éclairage de zone	Alimentez un projecteur.

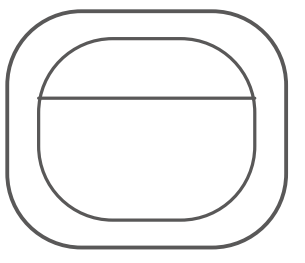
1. Connexion au panneau d'interphone, bouton-poussoir ou interrupteur à clé

Si vous disposez d’un panneau d’interphone, d’un bouton-poussoir ou d’un interrupteur à clé, vous pouvez les connecter à ce moteur de portail afin de contrôler le mouvement du portail à l’aide de ces dispositifs.

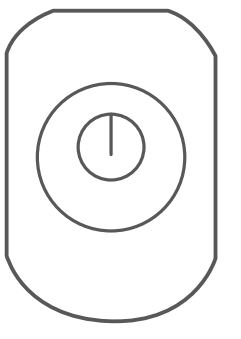
Après une connexion réussie, chaque fois que le moteur de portail reçoit un signal de commande provenant du panneau d’interphone, du bouton-poussoir ou de l’interrupteur à clé connecté, il contrôle le portail selon la séquence « Ouvrir-Arrêter-Fermer ».



Panneau d’interphone

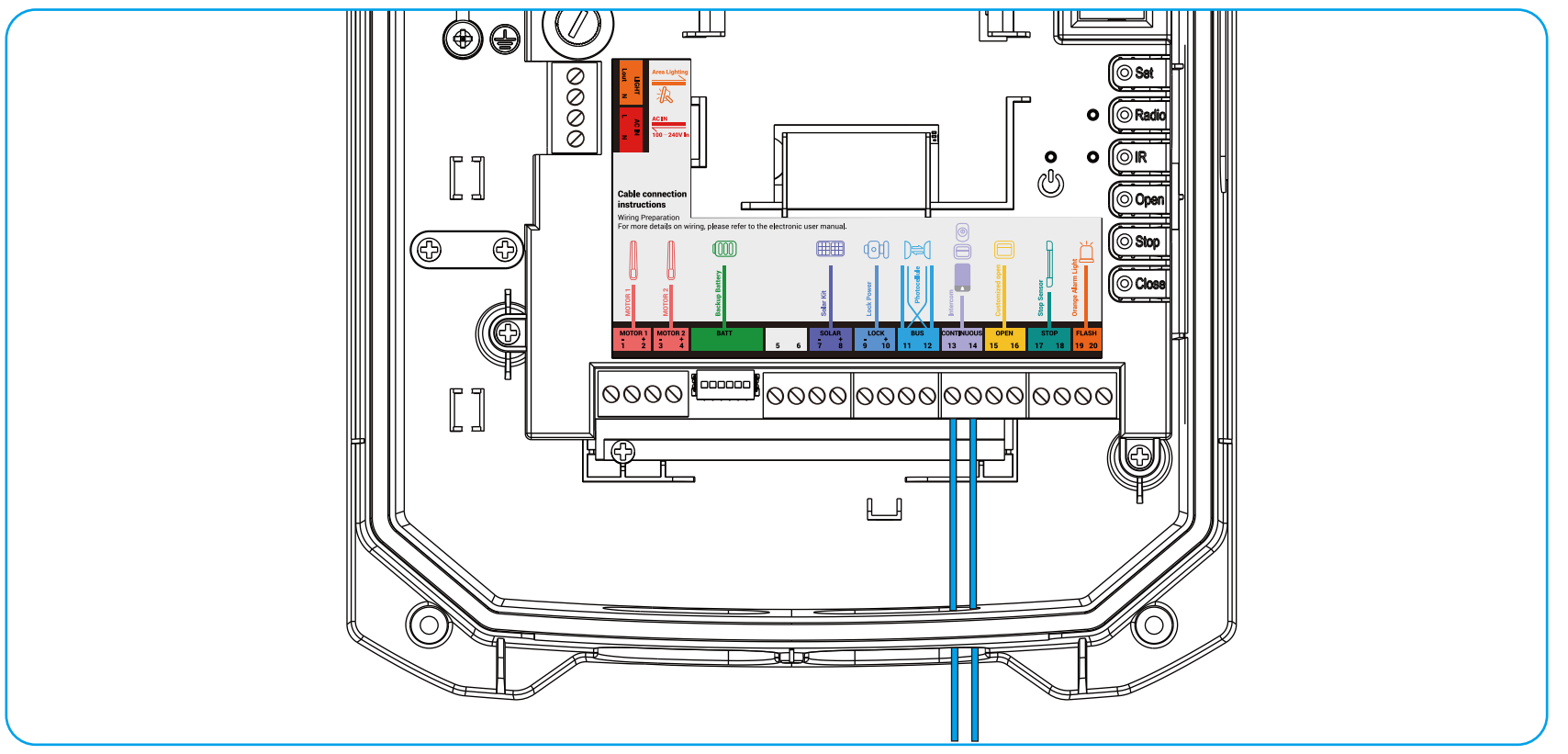


Bouton-poussoir



Interrupteur à clé

Connectez les fils de votre appareil aux bornes 13 et 14 (« CONTINUOUS ») de l’unité de commande.

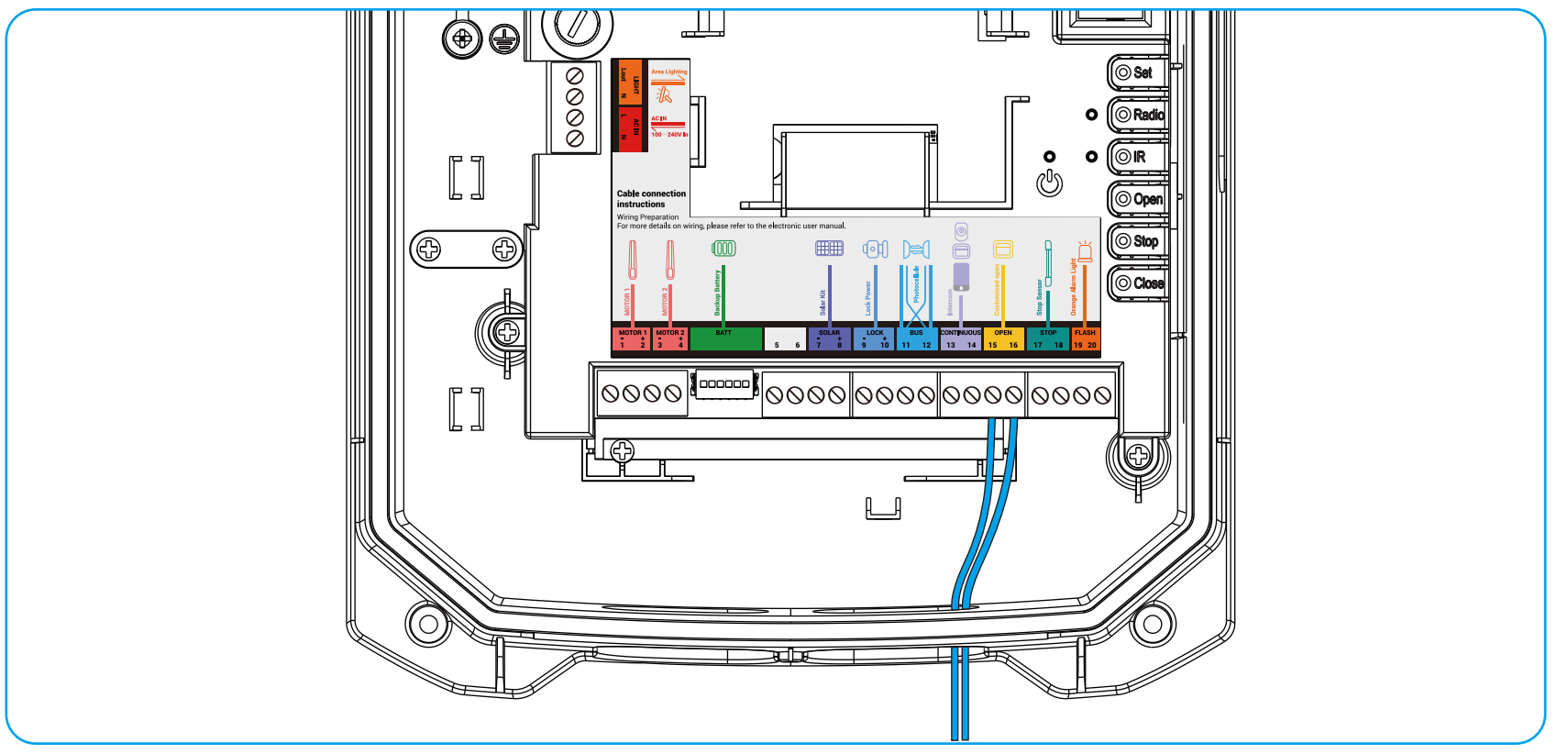


- Les bornes « CONTINUOUS » ne sont pas sensibles à la polarité.
- Plusieurs appareils peuvent être connectés simultanément aux bornes « CONTINUOUS ».

2. Connexion à un contrôleur d'ouverture personnalisé

Dans certains cas, vous pouvez souhaiter personnaliser l'ouverture du portail, par exemple pour ouvrir complètement les deux vantaux ou uniquement un seul. Dans ce cas, vous pouvez raccorder un contrôleur d'ouverture personnalisé à cet ouvre-portail et sélectionner le mode d'ouverture souhaité dans l'application EZVIZ afin d'obtenir le fonctionnement désiré.

1. Connectez les fils de votre contrôleur d’ouverture personnalisé aux bornes 15 et 16 (« OPEN ») de l’unité de commande.



2. Dans l’application EZVIZ, accédez à la page des paramètres du moteur de portail, puis sélectionnez « Paramètres d’ouverture/fermeture du portail » > « Paramètres du bouton personnalisé ».

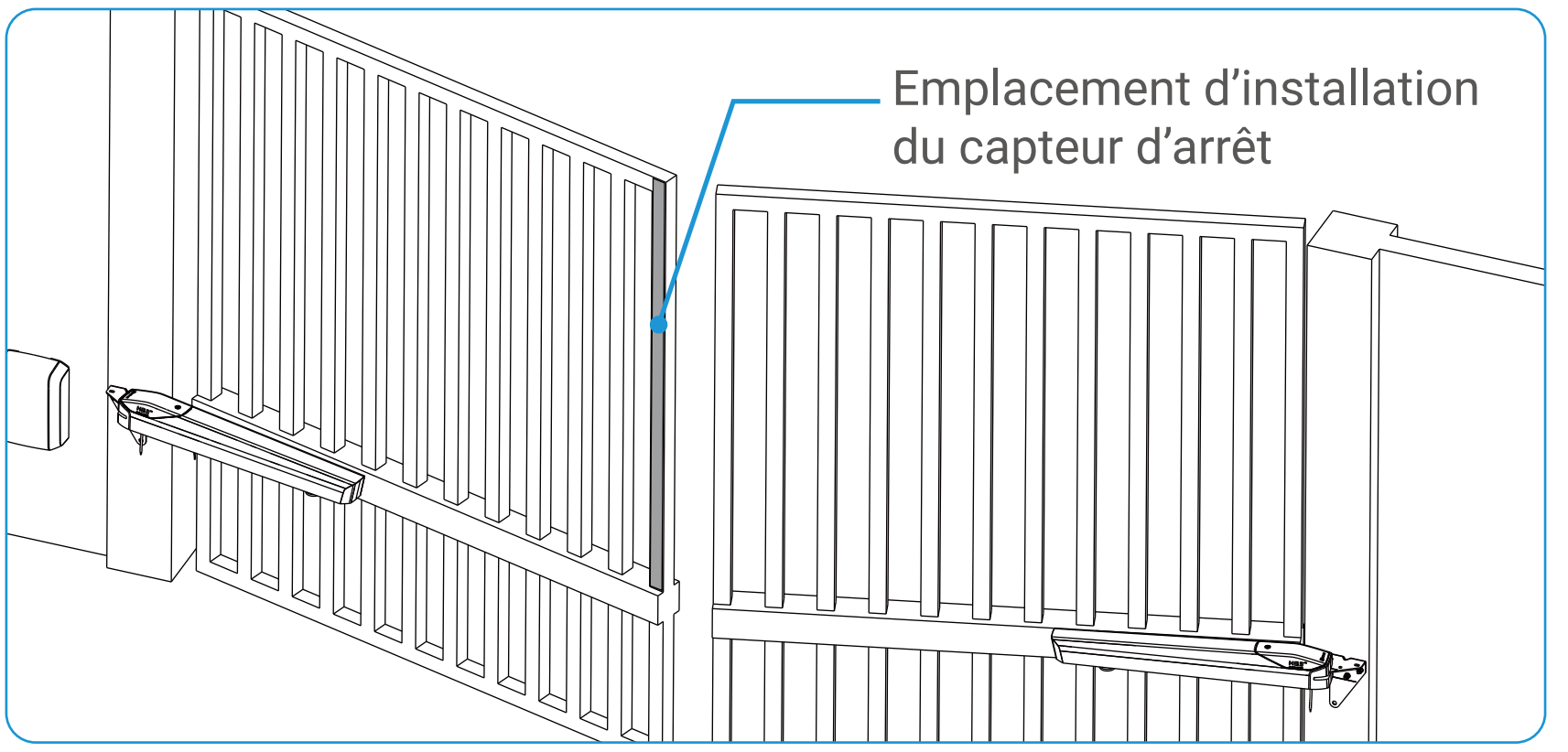
3. Sélectionnez le mode d’ouverture personnalisé selon vos besoins.

- **Les bornes « OPEN » ne sont pas polarisées.**
- **Plusieurs dispositifs peuvent être connectés simultanément aux bornes « OPEN ».**
- **Après une connexion réussie, chaque fois que le moteur de portail reçoit un signal de commande du contrôleur d'ouverture personnalisé connecté, le moteur ouvre immédiatement le portail.**

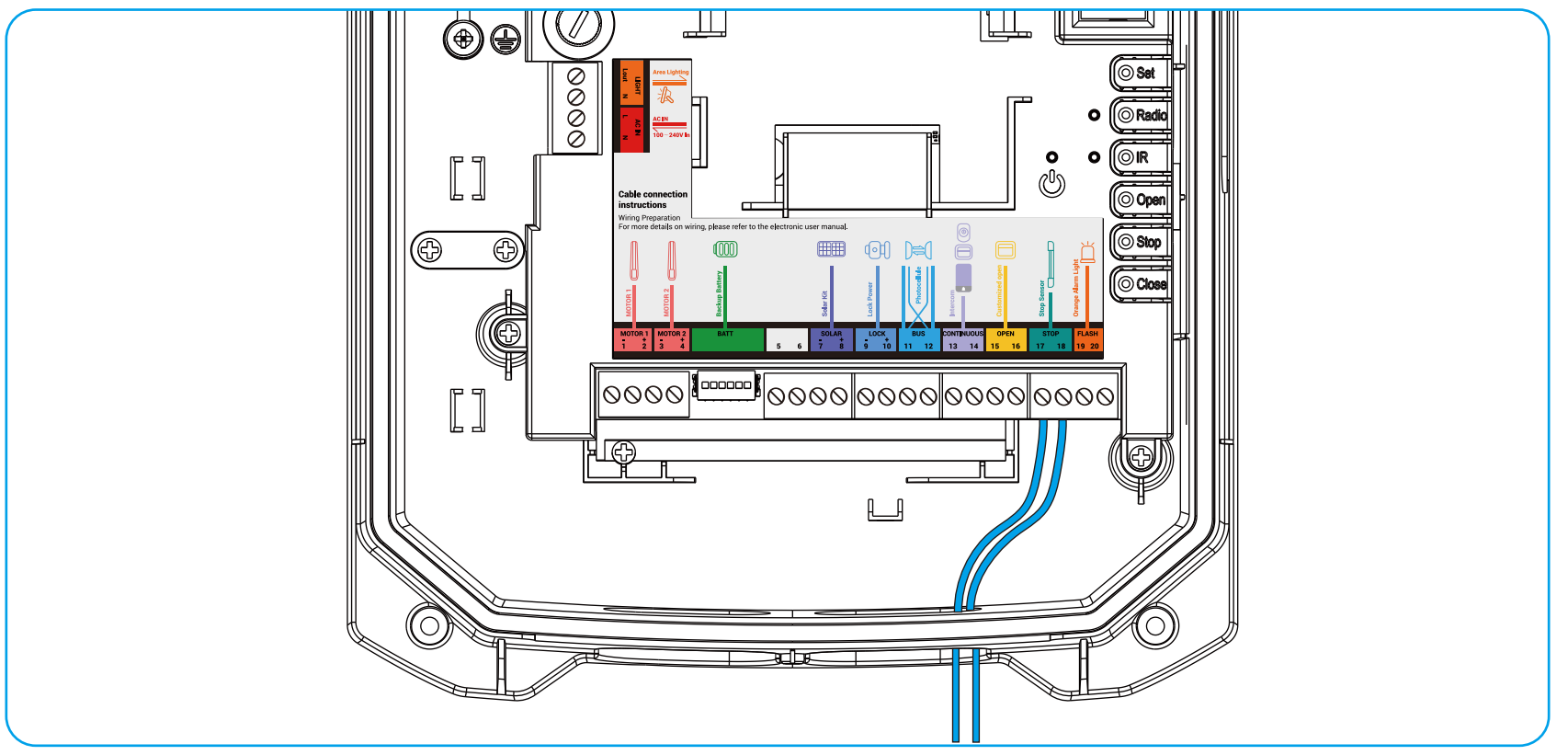
3. Connexion au capteur d'arrêt ou au bouton d'arrêt d'urgence

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d’utiliser un capteur d’arrêt ou un bouton d’arrêt d’urgence afin d’éviter que le mouvement du portail ne cause des blessures corporelles.

- Si votre limiteur de force sur le cadre du portail ne possède pas de capteur d’arrêt intégré, il est conseillé d’installer un capteur d’arrêt sur le limiteur de force (comme illustré sur la figure ci-dessous) et de connecter les fils du capteur d’arrêt aux bornes 17 et 18 (« STOP ») de l'unité de commande.



- Si votre limiteur de force sur le cadre du portail est déjà équipé d’un capteur d’arrêt intégré, il vous suffit de connecter les fils du capteur d’arrêt aux bornes 17 et 18 (« STOP ») de l'unité de commande.



Sans capteur d’arrêt, la protection anti-collision du moteur de portail est assurée uniquement par le mécanisme de rebond par résistance propre à l’appareil.

Lorsqu’un capteur d’arrêt est connecté, chaque fois que celui-ci détecte une résistance, il envoie un signal au moteur de portail afin que ce dernier arrête immédiatement le portail, réalisant ainsi une protection anticollision plus sensible et rapide pour mieux prévenir les blessures corporelles.

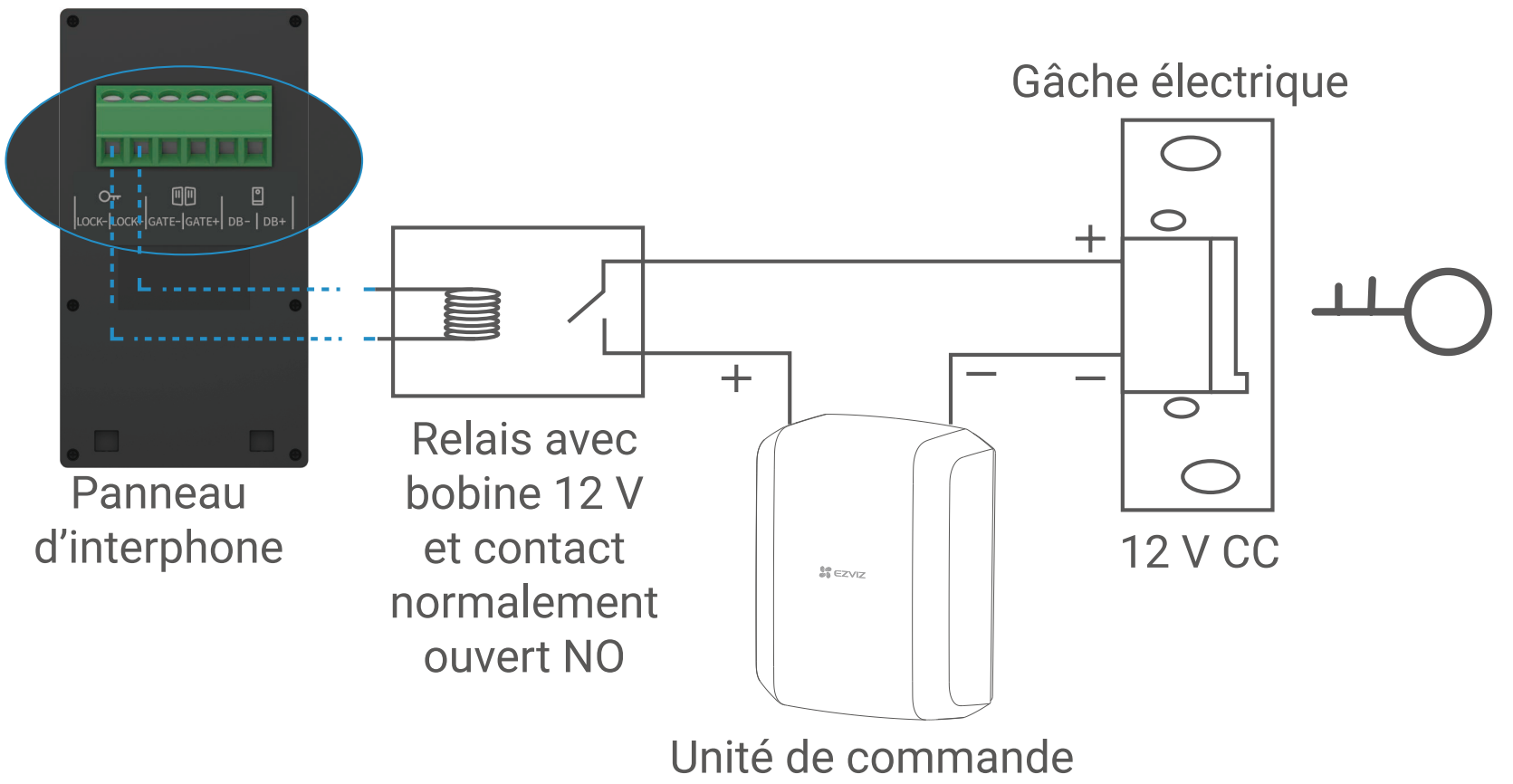
- Vous pouvez également connecter un bouton d’arrêt d’urgence aux bornes « STOP », afin qu’en cas d’urgence pouvant présenter un danger, vous puissiez appuyer sur le bouton d’arrêt d’urgence pour arrêter immédiatement le portail.

- **Les bornes « STOP » ne sont pas sensibles à la polarité.**
- **Plusieurs dispositifs peuvent être connectés simultanément aux bornes « STOP ».**
- **Après une connexion réussie, chaque fois que le moteur de portail reçoit un signal du capteur d'arrêt connecté ou du bouton d'arrêt d'urgence, il arrête immédiatement le portail.**

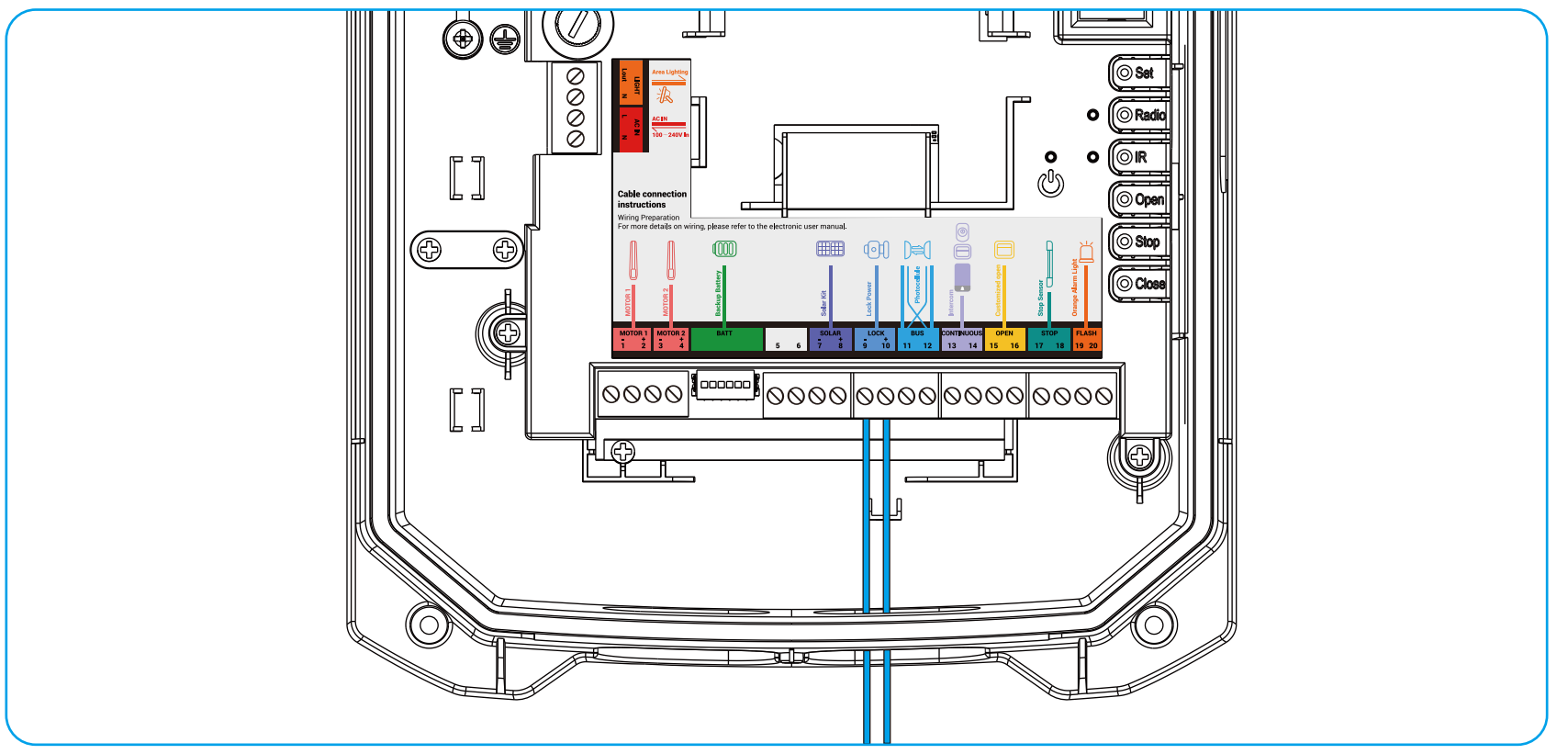
4. Connexion d'une gâche électrique

Si vous avez une gâche électrique connectée à votre panneau d’interphone, la consommation électrique de la gâche peut être importante et le panneau d’interphone pourrait ne pas être en mesure de fournir suffisamment d’énergie à la gâche. Dans ce cas, vous pouvez connecter la gâche électrique au moteur de portail, afin que ce dernier puisse servir d’alimentation et fournir une puissance de 12 V CC à la gâche électrique (comme illustré dans la figure ci-dessous).

Veuillez noter que le moteur de portail ne sert que de source d’alimentation et n’envoie pas de signaux de commande à la gâche électrique.



Connectez les fils de votre gâche électrique aux bornes 9 et 10 (« LOCK ») du moteur de portail. Veillez à connecter le fil positif à la borne 10 et le fil négatif à la borne 9.



5. Raccordement à l'éclairage de zone

Le moteur de portail peut également servir de source d'alimentation pour fournir une tension de 100-240V CA à votre projecteur.

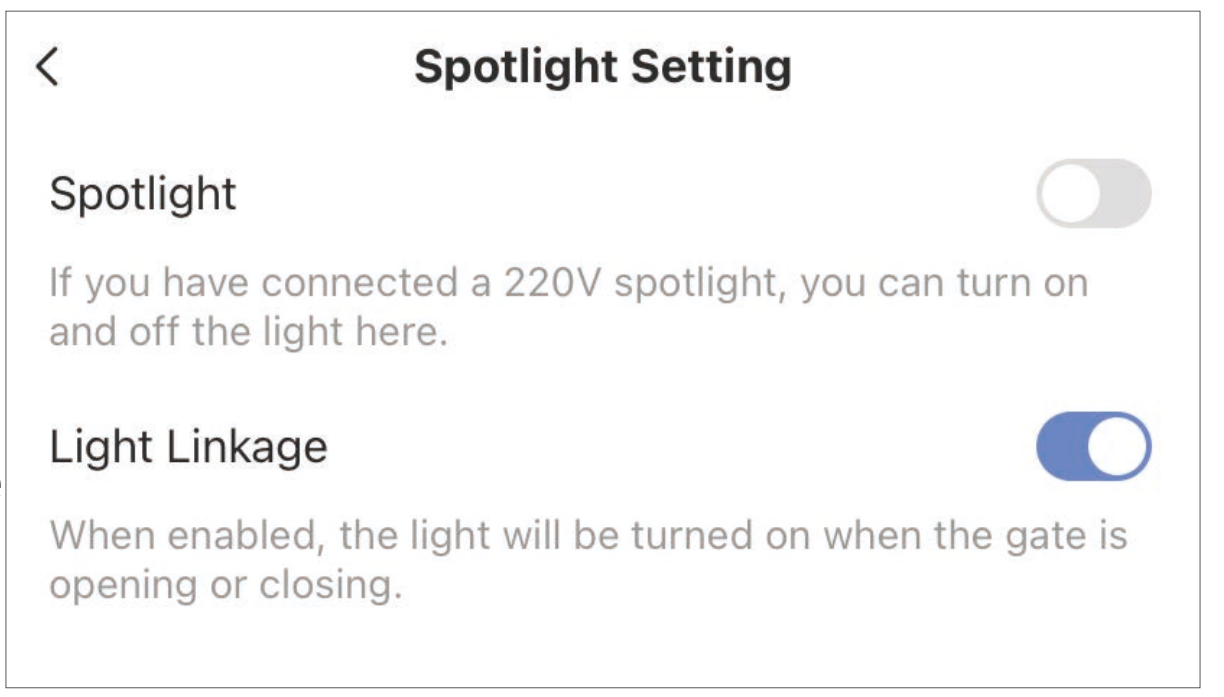
Raccordez le fil de phase de votre projecteur à l'interface « Lout » et le fil neutre à l'interface « N » du moteur de portail.



Il est recommandé que la puissance du projecteur connecté ne dépasse pas 100 watts.

Une fois l'éclairage de zone connecté, vous pouvez sélectionner la méthode d'allumage et d'extinction du projecteur. Accédez à la page des paramètres de l'ouvre-portail (voir "2.2 Détermination les positions d'installation") et appuyez sur « Réglage du projecteur » :

Paramètres du bouton personnalisé

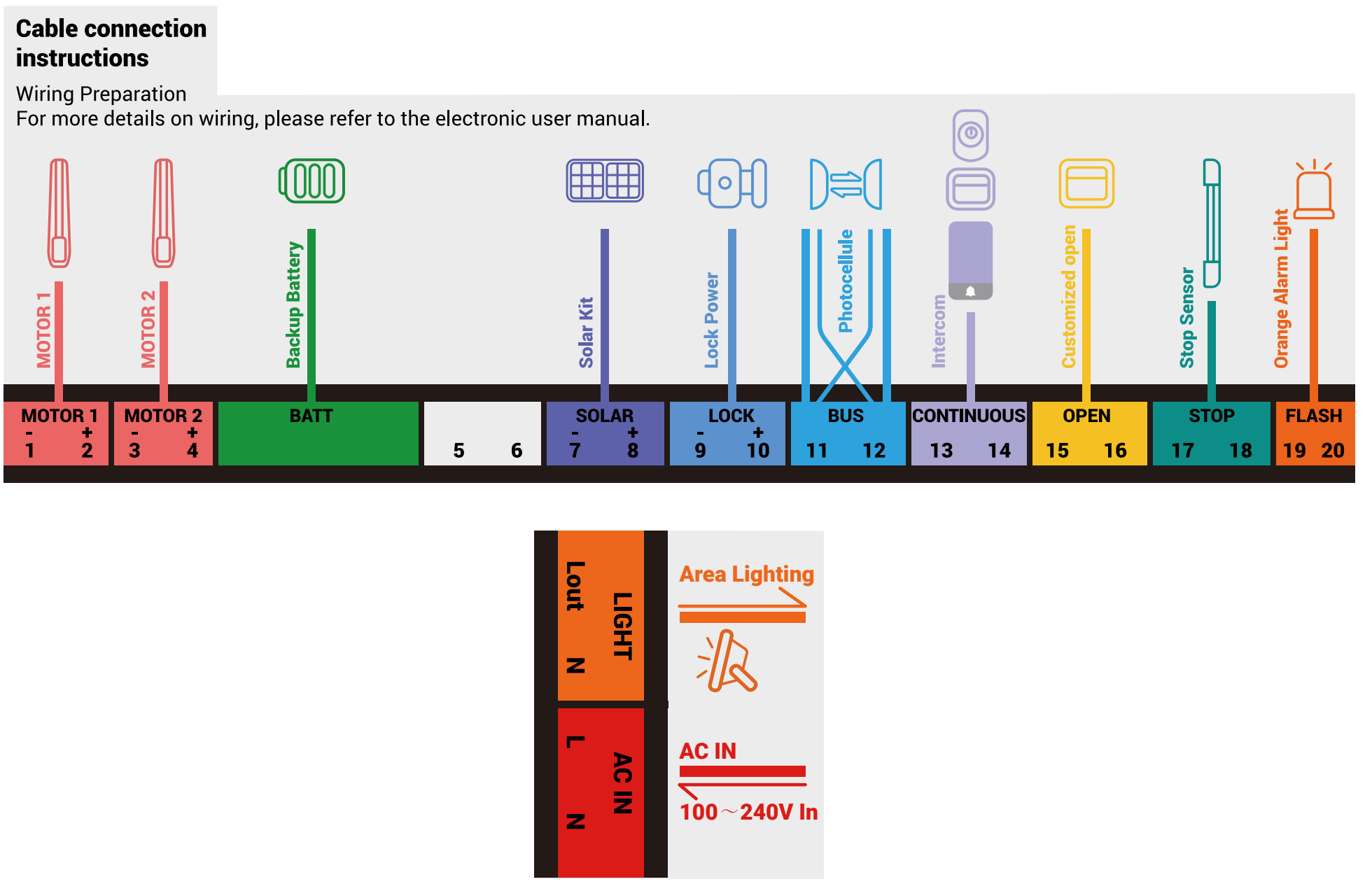


- **Projecteur :** Vous pouvez activer ou désactiver manuellement la lumière ici.
- **Liaison lumineuse** (visible uniquement lorsque l'interrupteur « Projecteur» est désactivé :) Lorsque le projecteur est éteint, vous pouvez également activer la fonction « Liaison lumineuse » afin que la lumière s'allume automatiquement lorsque le portail s'ouvre ou se ferme. (La lumière s'éteindra automatiquement 30 secondes après l'arrêt du portail.)

Configuration préliminaire

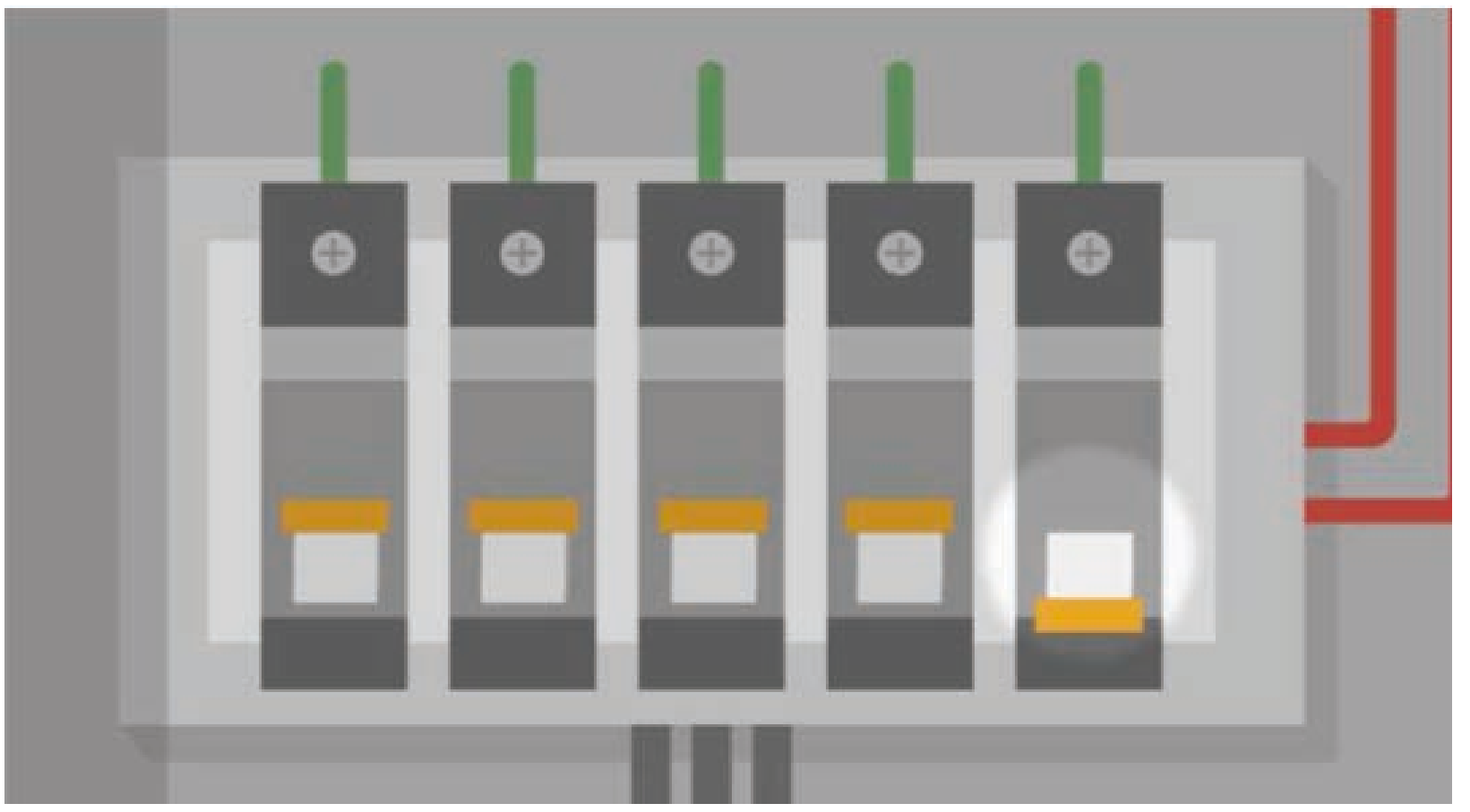
1. Vérification du câblage

Vérifiez tous les fils conformément aux deux étiquettes d'instructions (comme illustré ci-dessous) sur le moteur de portail. Assurez-vous qu'il n'y a pas de courts-circuits.



2. Mettez sous tension le moteur de portail

1. Fermez le disjoncteur utilisé pour le moteur de portail.



2. Vérifiez les éléments suivants afin de vous assurer que le moteur de portail a bien été mis sous tension.

   Avant la mise sous tension, assurez-vous que le répéteur sans fil a été ajouté à l'application EZVIZ, qu'il est connecté en ligne et que l'autorisation du terminal a été effectuée.

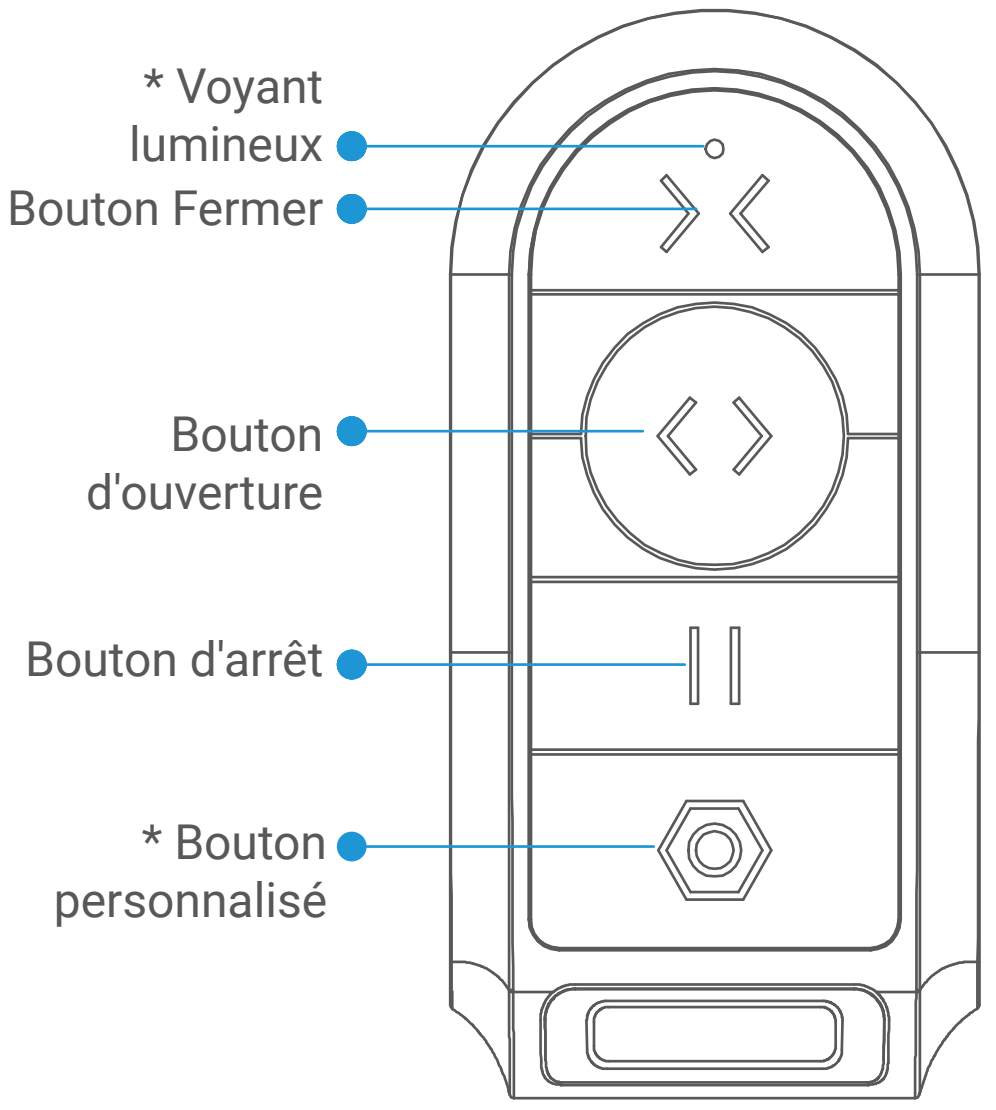
   - Le Indicateur d'alimentation s'allume en rouge fixe.
   - L'afficheur numérique s'allume et affiche « 00 », indiquant que le moteur de portail est en cours de démarrage. Au bout d'environ 20 secondes, l'afficheur numérique indique « -- », ce qui signifie que le démarrage est terminé.

3. Après la mise sous tension, le moteur de portail effectue un auto-test, puis il est automatiquement ajouté à votre compte EZVIZ (ce processus peut prendre quelques minutes) en fonction de la communication avec le répéteur sans fil. Vous pouvez suivre l'assistant dans l'application EZVIZ pour effectuer la

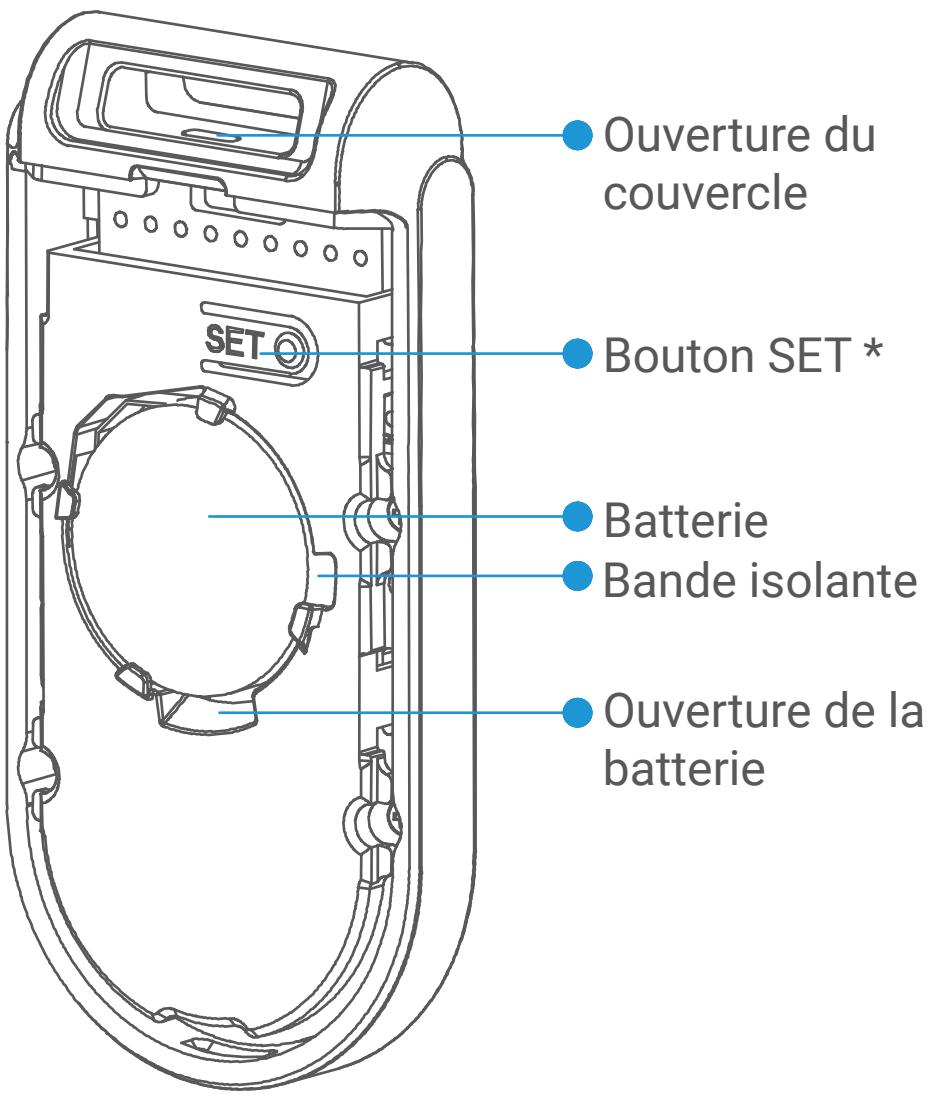
configuration préliminaire.

3. Ajouter la télécommande

Principes de base de la télécommande



Vue de face



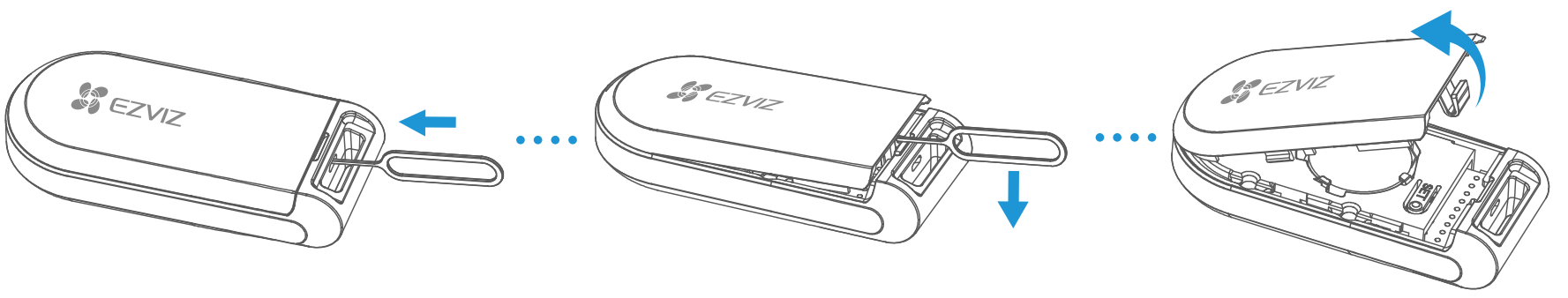
Vue arrière (Ouvrez le couvercle arrière)

Nom	Description
Indicateur LED	Clignotement rapide en rouge : La télécommande est prête à être couplée.
Bouton personnalisé	Après avoir associé la télécommande au moteur de portail, personnalisez la fonction de ce bouton dans la page de réglage du moteur de portail dans l'application EZVIZ (Chemin : Paramètres > Réglage de verrouillage/déverrouillage > Réglage de bouton personnalisé).
Bouton SET	appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 s: La télécommande est prête à être couplée.

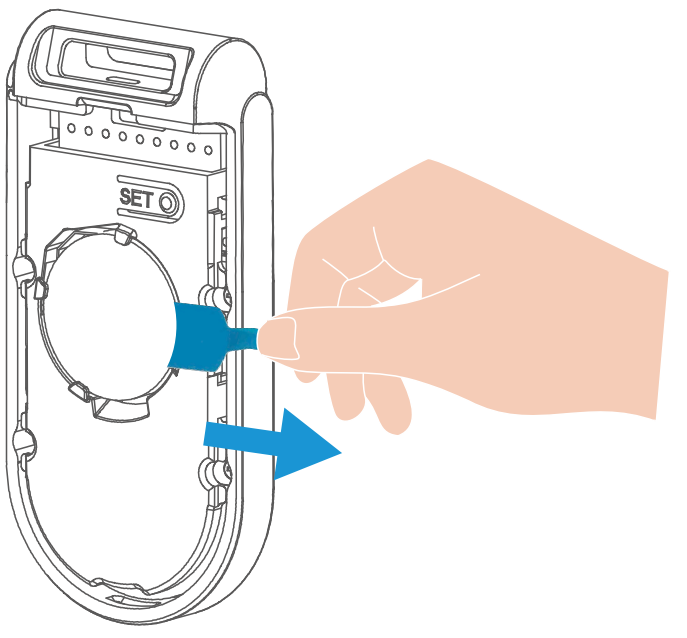
Appairage avec le moteur de portail

Avant d'associer la télécommande au moteur de portail, assurez-vous qu'il a été ajouté à l'application EZVIZ.

1. Insérez la broche (fournie dans l'emballage) dans l'ouverture du couvercle et appuyez vers l'intérieur pour déverrouiller le couvercle.
2. Insérez la broche dans l'espace entre la télécommande et le couvercle et appuyez sur la broche pour faire levier sur le couvercle.



3. Retirez la languette isolante de la pile.



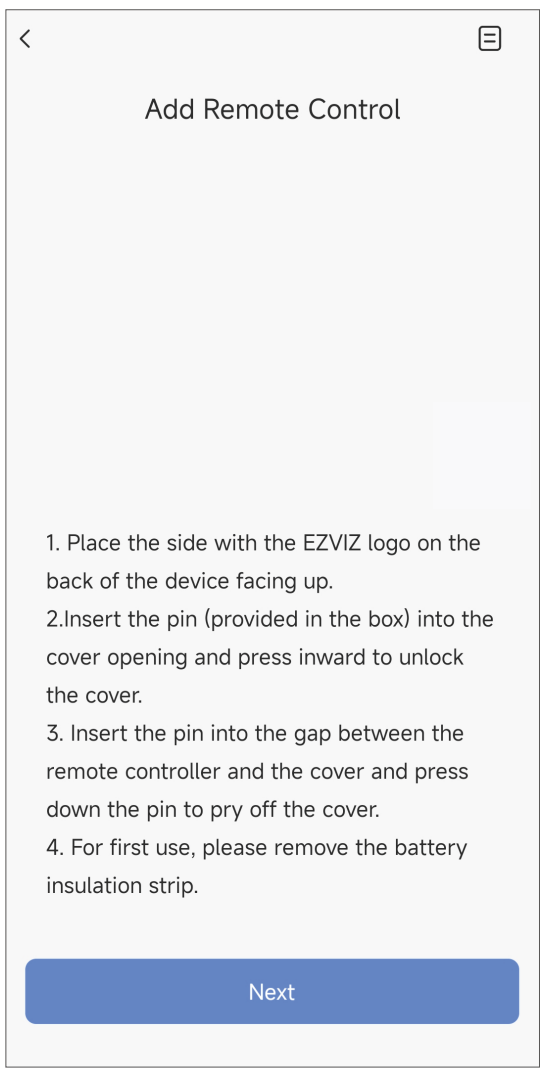
4. Associez la télécommande au moteur de portail en utilisant l'une des méthodes suivantes :

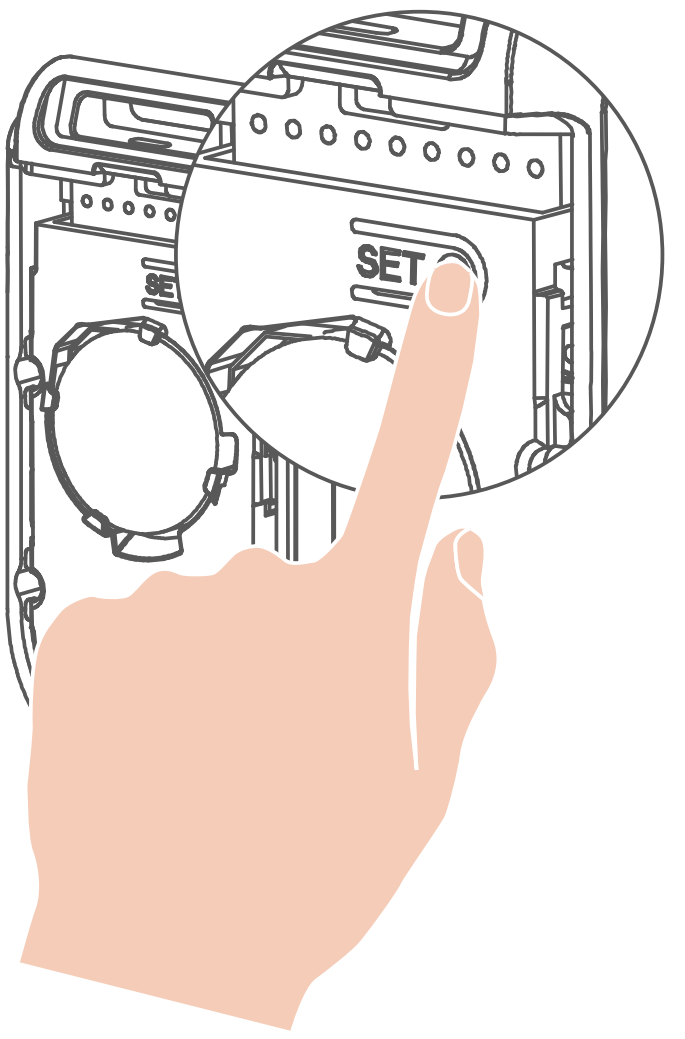
- **Il est recommandé que la distance entre la télécommande et le moteur de portail ne dépasse pas 30 mètres, avec au maximum deux murs entre les deux.**
- **Jusqu'à 8 télécommandes peuvent être associées à un moteur de portail.**

Méthode 1 (recommandée) :

a. Suivez l'assistant dans l'application EZVIZ et appuyez sur « Commencer l'ajout ».

b. Dans les 60 secondes, appuyez et maintenez enfoncé le bouton « SET » de la télécommande pendant 2 secondes, jusqu'à ce que l'indicateur LED de la télécommande clignote rapidement en rouge.

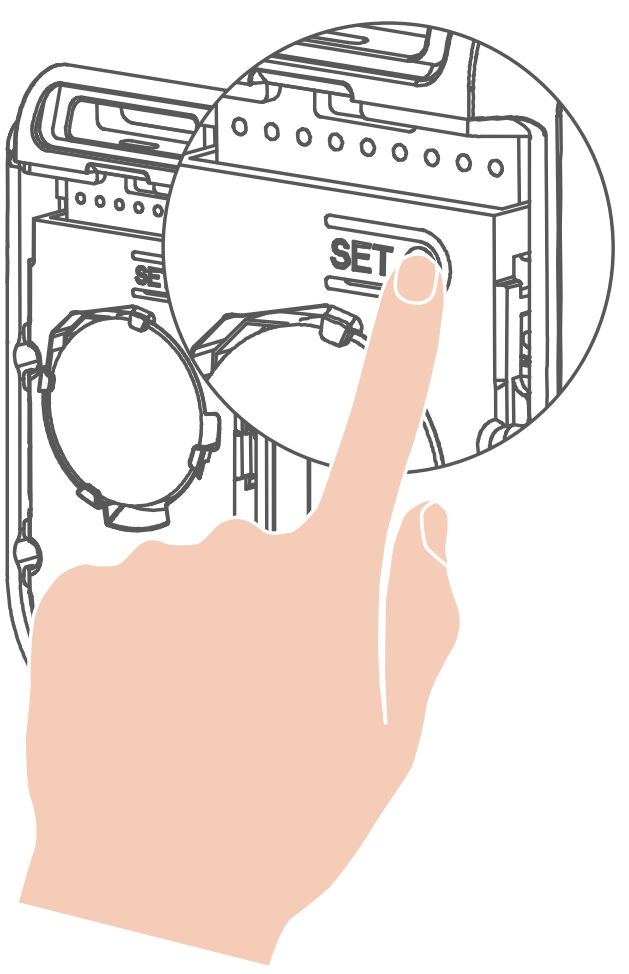


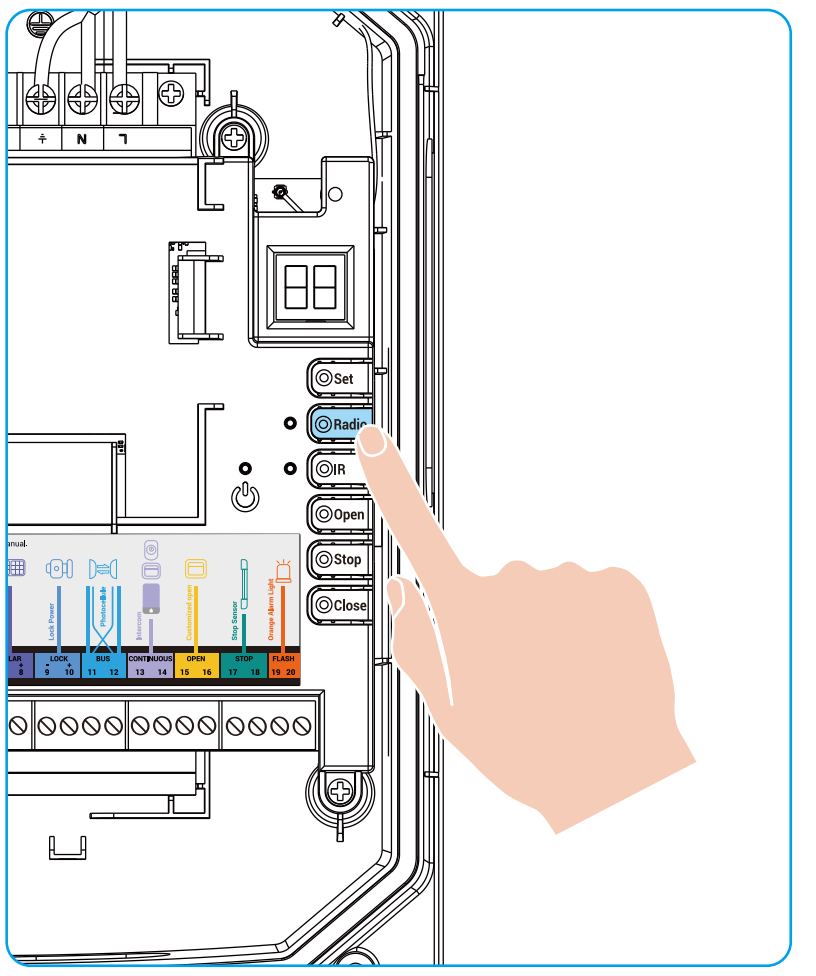


Méthode 2 :

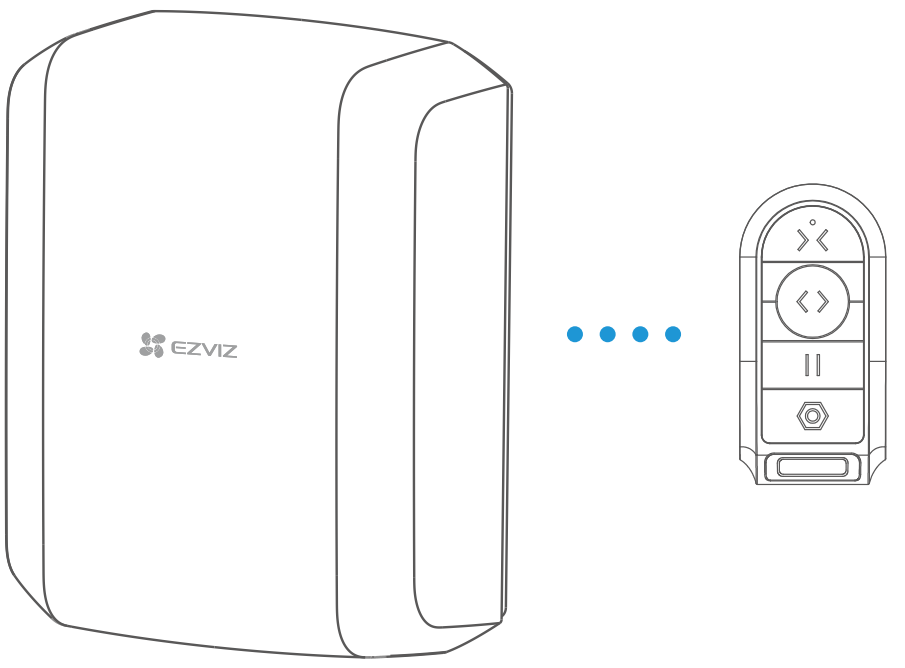
a. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton « SET » de la télécommande pendant 2 secondes, jusqu'à ce que le indicateur LED de la télécommande clignote rapidement en rouge.

b. Appuyez sur le bouton « Radio » sur le moteur de portail.





5. Lorsque le indicateur LED de la télécommande passe du rouge fixe au rouge clignotant rapide, puis s'atténue, cela indique que la télécommande a été associée avec succès au moteur de portail.

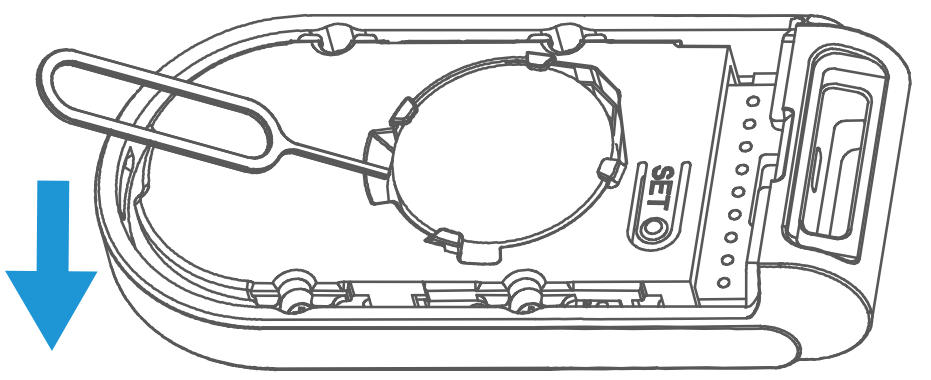


Remplacement des piles

Utilisez des piles CR2032 pour le remplacement.

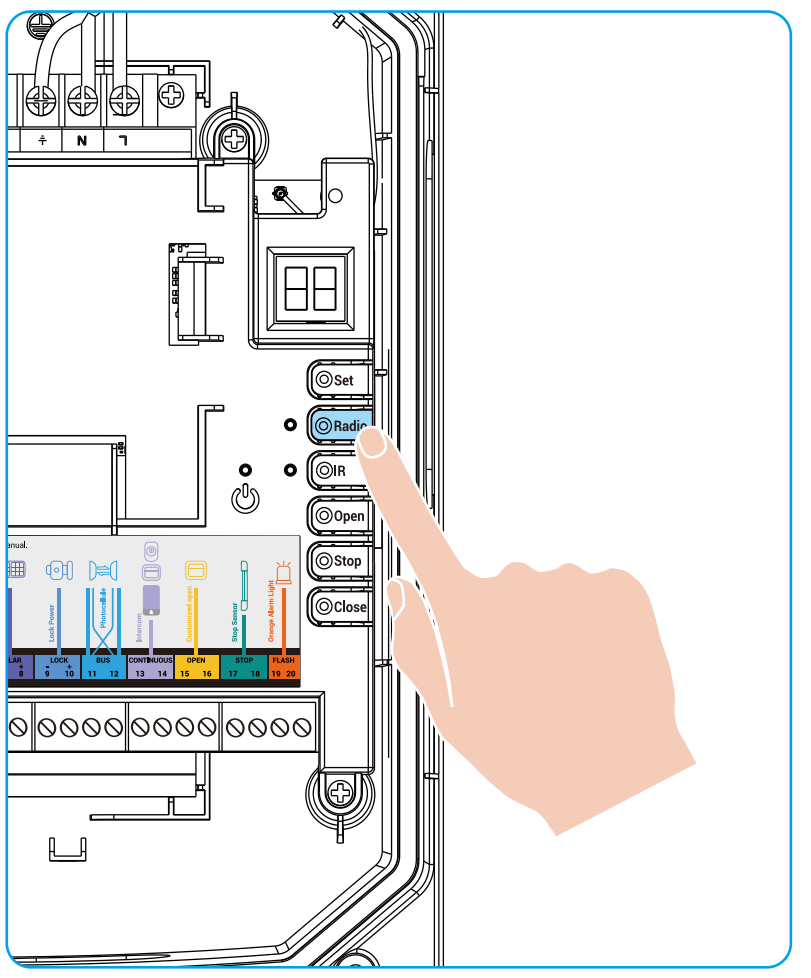
Lorsque la portée de la télécommande diminue considérablement et que le voyant rouge est faible, cela signifie que la pile de la télécommande sera bientôt complètement épuisée.

1. Ouvrez le couvercle conformément aux étapes 1 à 2 de « Appairage avec le moteur de portail ».
2. Insérez la broche dans l'ouverture de la batterie, appuyez sur la broche pour faire levier sur la batterie.
3. Installer une nouvelle batterie.
4. Replacez le couvercle sur la télécommande.

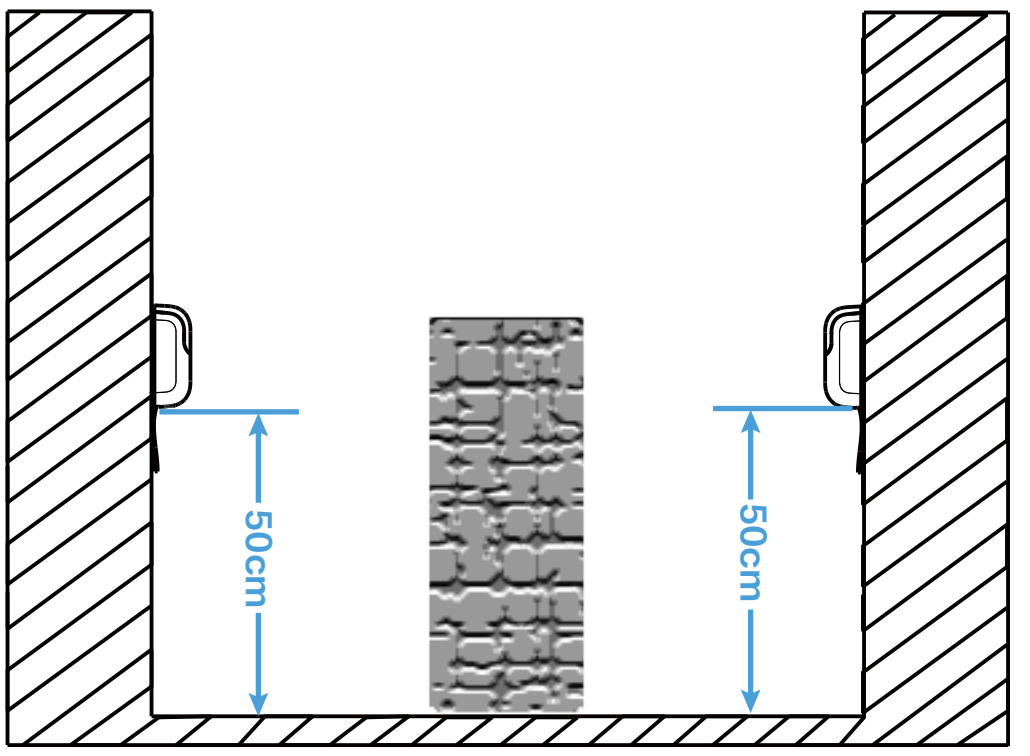


4. Testez les photocellules

1. Appuyez sur le bouton « IR » sur l'unité de commande.



2. Le indicateur IR devient rouge fixe, indiquant que le moteur de portail est passé en mode d'auto-test infrarouge.
3. Placez un obstacle entre les photocellules pour vérifier que l'indicateur IR passe au rouge clignotant lentement.



4. Retirez l’obstacle pour vérifier que l’indicateur IR redevient rouge fixe.
5. Appuyez de nouveau sur le bouton « IR » pour quitter le mode d’auto-test infrarouge.
6. L’indicateur IR s’atténue, ce qui signifie que le moteur de portail est sorti avec succès du mode d’auto-test infrarouge.

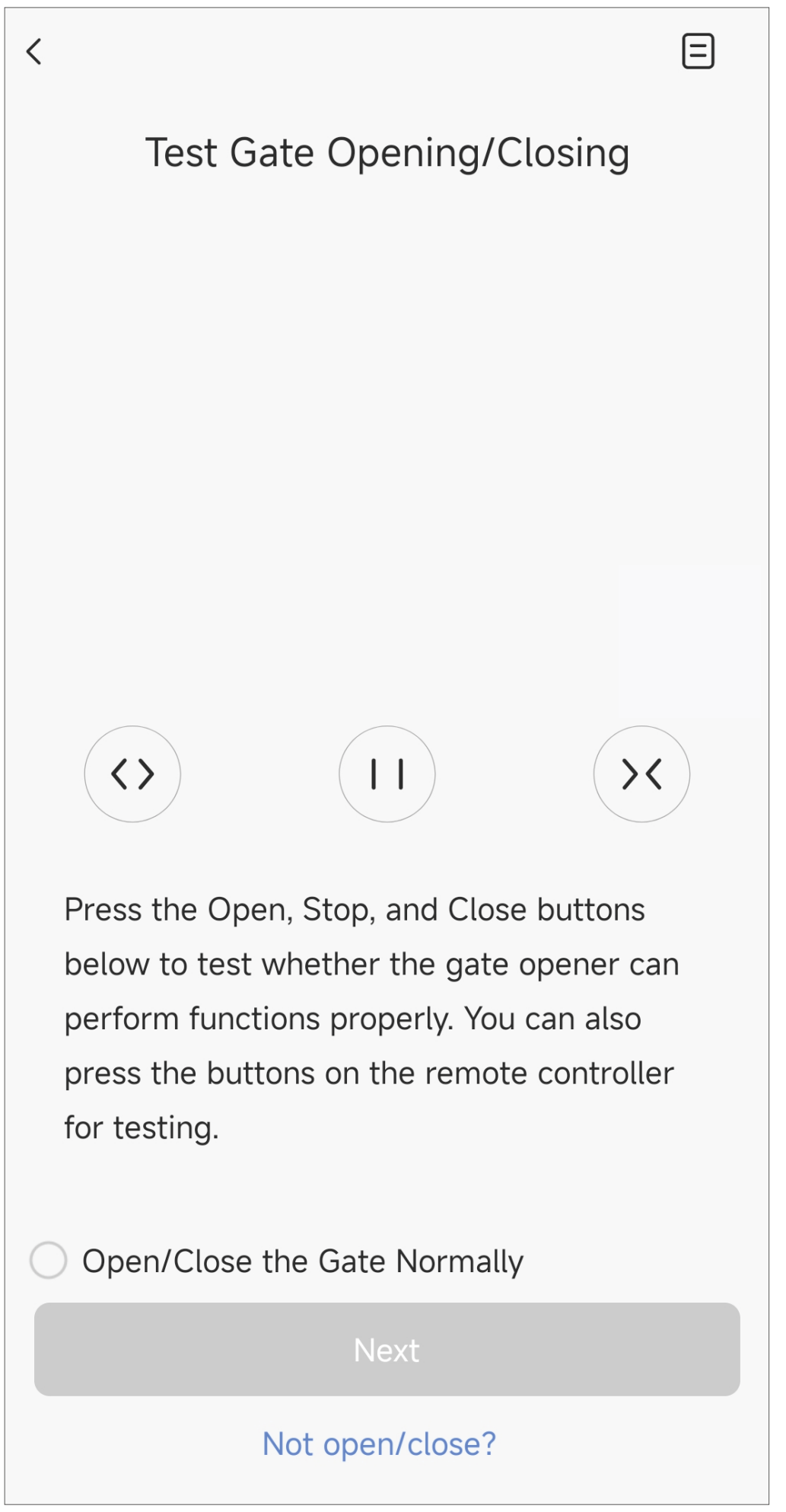
5. Tester l'ouverture/la fermeture du portail

Utilisez l’une des méthodes suivantes pour vérifier si le moteur de portail peut l’ouvrir et le fermer comme prévu.

Méthode 1 (recommandée) :

Suivez l’assistant dans l’application EZVIZ, puis appuyez sur les boutons « Open », « Stop » et « Close » pour vérifier si le moteur de portail fonctionne correctement.

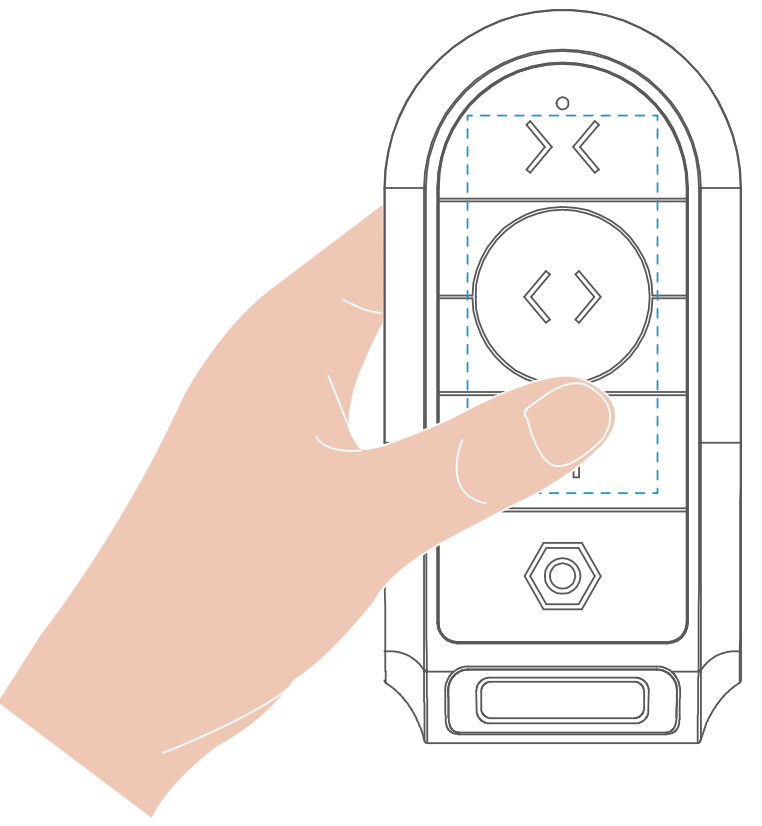
Au cours de ce processus, le moteur de portail apprendra et enregistrera la course du portail.



Méthode 2 :

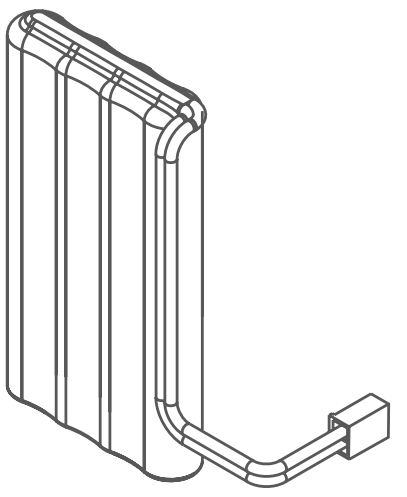
Appuyez sur les boutons « Open », « Close » et « Stop » de la télécommande pour

vérifier si le portail peut être ouvert, fermé et arrêté comme prévu.



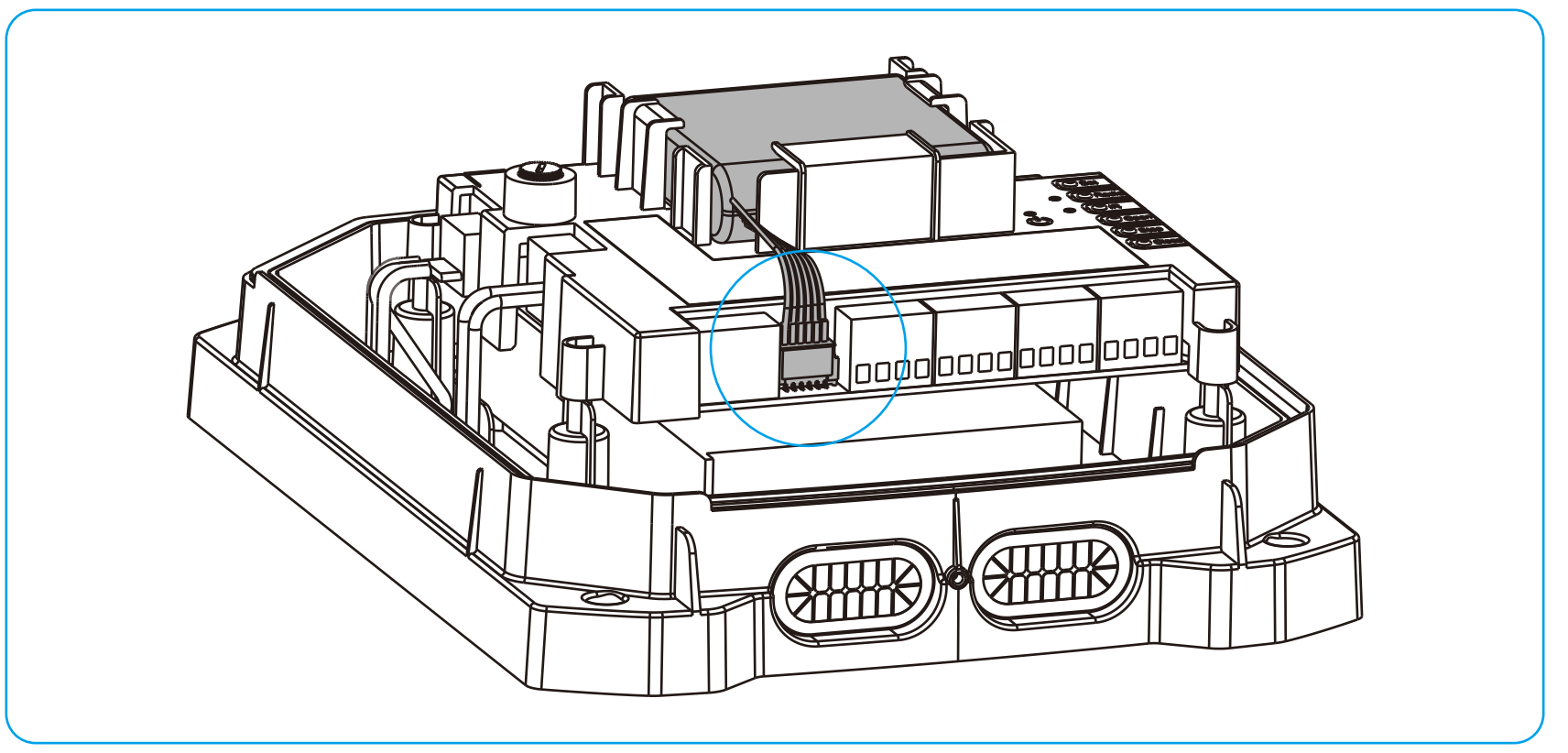
6. Installer la batterie de secours

- Informations sur la batterie :
  - Modèle de batterie : INR18650-26E 4S1P
  - Tension nominale : 14,6 V CC
  - Capacité nominale : 2400mAh
  - Fabricant de batteries : Guangdong Pow-Tech New Power Co. Ltd.
- Il est recommandé d'utiliser le même modèle de batterie ou une batterie avec les mêmes spécifications pour le remplacement. Vous pouvez acheter des batteries supplémentaires auprès d'EZVIZ.
- Jeter une batterie au feu ou dans un four chaud, la découper ou la broyer mécaniquement peut engendrer une explosion.
- Laisser une pile ou une batterie dans un environnement à une température extrêmement élevée peut entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- Une batterie soumise à une pression atmosphérique extrêmement basse peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.



Batterie de secours (×1)

1. Insérez la batterie de secours dans le compartiment à batterie de l'unité de commande.
2. Raccordez le câble de la batterie aux bornes de la batterie (« BATT »).

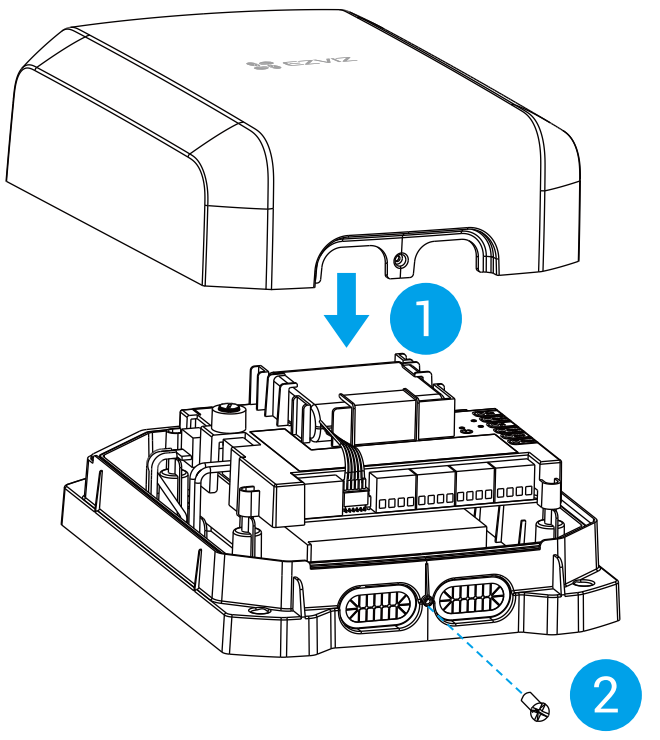


Si la batterie de secours est déchargée, retirez-la du moteur de portail et remplacez-la par une batterie neuve.Installez un nouveau filtre neuf.

1. Débranchez le câble de la batterie des bornes (« BATT »).
2. Retirez la batterie de secours de son compartiment.
3. Installer une nouvelle batterie.

7. Refermez le couvercle du moteur de portail

1. Remettez le couvercle du moteur de portail en place.
2. Utilisez un tournevis pour resserrer les vis.

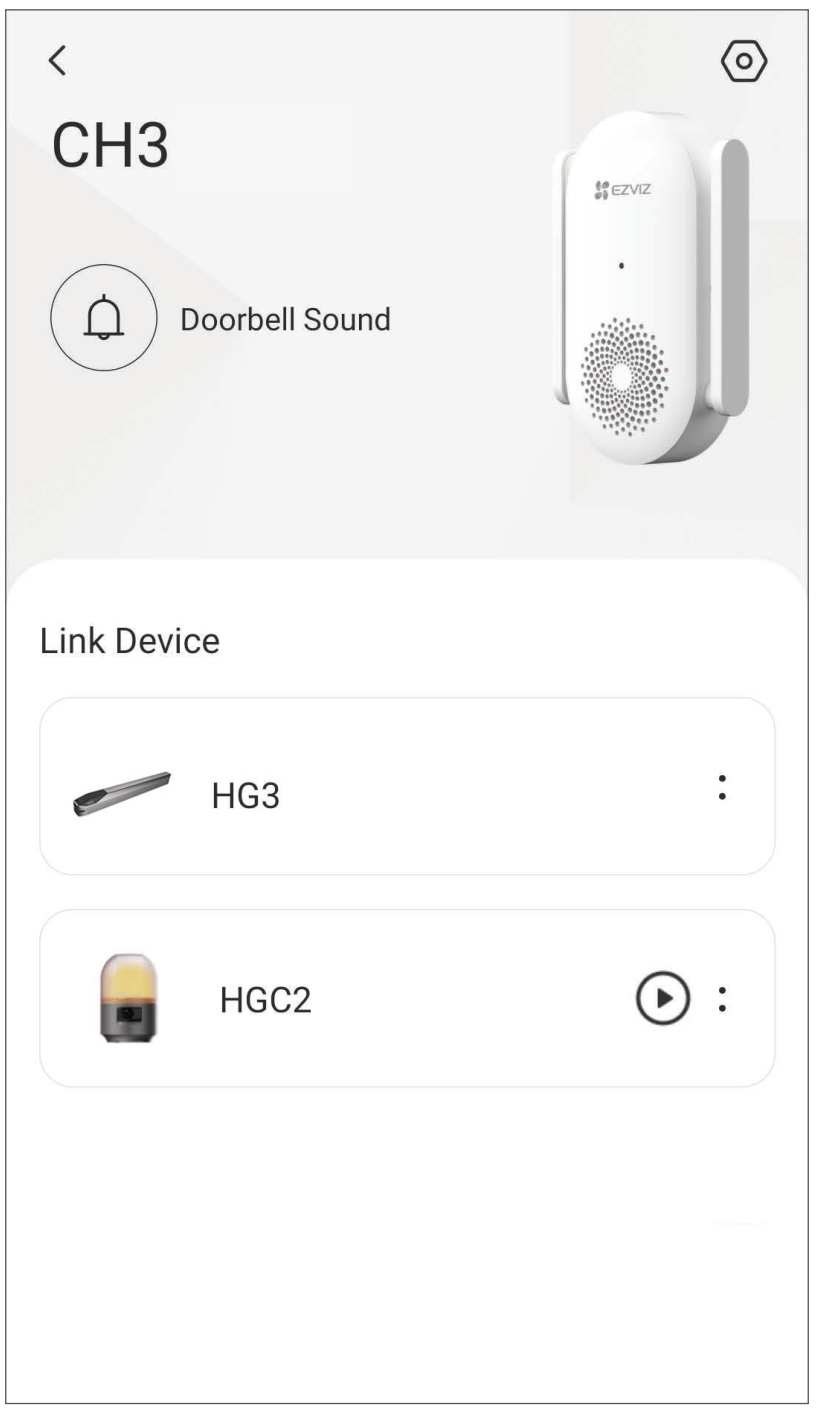


La page de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et la page de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

1. Gestion du répéteur sans fil

1.1 Page de détails du répéteur sans fil

Dans l’application EZVIZ, touchez la carte de l’appareil du répéteur sans fil. La page de détail du répéteur sans fil s’affiche (comme illustré ci-dessous).



Icône	Description
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres du répéteur sans fil.
	Couper le son. Appuyez pour couper le haut-parleur du répéteur sans fil.
	Accédez à l'interface de visualisation en direct de la caméra avec projecteur d'alarme.

Après la mise sous tension, le moteur de portail et la caméra avec lumière d'alarme seront automatiquement reliés au répéteur sans fil, ajoutés à votre compte EZVIZ, puis affichés dans la zone « Appareil lié » sur la page de détails du répéteur sans fil.

1.2 Paramètres du répéteur sans fil

Sur la page des détails du répéteur sans fil, appuyez sur l'icône pour accéder à la page des paramètres. Vous pouvez effectuer les réglages suivants selon vos besoins.

Paramètres	Description
Nom	Consultez le nom de votre répéteur sans fil ici ou appuyez pour le personnaliser.

Paramètres	Description
Paramètres audio	Vous pouvez régler le volume du son de rappel et configurer ici le mode DND (« Ne pas déranger ») pour la sonnerie.
Paramètres de lumière	Vous pouvez activer ou désactiver l’indicateur LED ici.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir le nom du réseau actuellement connecté ou appuyer pour passer à un autre réseau Wi-Fi.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez consulter les informations sur lappareil, y compris le guide de lutilisateur.
Plus	Vous pouvez autoriser des terminaux afin de les ajouter à votre compte EZVIZ.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer le répéteur sans fil de l’application EZVIZ.

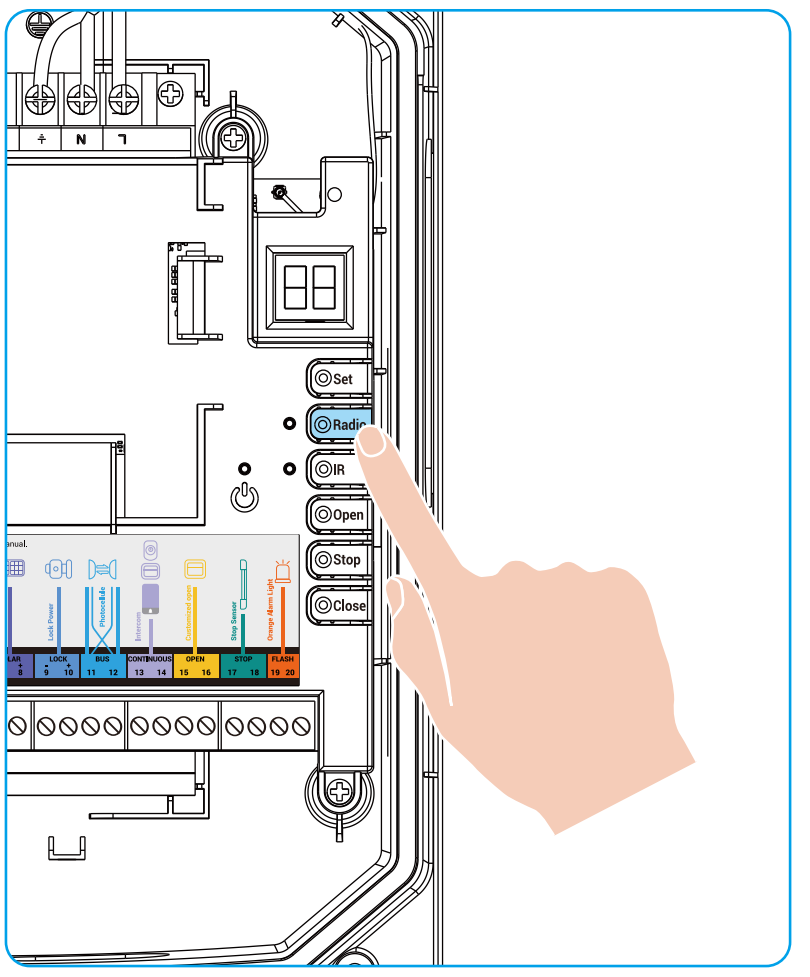
1.3 Appairage d'un nouveau répéteur sans fil

Cette opération n'est nécessaire que lors de la configuration d'un répéteur sans fil nouvellement acheté, lorsque votre répéteur d'origine est devenu inutilisable. Si vous avez simplement déplacé votre motorisation de portail, réinitialisez simplement le répéteur sans fil (reportez-vous à la description du bouton RESET dans "Garantie").

Vous pouvez associer un nouveau répéteur sans fil de deux façons :

Méthode 1 (recommandée) : Appairer un nouveau répéteur sans fil dans l'application EZVIZ

1. Branchez le nouveau répéteur sans fil et ajoutez-le à votre compte EZVIZ (pour plus de détails sur l’opération, veuillez vous référer à "Ajouter le répéteur sans fil à votre compte EZVIZ").
2. Accédez à la page des détails du répéteur sans fil.
3. Appuyez sur l’entrée d’association pour accéder à la page d’association.
4. Scannez le code QR situé sur l'unité de commande.
5. Maintenez le bouton « IR » du moteur de portail et enfoncé pendant 5 secondes. L’afficheur numérique indique « 22 ». L’unité de commande passe en mode d’appairage (durée effective : 300 secondes).

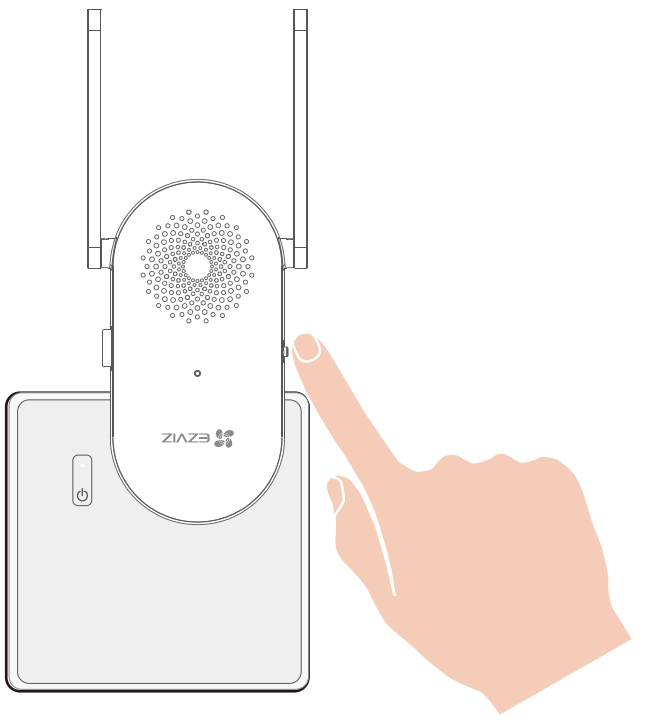


L’afficheur numérique du moteur de portail revient à l’état normal. Le moteur de portail a été relié au répéteur sans fil et ajouté à votre compte EZVIZ.

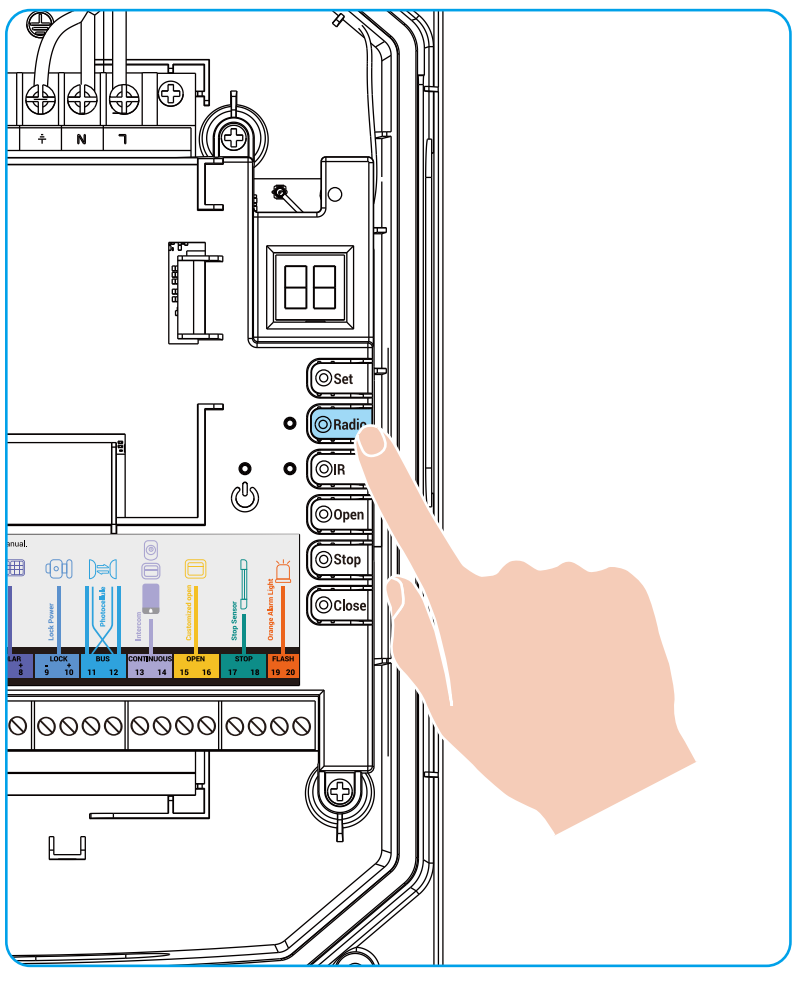
Méthode 2 : Appairage d'un nouveau répéteur sans fil sur le moteur de portail

1. Branchez le nouveau répéteur sans fil et ajoutez-le à votre compte EZVIZ (pour plus de détails sur l’opération, veuillez vous référer à "2.2 Paramètres de la Moteur de portail").
2. Maintenez le bouton RESET du répéteur sans fil enfoncé pendant 10 secondes, jusqu’à ce que le indicateur LED clignote rapidement en rouge et bleu de façon alternée, ce qui indique que le répéteur sans fil est désormais prêt à être

réappairé.



3. Maintenez le bouton « IR » du moteur de portail et enfoncé pendant 5 secondes. L’afficheur numérique indique « 22 ». Le moteur de portail passe en mode d’appairage (durée effective : 300 secondes).



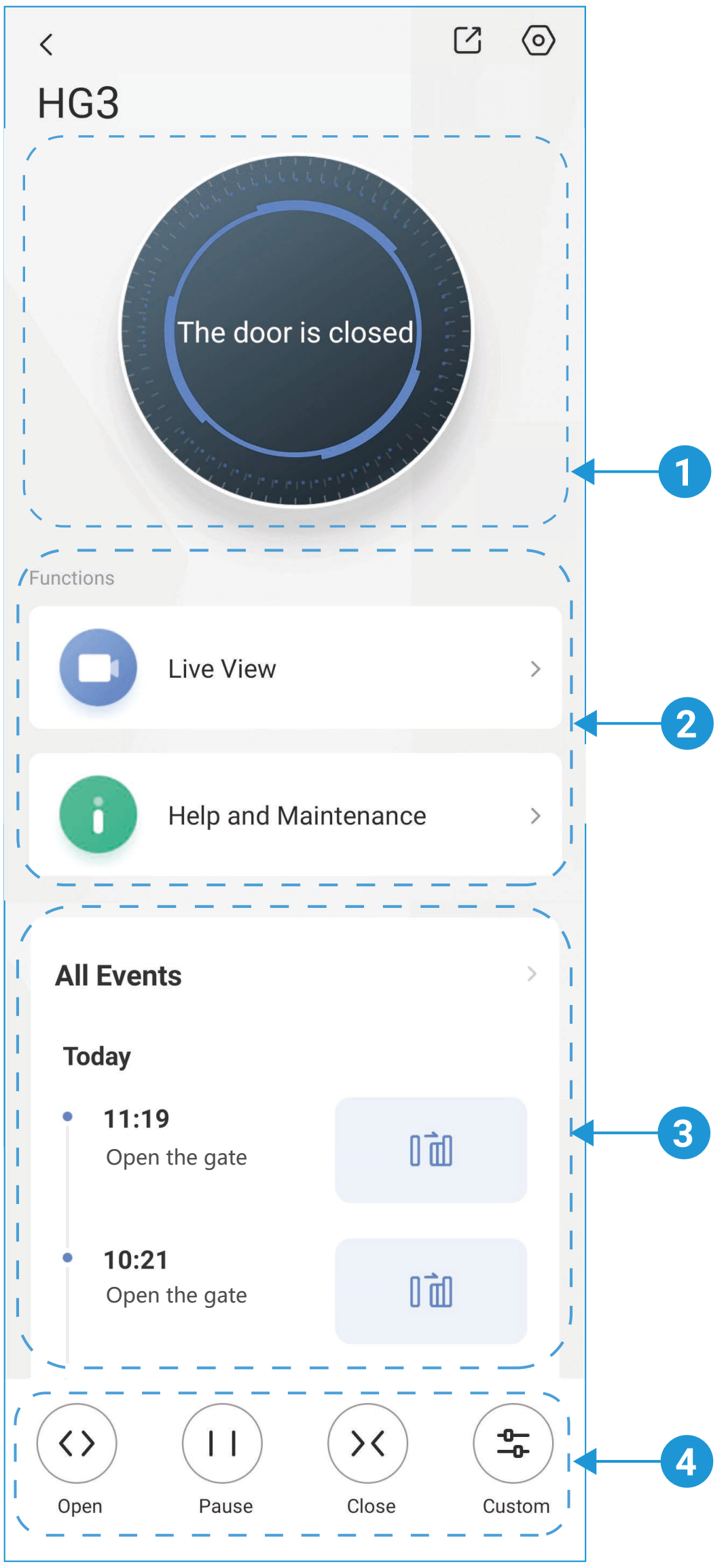
4. Lorsque l’unité de commande reçoit les informations d’identification du répéteur sans fil, l’afficheur numérique indique « 22 » en mode clignotement rapide.
5. Appuyez sur le bouton « IR » sur l'unité de commande. Les informations d’identification du répéteur sans fil sont enregistrées sur l'unité de commande, et il renvoie un message de réussite de l’association au répéteur sans fil.

L’unité de commande quitte le mode d’appairage et l’afficheur numérique revient à la normale. L’unité de commande a été reliée au répéteur sans fil et ajouté à votre compte EZVIZ.

2. Gestion du moteur de portail

2.1 Page des détails du moteur de portail

Dans l'application EZVIZ, touchez la carte du moteur de portail. La page des détails du moteur de portail s'affiche (comme illustré ci-dessous).



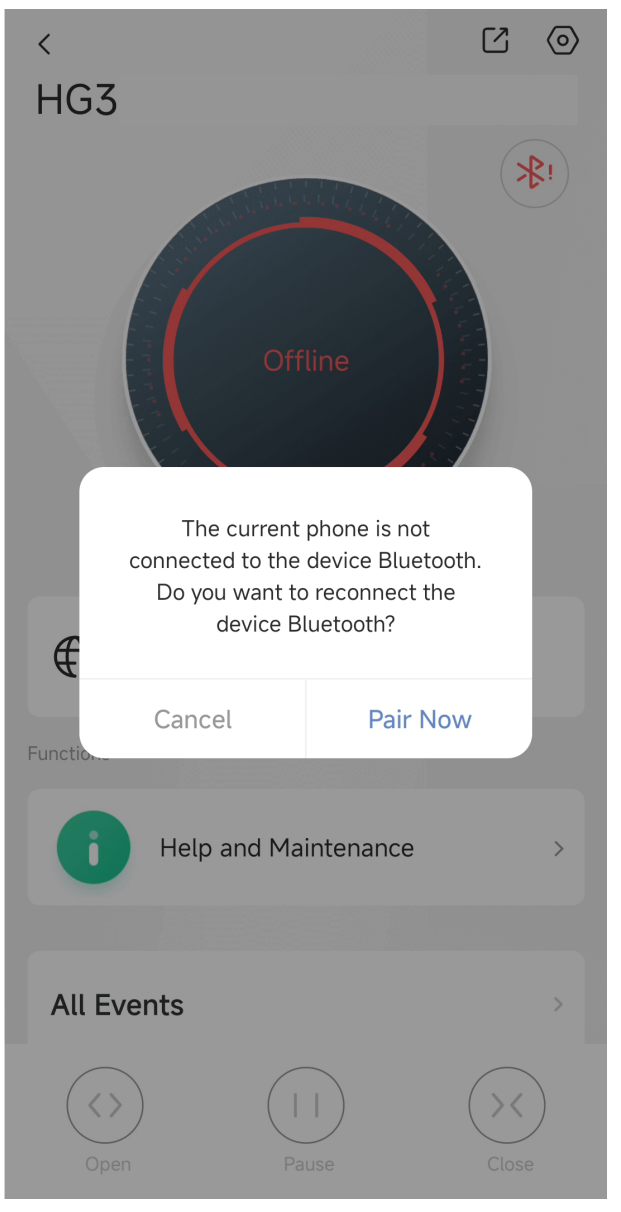
N°.	Zone	Description
1	État	Affiche l'état actuel du portail et le code d'erreur (le cas échéant).
2	Fonctions	Fournit l'accès à la Vue en direct ainsi qu'à l'aide et à la maintenance.
3	Enregistrements d'événements	Affiche tous les enregistrements d'événements.
4	Boutons	Fournit quatre boutons de commande pour vous permettre de contrôler le mouvement du portail dans l'application EZVIZ.

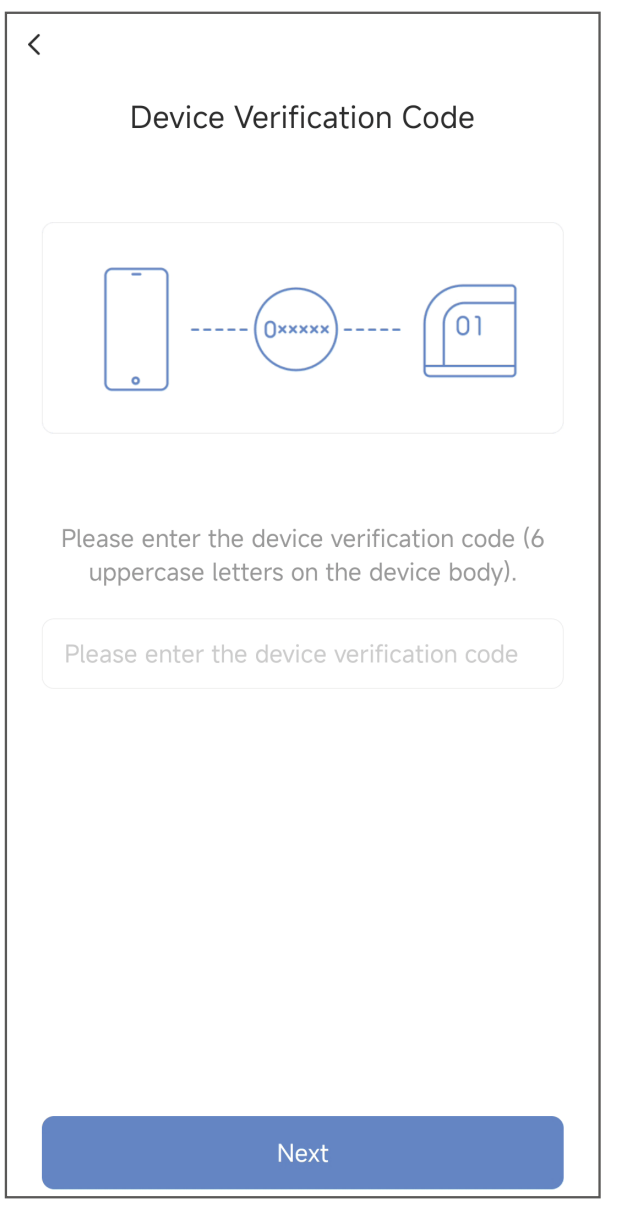
Icône	Description
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres du moteur de portail.
	Affichage en direct. Accédez à la page de la vue en direct.

Icône	Description
	Aide et maintenance. Appuyez pour obtenir le guide d’installation, l’assistance en cas de panne et la FAQ.
	Ouvrir. Appuyez pour ouvrir le portail.
	Arrêt. Appuyez pour arrêter le portail.
	Fermer. Appuyez pour fermer le portail.
	Personnalisé Appuyez pour ouvrir le portail en mode personnalisé. Le portail s'ouvrira en Mode Piéton ou en Ouverture complète (selon le mode personnalisé que vous avez sélectionné).

Si l'ouvre-portail est hors ligne, utilisez le Bluetooth de votre téléphone pour vous y connecter et la commander :

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone.
2. Sur la page de détails de l'appareil, appuyez sur l'icône Bluetooth et confirmez le couplage.
3. Saisissez le code de vérification (figurant sur l'étiquette du code QR) et attendez que la connexion s'établisse.
4. Une fois connecté, appuyez sur les boutons pour commander le portail.





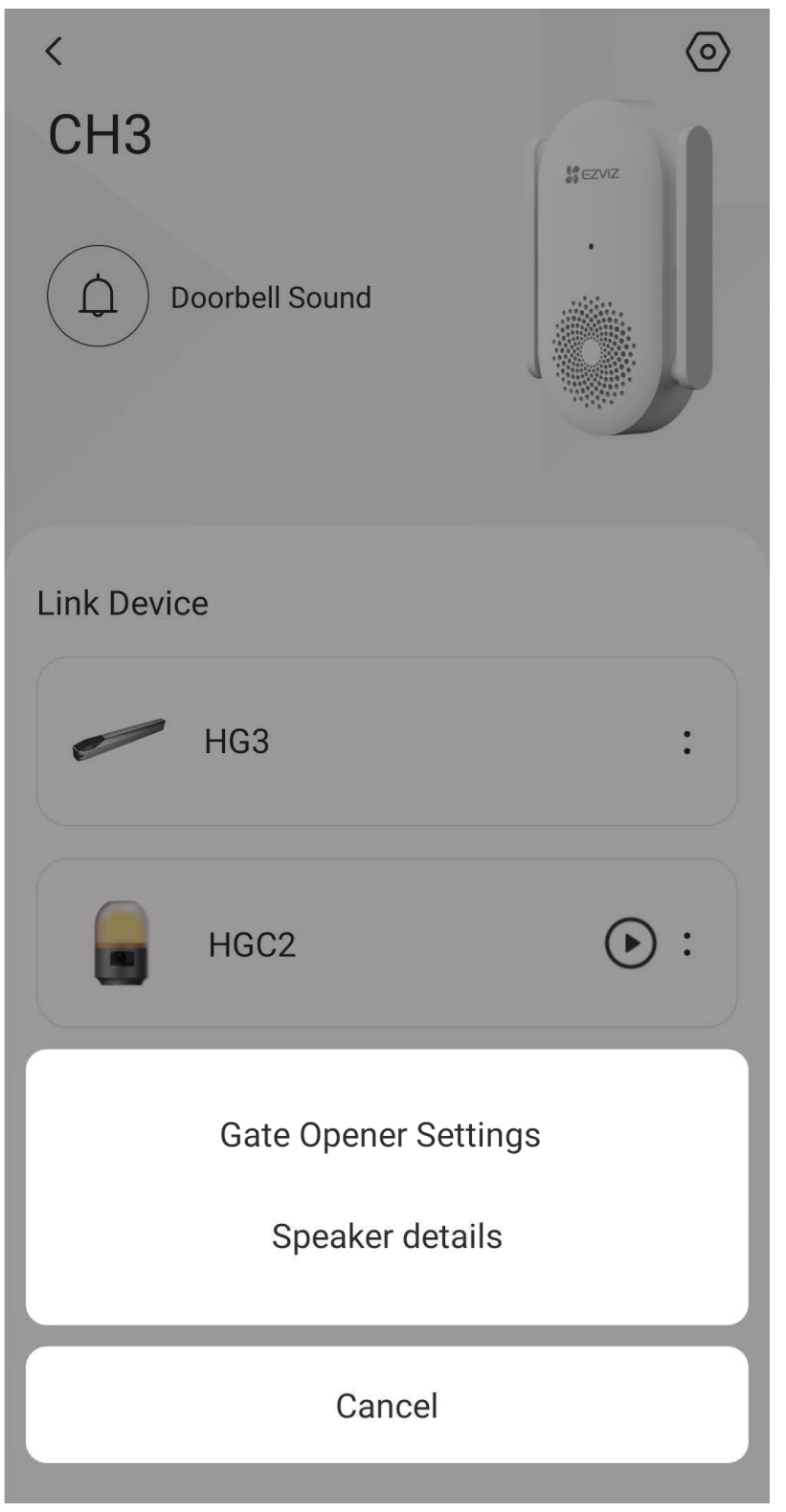
2.2 Paramètres de la Moteur de portail

Entrée 1 :

Sur la page des détails du moteur de portail, touchez l'icône dans le coin supérieur droit pour accéder à la page des paramètres.

Entrée 2 :

Sur la page de détail du répéteur sans fil, appuyez sur la carte de l'appareil de l'ouvre-porte et sélectionnez "Paramètres de l'ouvre-porte" pour accéder à la page des paramètres de l'ouvre-porte.



Sur la page des paramètres du moteur de portail, vous pouvez effectuer les réglages suivants selon vos besoins.

Paramètres	Description
Paramètres d'ouverture / fermeture du portail	Configurez la vitesse d'ouverture/fermeture du portail, la sensibilité de rebond en cas de résistance, la fermeture automatique, la configuration personnalisée des boutons ainsi que la réinitialisation de la course.
Gestion des accessoires	Gérez les accessoires, tels que les télécommandes.
Volume de l'alarme lumineuse	Définissez les paramètres liés au volume pour la caméra avec lumière d'alarme.
Luminosité du voyant d'alarme	Activez ou désactivez le voyant clignotant de la caméra avec lumière d'alarme et réglez les paramètres liés à l'éclairage.
Paramètre du projecteur	Si vous avez connecté un projecteur au moteur de portail, vous pouvez allumer ou éteindre le projecteur ici.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres du terminal	Configurez ici les fins de course STOP.
Paramètres réseau	Vérifiez la puissance du signal entre le moteur de portail et le répéteur sans fil ici. **La position du répéteur sans fil peut être ajustée en fonction de la puissance du signal afin d'assurer un état de réseau stable pour le moteur de portail.**
Informations sur l'appareil	Vous pouvez consulter les informations sur lappareil, y compris le guide de lutilisateur.

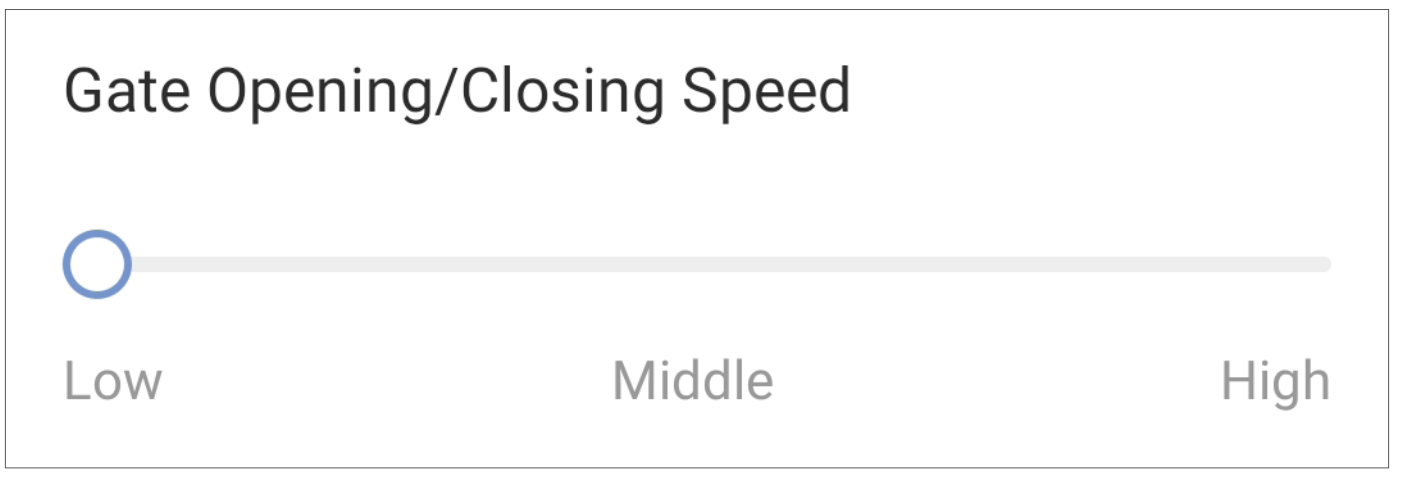
Paramètres	Description
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l’appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
Redémarrer l’appareil	Appuyez pour redémarrer le moteur de portail.
Supprimer l'appareil	Touchez pour supprimer le moteur de portail de l’application EZVIZ.

Définir la vitesse d'ouverture/fermeture du portail

Si vous trouvez que la vitesse d’ouverture/fermeture du portail est trop rapide ou trop lente, vous pouvez l’ajuster de deux façons :

Méthode 1 (recommandée) :

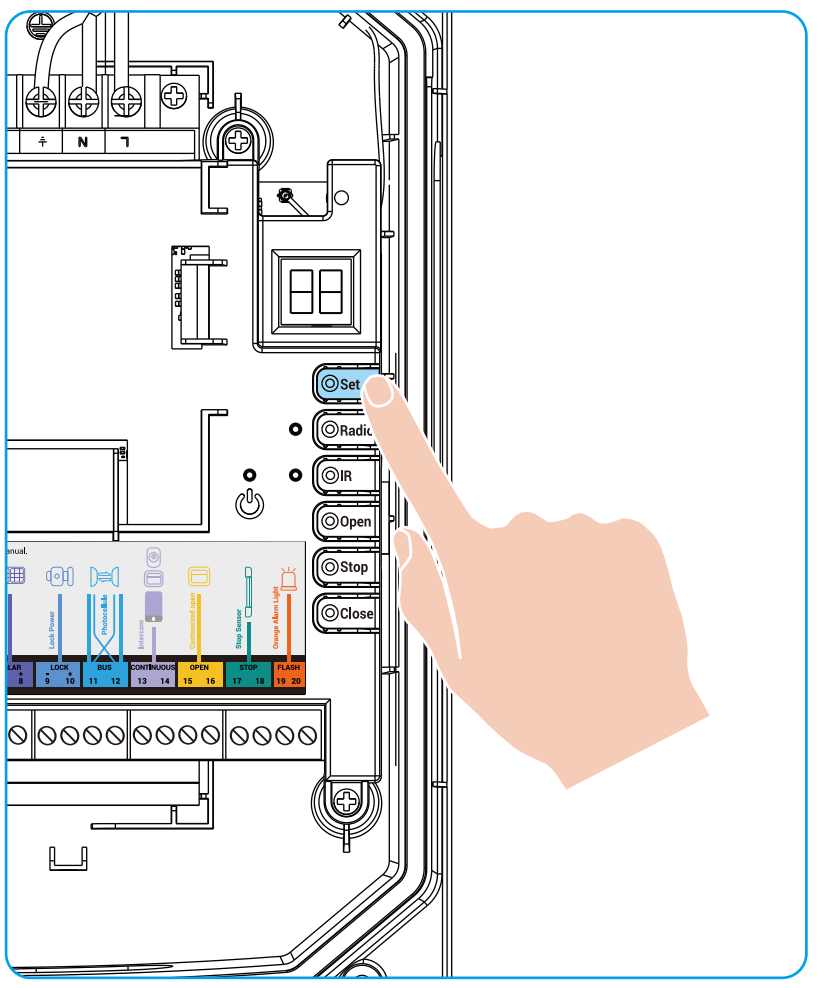
1. Sur la page des paramètres du moteur de portail, touchez « Paramètres d’ouverture/fermeture du portail ».
2. En fonction de votre environnement réel, sélectionnez la vitesse d’ouverture/fermeture souhaitée du portail en ajustant le curseur.



Méthode 2 :

1. Ouvrez le couvercle de l’unité de commande.
2. Appuyez sur le bouton « Set » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder au menu principal. « P1 » s’affiche sur l’afficheur numérique, ce qui signifie que vous êtes en train de configurer la vitesse d’ouverture/fermeture du portail.

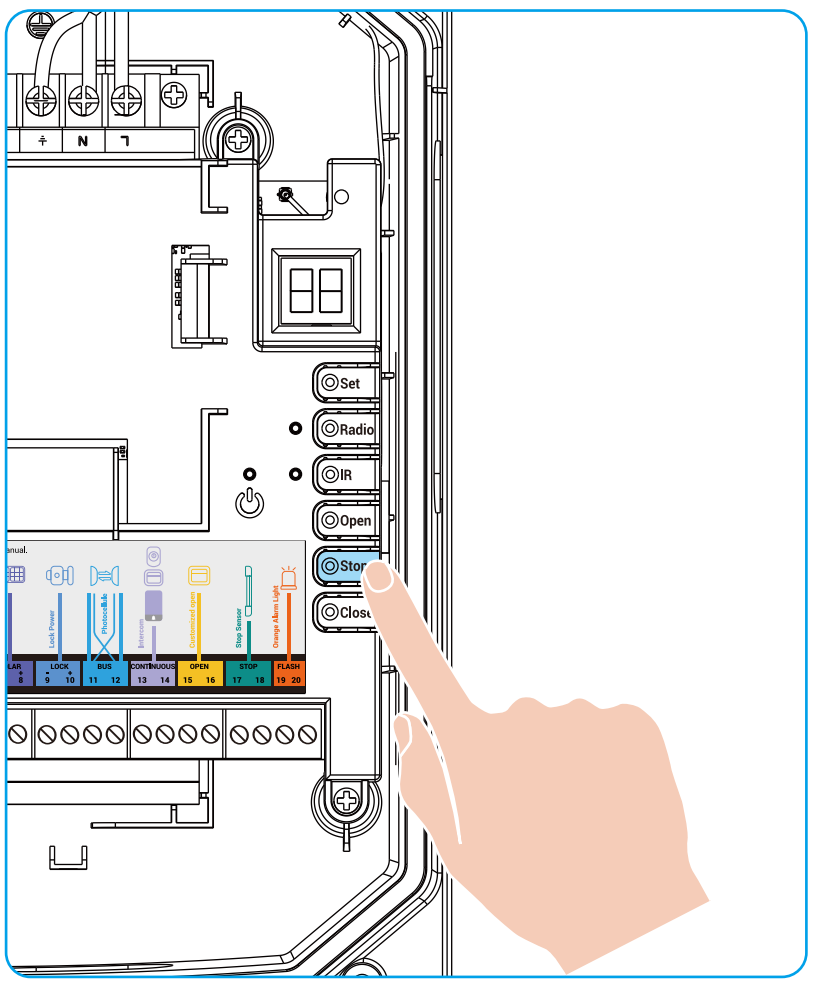
Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître la correspondance entre le code affiché et le sous-menu.



Code affiché	Sous-menu
P1	Vitesse d’ouverture/fermeture du portail
P3	Sensibilité de rebond à la résistance

3. Appuyez sur le bouton Stop pour accéder au sous-menu « P1 ». Le niveau de vitesse actuel est affiché.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître la correspondance entre le code affiché et le niveau de vitesse.



Code affiché	Niveau de vitesse
01	Faible
02	Intermédiaire
03	Élevée

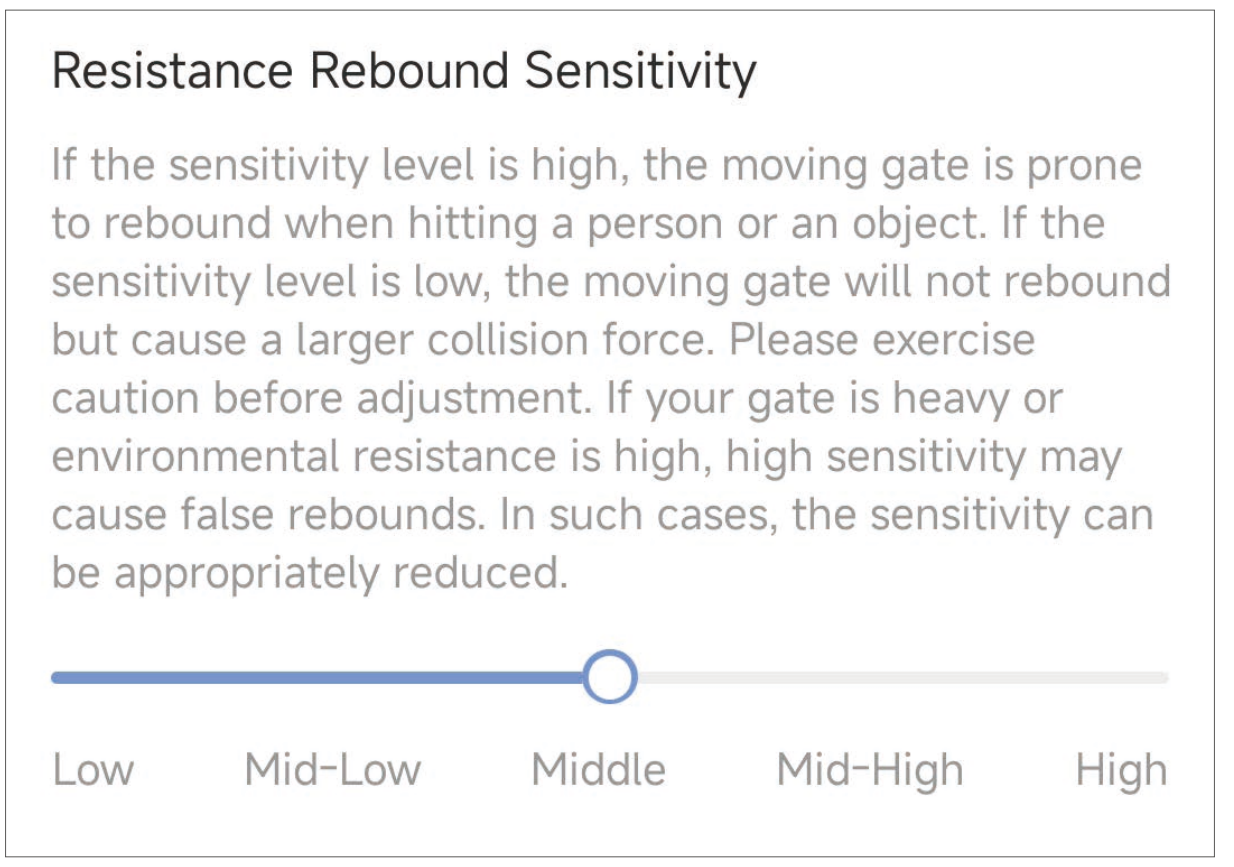
4. Appuyez sur le bouton « Open » ou « Close » jusqu'à ce que le niveau de vitesse souhaité s'affiche sur l'afficheur numérique.
5. Appuyez sur le bouton « Stop ». Le système du moteur de portail revient au menu principal.

Réglez la sensibilité de rebond à la résistance

Il est recommandé d'ajuster la sensibilité de rebond de résistance en fonction de votre environnement réel. Par exemple, s'il n'y a aucun obstacle sur la trajectoire du portail, mais qu'un obstacle est tout de même détecté, vous pouvez diminuer le niveau de sensibilité. Vous pouvez régler la sensibilité de rebond à la résistance de deux façons :

Méthode 1 (recommandée) :

1. Sur la page des paramètres du moteur de portail, touchez « Paramètres d'ouverture/fermeture du portail ».
2. En fonction de votre environnement réel, sélectionnez le niveau de sensibilité de rebond de résistance souhaité en ajustant le curseur.



Méthode 2 :

1. Ouvrez le couvercle du moteur de portail.
2. Appuyez sur le bouton « set » et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour accéder au menu principal.
3. Appuyez sur le bouton « Open » ou Close jusqu'à ce que « P3 » s'affiche sur l'afficheur numérique.

4. Appuyez sur le bouton Stop pour accéder au sous-menu « P3 ». Le niveau de sensibilité actuel s'affiche.

Reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître la correspondance entre le code affiché et le sens d'ouverture du portail.

Code affiché	Sensibilité de rebond à la résistance
01	Faible
02	Moyenne-faible
03	Intermédiaire
04	Moyenne-élevée
05	Élevée

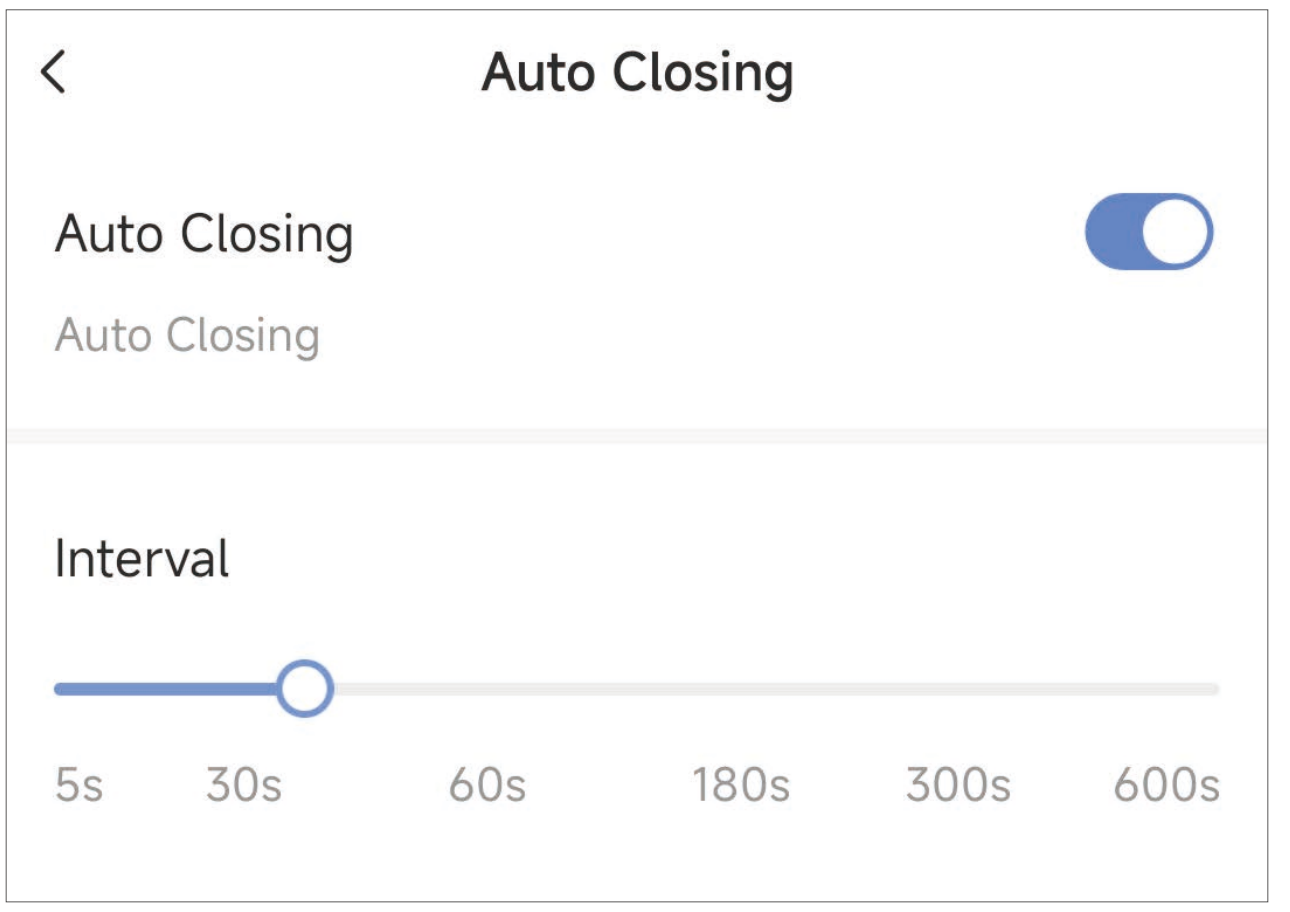
5. Appuyez sur le bouton « Open » ou « Close» jusqu'à ce que le niveau de sensibilité souhaité s'affiche sur l'afficheur numérique.
6. Appuyez sur le bouton « Stop ». Le système du moteur de portail revient au menu principal.

Si la résistance dans l'environnement d'installation de votre portail est élevée ou si votre portail est lourd, il est recommandé de régler une vitesse de portail faible, un niveau de sensibilité de rebond élevé à la résistance et d'installer un limiteur de force aux deux extrémités, principale et secondaire, du cadre du portail.

Définir la fermeture automatique

Pour des raisons de sécurité, ce moteur de portail propose la fonction de fermeture automatique afin de prévenir tout risque potentiel lié si vous oubliez de fermer le portail. Lorsque cette fonction est activée, le portail peut se fermer automatiquement après la période spécifiée si aucun signal de commande n'est reçu pendant ce laps de temps.

1. Sur la page des paramètres du moteur de portail, appuyez sur « Paramètres d'ouverture/fermeture du portail » > « Fermeture automatique ».
2. Activez l'interrupteur « Fermeture automatique » pour activer la fonction.
3. Sélectionnez un intervalle pour la fermeture automatique.



Configurez le paramètre du bouton personnalisé

Si vous avez connecté un contrôleur d'ouverture personnalisé à votre moteur de portail, vous pouvez sélectionner un mode d'ouverture personnalisé dans l'application EZVIZ.

1. Sur la page des paramètres du moteur de portail, touchez « Paramètres d'ouverture/fermeture du portail ».
2. Appuyez sur « Paramètres du bouton personnalisé ».
3. Sélectionnez le mode d'ouverture personnalisé selon vos besoins.

Option	Description
Mode piéton	Le portail n'ouvrira que le vantail actionné par le moteur après que vous aurez effectué une opération d'ouverture du portail.
Ouvert complètement	Le portail sera entièrement ouvert après que vous aurez effectué une opération d'ouverture du portail.

Effacer et réapprendre la course du portail

Après avoir ajusté la position d'installation du moteur de portail, vous pouvez suivre les étapes ci-dessous pour effacer manuellement et réapprendre la course du portail.

Méthode 1 (recommandée) :

1. Sur la page des paramètres du moteur de portail, touchez « Paramètres d'ouverture/fermeture du portail ».
2. Appuyez sur « Réapprentissage de la course ».
3. Un message d'alerte apparaît. Appuyez sur « Continuer ».

i Effectuer cette opération de réapprentissage du parcours effacera le parcours existant. Procédez avec précaution.

Méthode 2 :

1. Ouvrez le couvercle de l'unité de commande.
2. Maintenez le bouton « Stop » enfoncé pendant 5 secondes.
3. L'afficheur numérique affiche un « 11 » clignotant rapidement pendant 3 secondes, indiquant que la course du portail apprise a été effacée.
4. Appuyez sur le bouton Custom de la télécommande. L'ouvre-portail lance automatiquement un nouvel apprentissage de la course. Attendez que l'opération soit terminée.

i Pendant le réapprentissage de la course, ne bloquez pas artificiellement et n'interférez pas avec le mouvement du portail.

Paramètres de l'alarme lumineuse

i Important :
Les réglages du volume et de la luminosité se font sur la page des paramètres du moteur de portail, et non sur la page des paramètres de la caméra avec lumière d'alarme.

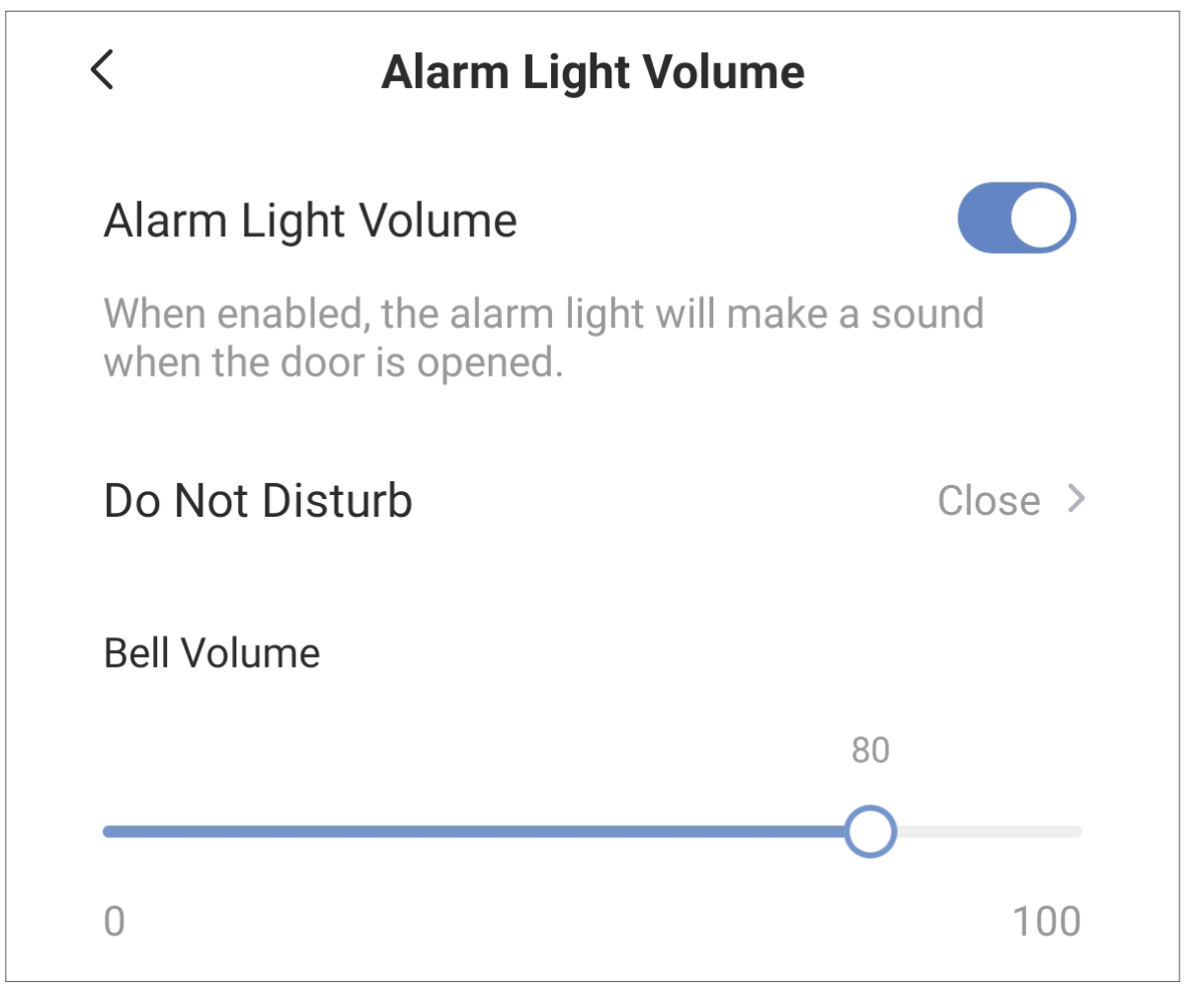
Vous pouvez régler le volume et la luminosité de la caméra avec lumière d'alarme sur la page des paramètres du moteur de moteur de portail.

Pour régler le volume de la caméra avec lumière d'alarme :

Accédez à la page des paramètres du moteur de portail, puis appuyez sur « Volume de la lumière d'alarme ».

- Volume de l'alarme lumineuse
  Lorsque cette option est activée, le voyant d'alarme émettra un son à l'ouverture du portail.
- Ne pas déranger
  Si vous activez cette fonction et définissez une plage horaire, le voyant d'alarme ne produira aucun son pendant la période spécifiée.
- Volume de la sonnerie
  Vous pouvez régler le volume souhaité des sons d'alarme en ajustant le

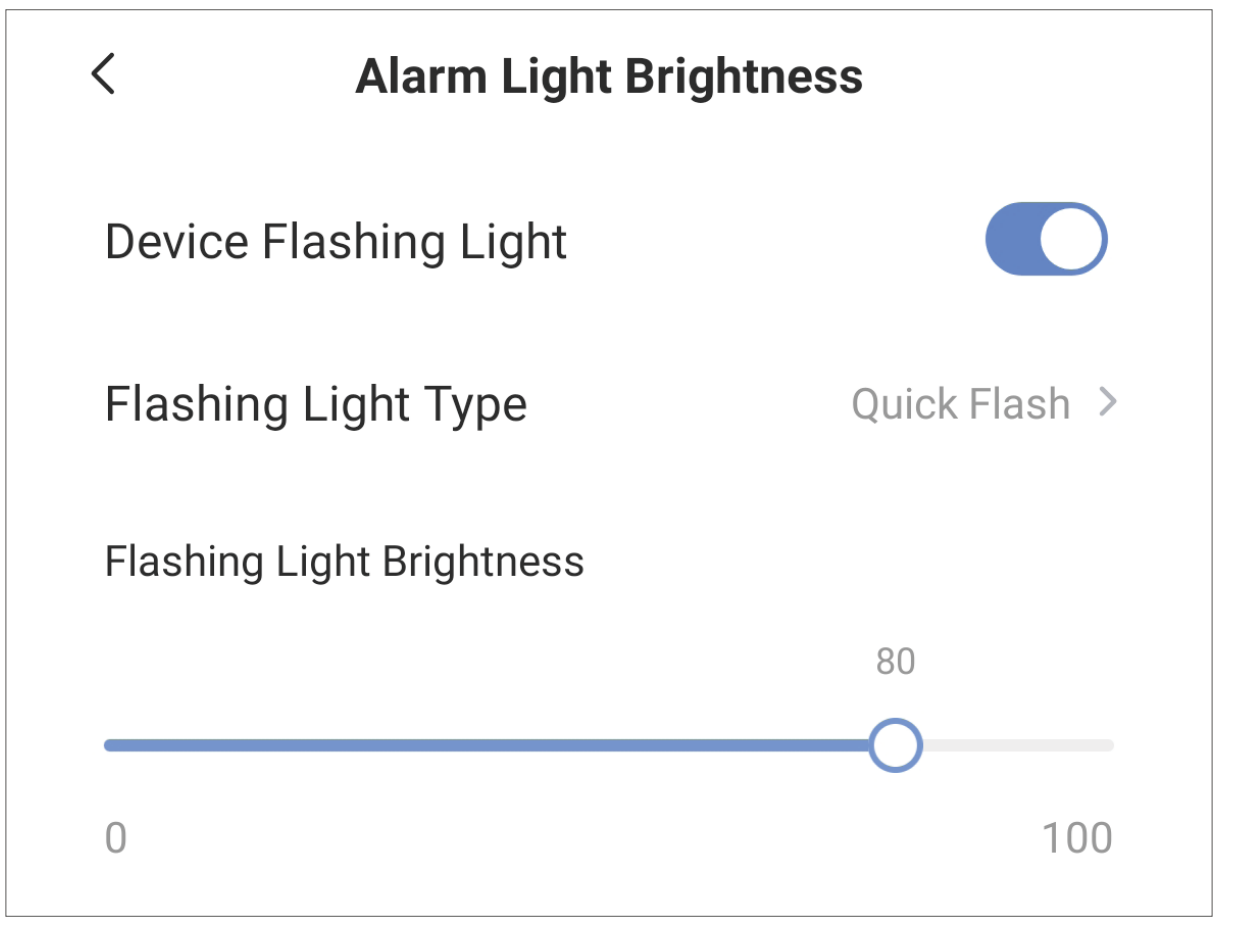
curseur.



Pour régler la luminosité du voyant d'alarme :

Accédez à la page des paramètres du moteur de portail, puis touchez « Luminosité du voyant d’alarme ».

- Voyant clignotant de l’appareil
  Lorsque cette fonction est activée, le voyant d’alarme s’allume lorsque le portail est en mouvement (qu’il soit en train de s’ouvrir ou de se fermer).
- Type de Voyant clignotant
  Lorsque le voyant clignotant de l’appareil est activé, vous pouvez sélectionner ici le type de clignotement souhaité selon vos besoins.
- Luminosité du voyant clignotant
  Vous pouvez régler le niveau de luminosité souhaité de l’alarme lumineuse en ajustant le curseur.



Réinitialisation du moteur de portail

1. Ouvrez le couvercle de l’unité de commande.
2. Appuyez sur le bouton Set et maintenez-le enfoncé pendant 8 secondes, jusqu’à ce que l’afficheur numérique affiche un « 88 » clignotant rapidement.
3. Après 3 secondes, le moteur de portail est réinitialisé aux paramètres d’usine.

La réinitialisation du moteur de portail effacera toutes les données utilisateur ainsi que les paramètres personnalisés : la course apprise du portail, les paramètres de configuration, l'appairage des télécommandes et les informations réseau seront supprimés.

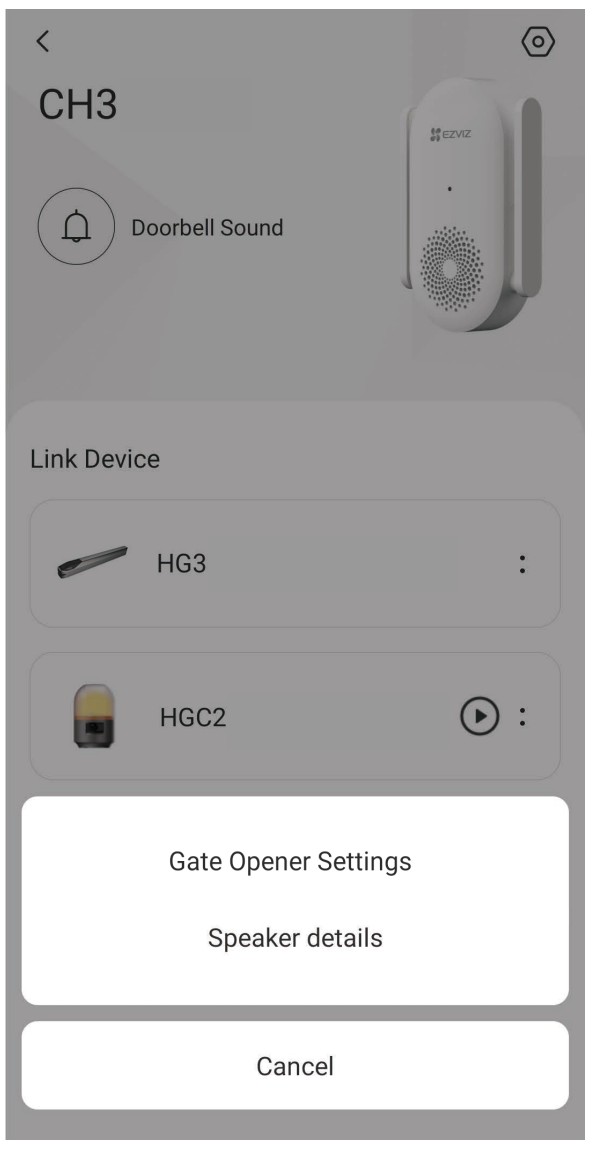
2.3 Paramètres du haut-parleur

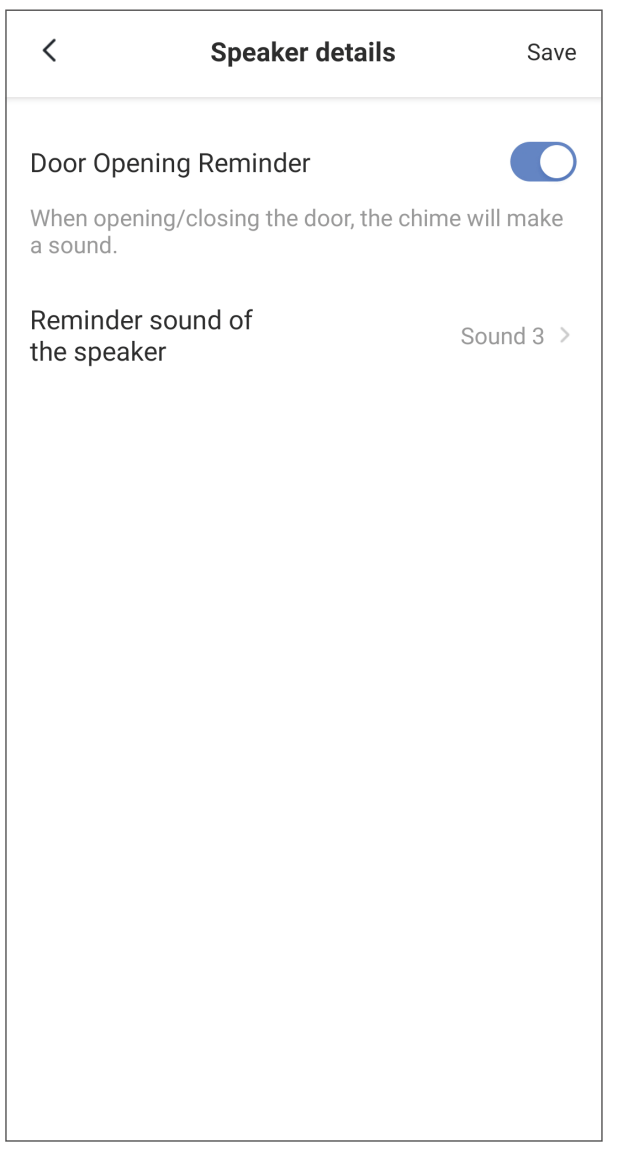
Pour configurer les paramètres du haut-parleur du moteur de portail, suivez les étapes ci-dessous :

1. Sur la page des détails du répéteur sans fil, touchez la carte de l’appareil du

moteur de portail, puis sélectionnez « Détails du haut-parleur ».

2. Sur la page « Détails du haut-parleur », vous pouvez activer le rappel d’ouverture de portail et sélectionner un son de rappel selon vos préférences.
3. Appuyez sur « Enregistrer » dans l’angle supérieur droit.





Après avoir activé le rappel d’ouverture de portail, chaque fois que le portail s’ouvre ou se ferme, le répéteur sans fil émettra un signal sonore.

3. Gestion de la Caméra avec lumière d'alarme

3.1 Vue en direct

Entrée 1 :

Dans l’application EZVIZ, touchez la carte de l’appareil de la caméra avec lumière d’alarme.

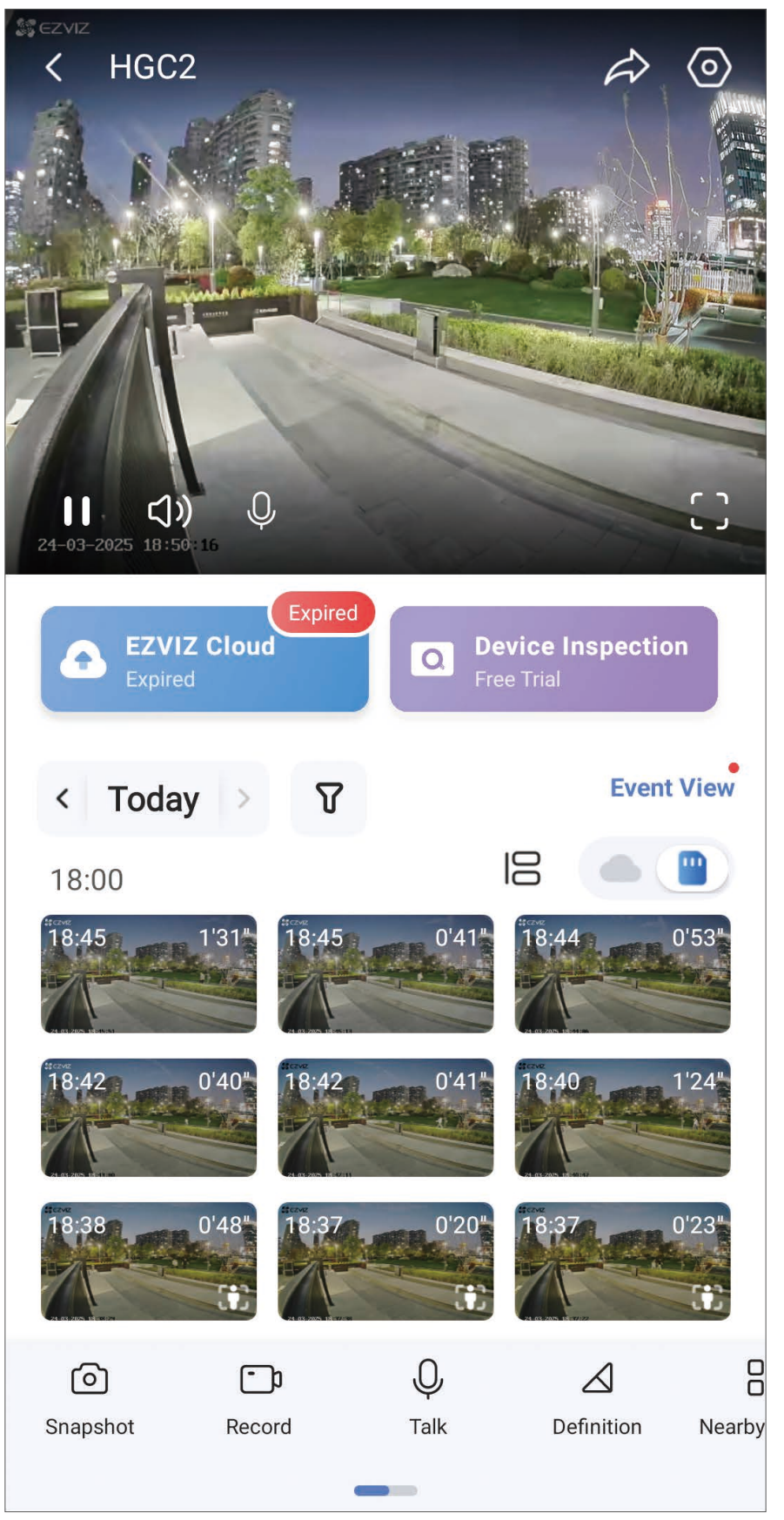
Entrée 2 :

Sur la page de détails du moteur de portail, appuyez sur « Vue en direct ».

Entrée 3 :

Sur la page de détails du répéteur sans fil, touchez l'icône dans la carte de l'appareil de la caméra avec projecteur d'alarme.

La page de visualisation en direct de la caméra avec lumière d’alarme s’affiche comme ci-dessous.



Icône	Description
	Partager. Pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres. Afficher ou modifier les paramètres de la caméra avec lumière d’alarme.
	Pause/lecture. Mettre en pause ou lire la vue en direct.
	Son. Activer ou désactiver le son dans la vue en direct.
	Parle. Appuyez sur l’icône, puis suivez les instructions à l’écran pour parler aux personnes à proximité de la caméra ou les écouter.
	Plein écran. Permet d’afficher la vue en direct en mode plein écran.
	(Visible uniquement en mode plein écran) Visionnez des vidéos de l’historique.
	Instantané. Appuyez pour prendre une capture d’écran de la vue en direct.

Icône	Description
	Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l’enregistrement.
	Résolution. Sélectionner la résolution vidéo selon vos besoins.
	Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.
	Image dans l’image (PiP). Appuyez sur l’icône : l’écran actuel deviendra une petite fenêtre distincte pouvant flotter au-dessus d’une autre application sur votre téléphone mobile.
	Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus dinformations sur lappareil.
	Réorganiser. Réorganiser l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.

3.2 Paramètres de la caméra

Pour régler le volume ou la luminosité de La·caméra·avec·lumière·d'alarme, accédez à la page des paramètres du moteur de portail et sélectionnez « Volume de l'alarme lumineuse » ou « Luminosité du voyant d'alarme ».

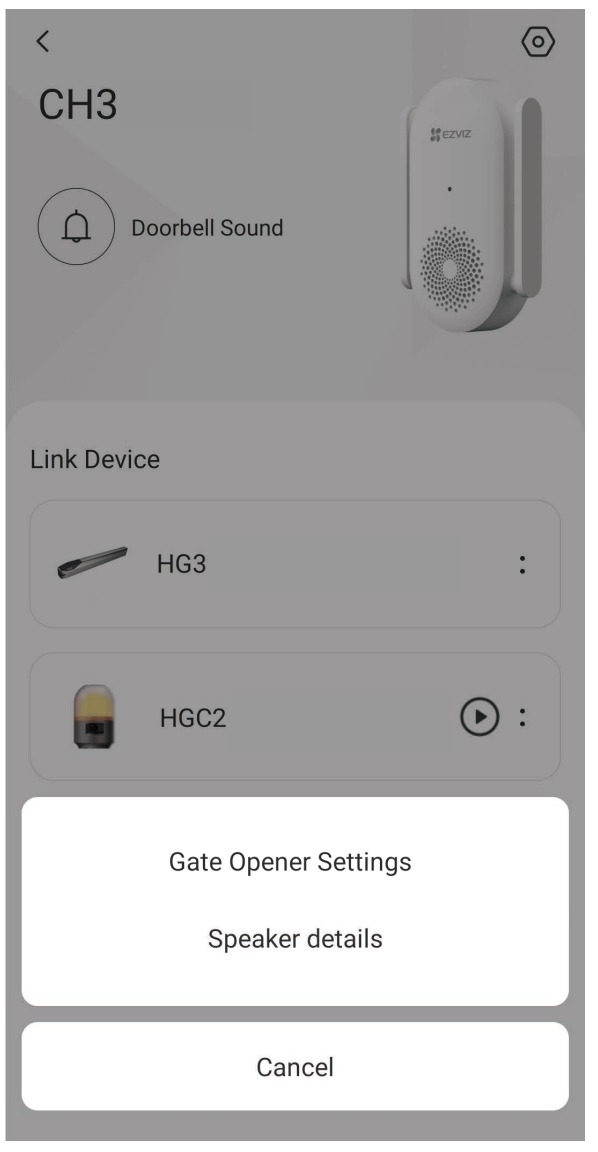
Sur la page de visualisation en direct, touchez l’icône pour accéder à la page des paramètres de la caméra avec projecteur d'alarme.

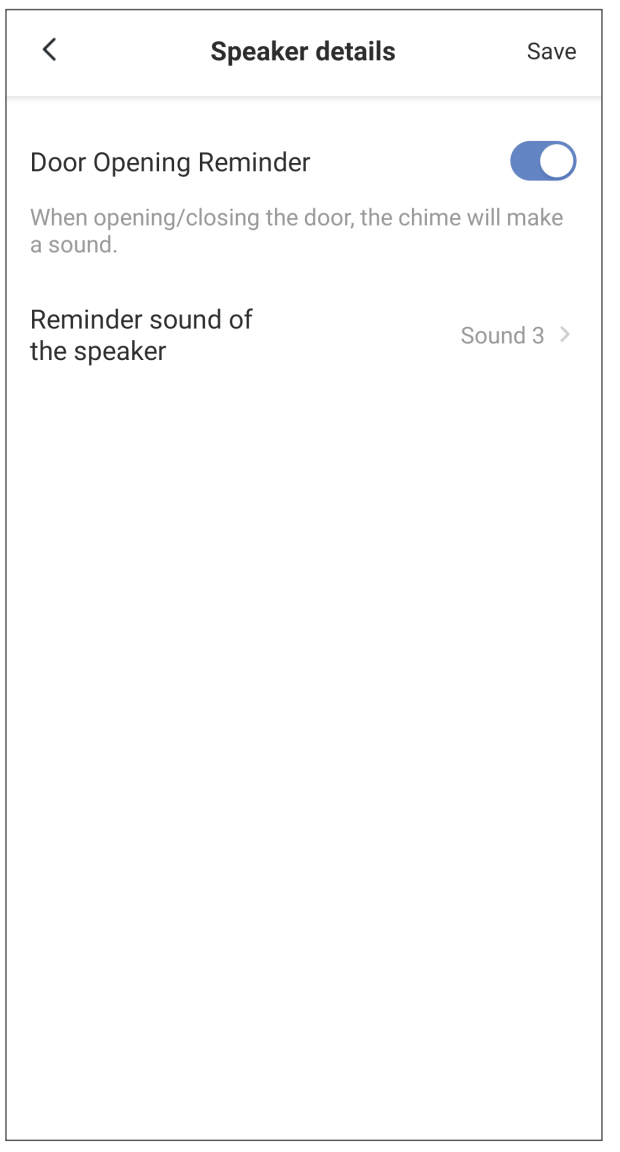
Paramètres	Description
Nom	Consultez ou appuyez ici pour personnaliser le nom de votre caméra avec lumière d’alarme.
Détection intelligente	Vous pouvez faire votre choix parmi différents types de détection pour votre Caméra avec lumière d’alarme.
Notification par message	Gérez les messages de l’appareil et les notifications de l’application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Paramètres d’image	Vous pouvez régler les paramètres d’image pertinents pour votre appareil.
Liste des enregistrements	Vous pouvez sélectionner entre différents modes d’enregistrement pour votre appareil et consulter l’état de la carte microSD™ ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos par un mot de passe de chiffrement et personnaliser la zone de confidentialité.
Paramètres réseau	Vous pouvez voir le réseau Wi-Fi connecté, effectuer une détection de la bande passante et activer le mode de test sans fil.
Informations sur l'appareil	Vous pouvez consulter les informations sur lappareil, y compris le guide de lutilisateur.
Partager l'appareil	Vous pouvez partager l’appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
EZVIZ Cloud	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.
Inspection des Appareils	Vous pouvez vous abonner à l'inspection des appareils ici.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer la caméra avec lumière d’alarme de l’application EZVIZ.

3.3 Paramètres du haut-parleur

Pour configurer les paramètres du haut-parleur de la caméra avec lumière d'alarme, suivez les étapes ci-dessous :

1. Sur la page des détails du répéteur sans fil, touchez la carte de l'appareil de la caméra avec lumière d'alarme, puis sélectionnez « Détails du haut-parleur ».
2. Sur la page « Détails du haut-parleur », vous pouvez activer le rappel sonore de détection intelligente et sélectionner un son de rappel selon vos préférences.
3. Appuyez sur « Enregistrer » dans l'angle supérieur droit.





Après avoir activé le rappel sonore de détection intelligente, chaque fois que la détection intelligente de la caméra est déclenchée, le répéteur sans fil émettra un son.

Codes d'erreur

Codes d'erreur	Signification	Action de l'utilisateur	Ouverture et fermeture du portail normales ?
E0	Impossible de démarrer l’autotest.	Contactez le service client d’EZVIZ.	Non
E2	Échantillonnage de courant anormal	Contactez le service client d’EZVIZ.	Non
E3	Sous-tension de la batterie	1. Ouvrez le disjoncteur du moteur de portail ou le disjoncteur principal de votre domicile afin de déconnecter le moteur de portail de l’alimentation électrique. 2. Retirez le capot du moteur principal. Débranchez le câble de la batterie, puis rebranchez-le. 3. Si l'erreur persiste, raccordez l'ouvre-portail au secteur afin de recharger la batterie pendant 1 à 2 heures, puis débranchez-le du secteur et alimentez-le uniquement avec la batterie afin de vérifier si l'erreur est toujours présente. 4. Si l’erreur persiste, il est conseillé d’acheter une batterie EZVIZ et de l’installer sur le moteur de portail. 5. Si vous avez d’autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Non
E4	Dépassement du temps d’opération	1. Vérifiez si les moteurs sont correctement verrouillés. 2. Vérifiez si les butées d’arrêt des moteurs sont délogées. 3. Si vous avez d’autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Non
E5	Présence d’obstacles	1. Vérifiez s’il existe des obstacles sur le rail de guidage et retirez-les. 2. Si l’erreur persiste, il vous est conseillé d’acheter des capteurs de moteur EZVIZ pour remplacer les capteurs défectueux. 3. Si vous avez d’autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Non
E6	Défaut d’obstruction	1. Vérifiez s’il existe des obstacles sur le rail de guidage et retirez-les. 2. Vérifiez que l'ouvre-portail et les bras sont correctement installés. Plus précisément, utilisez la clé fournie pour déverrouiller le moteur de portail et ouvrez puis fermez complètement le portail afin de vérifier s’il existe une résistance évidente. Si nécessaire, ajustez la position d’installation du moteur de portail. 3. Si l’erreur persiste, contactez le service client EZVIZ.	Non
E8	Sous-tension de l’alimentation	Contactez le service client d’EZVIZ.	Oui
E9	Défaillance du circuit d’entraînement	Contactez le service client d’EZVIZ.	Non

Codes d'erreur	Signification	Action de l'utilisateur	Ouverture et fermeture du portail normales ?
F1	Surtension de batterie	1. Ouvrez le disjoncteur du moteur de portail ou le disjoncteur principal de votre domicile afin de déconnecter le moteur de portail de l'alimentation électrique. 2. Retirez le couvercle du moteur de portail. Débranchez le câble de la batterie et retirez la batterie. 3. Il est conseillé d'acheter une batterie EZVIZ et de l'installer sur le moteur de portail. Réinstallez ensuite le couvercle du moteur de portail. 4. Si vous avez d'autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Oui
F2	Surtension dans le système haute tension	Contactez le service client d'EZVIZ.	Oui
F5	Surchauffe de premier niveau (module HaLow)	1. Attendez 10 minutes avant d'ouvrir ou de fermer le portail. 2. Si vous avez d'autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Oui
F7	Wi-Fi/HaLow hors ligne	1. Vérifiez si la distance entre le moteur de portail et le répéteur sans fil répond à l'exigence : « Le répéteur sans fil doit être installé à moins de 30 mètres du moteur de portail (avec au maximum deux murs entre les deux et sans autres obstacles). » 2. Vous pouvez réinstaller le répéteur sans fil plus près du moteur de portail. 3. Si vous avez d'autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Oui
F8	Appareil hors ligne	1. Vérifiez si la connexion réseau entre le moteur de portail et le répéteur sans fil est normale. 2. Si vous avez d'autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Oui
F9	La fréquence de commande dépasse la limite	1. Le portail a été ouvert et fermé trop fréquemment, et la protection contre la surchauffe s'est déclenchée sur le moteur de portail. Veuillez attendre 40 minutes avant d'ouvrir et de fermer à nouveau le portail. 2. Si vous avez d'autres questions, contactez le service client EZVIZ.	Non

Questions fréquentes

Q : L'extrémité du cylindre au support de fixation de la porte heurte ou frotte contre la porte.

A :
1. Conseillé : revérifiez les positions d'installation par rapport au tableau dans "2.2 Détermination les positions d'installation". Mesurer les dimensions A, B, C et D sur votre installation et les comparer avec les valeurs conseillées dans le tableau. Si une dimension est hors de la gamme, essayez d'ajuster la position du support.
2. Si l'environnement d'installation réel est limité, il peut être amélioré en ajoutant un bloc d'espace. Préparez un bloc d'espacement d'une épaisseur appropriée, fixez-le au vantail du portail, puis installez le support de fixation du portail sur le bloc d'espacement pour éviter une collision.
3. Réacquisition de la course du portail dans l'application EZVIZ. Pour plus de détails, veuillez vous référer au "Effacer et réapprendre la course du portail".

Q : Le bloc d'arrêt du cylindre s'est désengagé de la crémaillère.

A : Causes possibles: Le bloc d'arrêt s'est désengagé de la crémaillère.
Solution : Réengager l'arrêt avec la crémaillère.
1. Desserrer complètement la vis de fixation du bloc d'arrêt.
2. Faites glisser le bloc d'arrêt arrière dans la section dentée de la crémaillère.
3. Alignez les dents du bloc d'arrêt avec les dents de la crémaillère.
4. Ajustez l'Angle d'ouverture et la position du bloc d'Arrêt.
5. Serrez la vis de fixation du bloc d'arrêt et vérifiez le déplacement d'ouverture et de fermeture du portail.

Q : Pourquoi le portail rebondit-il lors de l'ouverture ou de la fermeture ?

A : Cause possible 1 : La sensibilité de rebond de la résistance est réglée trop haut.
Description : L'ouvre-porte dispose d'une fonction de sécurité intégrée pour le rebond de résistance. Si la sensibilité est réglée trop haut, une légère résistance ou l'inertie du portail peut déclencher cette fonction, entraînant un changement de direction du portail.
Solution : Dans l'application EZVIZ, accédez à "Paramètres -> Réglage de l'ouverture/fermeture de la porte" et ajustez le curseur de sensibilité à une position appropriée.

Cause possible 2 : Une résistance physique existe dans l'environnement d'installation.
Description : La friction provenant du portail lui-même, comme un mauvais alignement ou une inclinaison, peut créer une résistance lors du mouvement. Cela peut amener l'ouvre-porte à détecter un obstacle et à inverser le mouvement du portail par mesure de sécurité.
Solution : Déverrouillez le moteur et poussez manuellement le portail pour l'ouvrir et le fermer afin d'identifier les points de friction. Une fois trouvé, essayez de réduire ou d'éliminer la résistance (par exemple, en ajustant l'alignement ou en lubrifiant les pièces mobiles).

Q : Pourquoi le portail peut-il être poussé pour s'ouvrir de l'extérieur après avoir été fermé ?

A : Cause possible 1 : Le bloc d'arrêt de fermeture est installé dans une mauvaise position.
Description : Un bloc d'arrêt mal aligné empêche le portail d'atteindre sa véritable limite de fermeture mécanique. À ce stade, le moteur ne peut pas fournir une force de maintien suffisante pour le verrouillage du portail.
Solution :

1. Déverrouillage du cylindre.
2. Poussez manuellement le portail jusqu'à la position complètement fermée, en veillant à ce que les deux vantaux soient alignés sans espace.
3. Desserrer les deux vis fixant le bloc d'arrêt de fermeture.
4. Poussez le bloc d'arrêt jusqu'à la position extrême sur l'arbre rotatif.
5. Serrez les vis.
6. Verrouiller le moteur.
7. Effectuez un test de fermeture électrique pour vérifier que le portail se ferme complètement.

Cause possible 2 : Le cylindre n'est pas verrouillé.
Description : Un cylindre non verrouillé ne peut pas fournir une puissance de maintien suffisante, autorisant le portail à être poussé OPEN manuellement.
Solution : Vérifiez la position de la clé. Tournez la clé de 180° dans le sens antihoraire pour verrouiller les deux moteurs.

Données techniques

Moteur	
Type de moteur	24 V CC
Alimentation d’entrée	100-240 V AC 50 Hz/60 Hz ; 14,6 V CC par batterie de secours
Puissance maximale	250 W
Durée de fonctionnement nominale	15 minutes
Fréquence maximale des mouvements	15 cycles par heure 360 cycles par jour * Testé avec un portail de 90 degrés, appareil fonctionnant en mode basse vitesse
Sortie d’alimentation pour serrure	12 V CC 1,5 A
Entrée photocellule	Maximum : 2 paires, sans polarité
Entrée continue ouvrir/arrêter/ fermer	Contact sec normalement ouvert, permet plusieurs entrées
Ouvrir	Contact sec normalement ouvert, permet plusieurs entrées
Arrêt	Contact sec normalement fermé par défaut, commutable en contact sec normalement ouvert dans l’application
Sortie de caméra avec lumière d’alarme	CC 10-18V 700 mA
Sortie lumière	240 V AC Puissance maximale : 100 W
Conditions de fonctionnement	-20 °C à 60 °C, humidité 95 % ou moins (sans condensation)
Indice de protection	IP55
Nombre de télécommandes	Maximum 8

Caméra avec lumière d'alarme	
Résolution	2048 x 1536
Commutateur jour / nuit	Filtre de coupure infrarouge à commutation automatique
Méthodes de connexion	Connexion filaire (2 fils), transmission de signal numérique
Alarme intelligente	Détection intelligente de mouvement humain + détection de présence prolongée
Conditions de fonctionnement	-30 à 55 °C, humidité 95 % ou moins (sans condensation)
Indice de protection	IPX5

Répéteur Wi-Fi HaLow	
Alimentation	AC 100-240V
NORME Wi-Fi	Wi-Fi 6 : IEEE802.11b, 11g, 11a, 11n, 11ac, 11ax ; Wi-Fi HaLow : IEEE802.11ah

Répéteur Wi-Fi HaLow	
Module	Wi-Fi 6 2,4GHz/5GHz HaLow

Photocellules	
Contenu	1 émetteur TX et 1 récepteur RX
Alimentation	12 V CC
Puissance nominale maximale	0,8 W (TX et RX)
Distance	8 m max
Conditions de fonctionnement	-30 à 60 °C, humidité 95 % ou moins (sans condensation)
Indice de protection	IP55

Commande à distance	
Fréquence	433 MHz
Portée en champ libre	60 m
Alimentation	3 V, CR2032
Bouton	4 boutons (dont 1 bouton reset à l’intérieur)
Autonomie des piles	1 an, sur la base de 20 utilisations de 2 secondes par jour
Conditions de fonctionnement	-10 °C à 45 °C, humidité 95 % ou moins (sans condensation)

Garantie

- Pour connaître les conditions de garantie (tant pour l'ouvre-porte que pour les accessoires) applicables dans votre région, veuillez contacter votre revendeur local ou visiter le site officiel d'EZVIZ pour le support client.
- La période de garantie de ce produit varie en fonction de la région de vente et de la politique du canal. Veuillez vous référer à la période de garantie indiquée sur l'emballage du produit pour plus de détails.
- La garantie de ce produit couvre l’assurance de ses fonctions de base et n’inclut pas les dommages esthétiques.

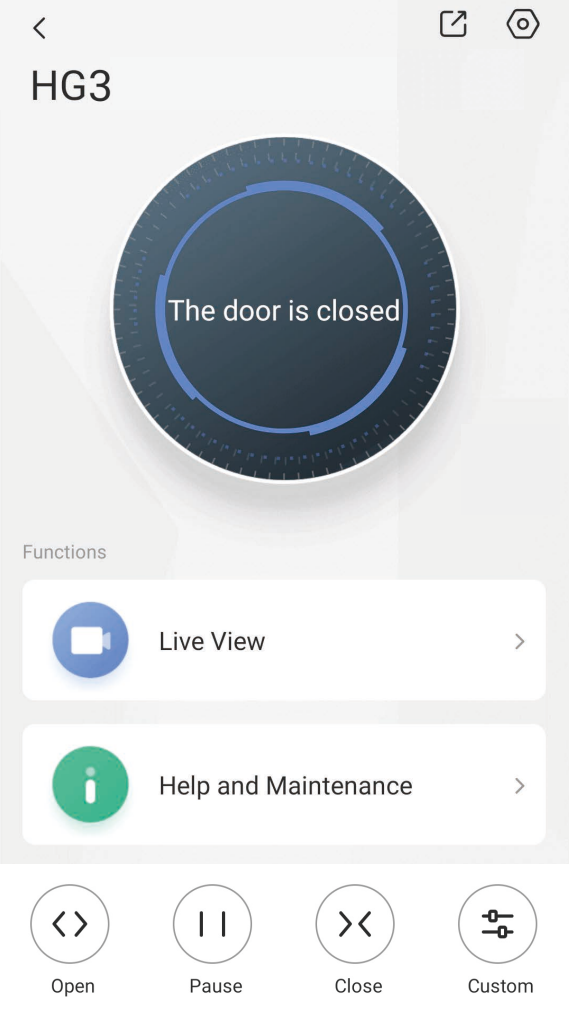
Nom	Période de garantie
Motorisation à vérins pour portail battant	Max. 5 ans (selon le pays ou l'état où ce produit est vendu ; voir l'étiquette sur l'emballage)
Photocellules	Max. 3 ans (pas plus long que la période de garantie de l'ouvre-porte)
Télécommandes	
Caméra avec lumière d’alarme	
Répéteur Wi-Fi HaLow	

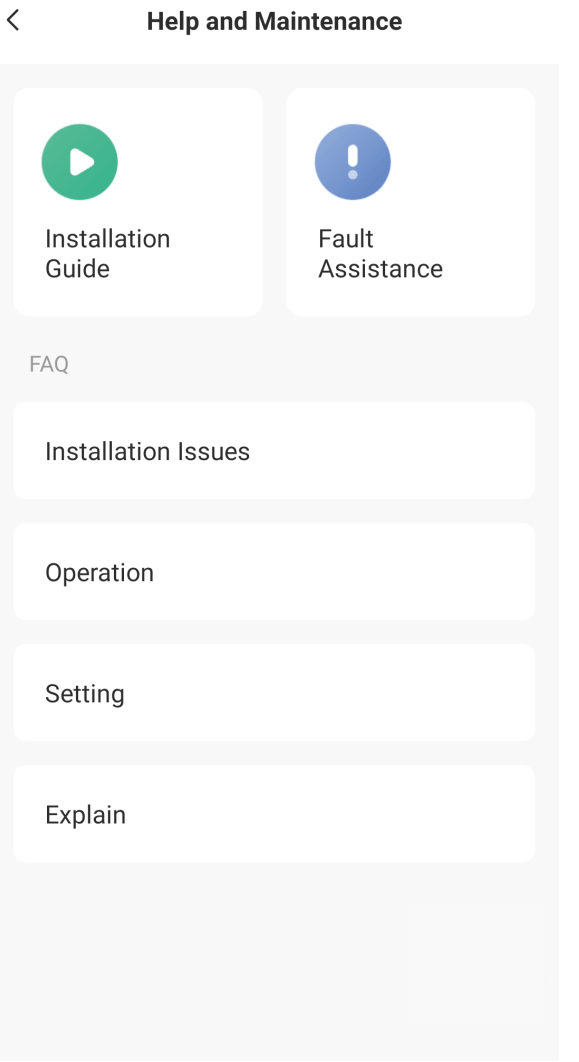
Aide et support

Entrée 1 : Aide et Support

Si vous avez des questions concernant l’utilisation de ce produit, veuillez consulter les informations d’aide et de maintenance dans l’application EZVIZ.

1. Accédez à la page de détails du moteur de portail.
2. Appuyez sur « Aide et maintenance ».
3. Sur la page « Aide et maintenance », vous pouvez consulter le guide d’installation, l’assistance en cas de panne, ainsi que la FAQ.





Entrée 2 : Aide et Support

Vous pouvez également cliquer sur le lien (https://www.ezviz.com/page/hg3-300-Pro-choose-language) ou scanner le code QR figurant sur la couverture de ce manuel d’utilisation pour regarder les vidéos tutoriels de ce produit sur le site officiel d’EZVIZ.

Entrée 3 : Aide et Support

Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter le service client officiel d'EZVIZ à l'adresse suivante support@ezviz.com.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notablement, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons quils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.

Annexe

1. Batterie rechargeable au lithium-ion

Type de batterie du dispositif : Batterie portable.

Ingrédients dangereux (Nom chimique)	N° CAS	Plage de concentration	Formule chimique
Lithium-nickel-cobalt-manganèse	346417-97-8	36,6	$LiNiCoMnO_2$
Graphite	7782-42-5	19,8	C
PVDF	24937-79-9	0,4	$(CH_2\text{-}CF_2)n$
CMC	9000-11-7	0,3	$C_8H_{16}NaO_8$
Noir d’acétylène	1333-86-4	0,9	C
Caoutchouc styrène-butadiène	9003-55-8	0,4	$(C_8H_{8.}C_4H_6)x$
PP	9003-07-0	0,7	$(C_3H_6)_n$
Hexafluorophosphate de lithium	21324-40-3	2,0	LiF_6P
Carbonate d'éthylène	96-49-1	2,0	$C_3H_4O_3$
Carbonate d’éthyle et de méthyle	623-53-0	1,0	$C_4H_8O_3$
Carbonate de diméthyle	616-38-6	6,8	C_3HvO_3
Cuivre	7440-50-8	7,6	Cu
Aluminium	7429-90-5	3,5	Al
Nickel	7440-02-0	0,7	Ni
Fer	7439-89-6	17,3	Fe

2. Informations pour les ménages privés

1. Collecte séparée des équipements usagés : Les équipements électriques et électroniques devenus des déchets sont appelés équipements usagés. Les propriétaires d'équipements usagés doivent les éliminer séparément des déchets municipaux non triés. En particulier, les équipements usagés ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers, mais dans des systèmes spéciaux de collecte et de retour.
2. Batteries et batteries rechargeables ainsi que lampes : Les propriétaires d'équipements usagés doivent, en règle générale, séparer les piles et batteries rechargeables usagées qui ne sont pas intégrées dans les équipements usagés, et qui peuvent être retirées des équipements usagés sans être détruites, des équipements usagés avant de les déposer à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si les équipements usagés sont préparés pour réutilisation avec la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.
3. Options pour le retour des équipements usagés : Les propriétaires d'équipements usagés provenant de ménages privés peuvent les retourner gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou distributeurs conformément à la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les magasins ayant une surface de vente d'au moins 400 m² pour les équipements électriques et électroniques, ainsi que les épiceries avec une surface de vente totale d'au moins 800 m² qui proposent des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par an ou de manière permanente et les mettent sur le marché, sont tenus de les reprendre. Cela s'applique également en cas de distribution par des moyens de communication à distance, si les zones de stockage et d'expédition des équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m² ou si les zones de stockage et d'expédition totales sont d'au moins 800 m². Les distributeurs doivent, en principe, garantir la reprise en mettant à disposition des installations de retour appropriées à une distance raisonnable de l'utilisateur final concerné. La possibilité de retourner gratuitement les équipements usagés existe pour les distributeurs qui sont tenus de les reprendre, notamment lorsqu'un nouvel appareil similaire remplissant essentiellement les mêmes fonctions est livré à un utilisateur final.
4. Avis de confidentialité : Les équipements usagés contiennent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux appareils de technologie de l'information et des télécommunications tels que les ordinateurs et les smartphones. Dans votre propre intérêt, veuillez noter que chaque utilisateur final est responsable de la suppression des données sur les équipements à éliminer.
5. Signification du symbole "poubelle barrée" : Le symbole d'une poubelle barrée régulièrement représenté sur les équipements électriques et électroniques indique que l'appareil en question doit être collecté séparément des déchets municipaux non triés à la fin de sa durée de vie.